


jll.com

# 我们的道德准则

塑造企业文化  
决定我们的行为

 JLL SEE A BRIGHTER WAY



# 目录

03 引言	14 重视我们的员工、社区和环境	21 诚信经营、防范腐败	30 保护我们的资产、信息和利益	38 其他资源
06 关于本道德准则	15 多元化、公平和包容	22 避免腐败	31 公司资产和资源	39 术语表
11 勇于直言	16 健康和 safety	24 准确的账簿和记录	32 数据隐私和信息安全	41 Ethics Everywhere 帮助热线
	17 人权	25 礼品和款待	33 代表仲量联行	
	18 业务关系	26 公平竞争	34 政治捐款和活动	
	19 可持续发展和环境	27 洗钱和金融犯罪	35 利益冲突	
		28 贸易合规	36 监管和专业标准	
		29 内幕交易		



# | 引言



## 首席执行官和董事长致辞

伟大的公司以诚实和尊重为基石，同时以明确的目标为驱动力。我们的持续成功和良好的声誉取决于公司每个人的行为。道德贯穿于仲量联行开展业务的始终。作为一名富有责任心的全球公民不仅是一项良好的政策，也是成功经营企业的关键。这在公司 250 多年的发展历程中一直支撑着我们的发展，是我们取得的一项非凡成就。

我们与客户、同事、股东、供应商和社区建立了牢固的关系。我们得到客户的一致认可，他们认为我们与其他市场参与者的不同之处在于我们的企业文化。我们通过全球员工调查也了解到，我们的企业文化是吸引最优秀人才加入我们团队的最重要原因之一。为了保持这些重要关系，我们必须在日常活动中坚守最高的道德行为标准。

我们的道德准则规定了处理道德方面的难题和做出正确决策的基本原则。一般来说，在处理您面临的业务问题时运用常识和良好的判断力并坚持诚信行事，将有助于确保您的决策符合我们的价值观。请记住，您的个人行为会对整个公司造成影响。如果您对如何行事有任何疑问，请勇于直言。您尽可直言不讳，帮助我们纠正错误、强化我们的道德文化，并保护员工免受伤害。

对于您对本准则提供的支持、作出的承诺以及您的日常贡献，我们表示感谢。让我们携手并进，塑造房地产的未来，让世界更美好。

道德贯穿于仲量联行开展业务的始终。



**Christian Ulbrich**  
首席执行官

**Siddharth N. (Bobby) Mehta**  
董事长

# 引言

## 我们的宗旨

250多年来，我们一直都是房地产行业的核心企业。我们秉承塑造房地产的未来，让世界更美好的宗旨，不断为世界各地的投资者和企业带来多样化的思维和视角。

塑造工作的未来、利用独到见解助力客户实现业务增长，为他们的员工提供支持并帮助社区繁荣发展，这是我们开展所有业务核心之所在。我们利用技能、技术和数据不断提高建筑物的智能化，推动建筑物的可持续发展，并帮助我们的客户制定战略，开展投资，以实现长期价值和可持续增长。

## 我们的价值观

我们的企业文化体现为以下三大核心价值观，这三大核心价值观决定着我们的行为：团队合作、坚守道德、精益求精。这些价值观是我们对客户、社区和同事承诺的基石。

### 1. 团队合作 - 我们精诚合作，志在成功

仲量联行全公司上下一体，努力实现共同目标，分享成功。不同地域和职能部门之间通力合作，打造一流团队，为客户提供优质服务。

### 2. 坚守道德 - 我们一举一动都恪守道德要求

我们以**诚实**和正直的态度行事，建立信任，培养包容、负责和持久的关系。道德规范指导我们的行动，并决定着我们的行为和方式。

### 3. 精益求精 - 我们努力创造非凡

我们注重持续发展，为客户和自己做得更好。我们坚持追求卓越，不断寻求成就愿景的创新方式。

“

我们注重持续发展，为客户和自己做得更好。我们坚持追求卓越，不断寻求成就愿景的创新方式。



关于本道德  
准则

# 关于本道德准则

本准则是我们道德计划的基石，为我们开展业务的方式奠定了基础。本准则是公司宗旨的核心，借鉴了我们的价值观，并为指导我们的行为提供了框架。本准则还有助于我们做出正确的决定并以正确的方式行事。

我们对道德的承诺不仅仅是遵守法律。本准则规定了我们必须遵循的原则以及我们日常的行为方式。本准则确保我们每个人各负其责，打造根植于信任、公平和责任的企业文化，并且本准则提醒我们，公司能否做到[诚信](#)取决于每位员工能否做到诚信。因此，仲量联行的每个员工均必须遵守本准则。通过遵循本准则（即在面临抉择方面的困难时寻求帮助，并在怀疑有违规行为时直言不讳），我们可以为我们的客户、同事和社区带来积极的变化。

本准则无法涵盖所有情况，但可作为工具，帮助您做出正确的决策，并以诚信的方式处理各种情况。本准则还将引导您了解仲量联行的政策、资源和人员，帮助您以正确的方式行事。如果您需要其他帮助，请咨询您的经理或[道德官](#)。

我们通过 [Ethics Everywhere](#) 计划来坚守我们的道德承诺，帮助我们改善道德文化并持续遵守本准则。该计划中列出了您提出道德和合规疑问、提出建议和报告疑虑的方式。如果您发现或怀疑有道德不端行为，应使用 [Ethics Everywhere](#) 报告流程。



# 所有人员的职责

本准则适用于所有人员，包括员工、高管、劳务派遣工、董事会成员以及拥有多数股权的合资企业合作伙伴。

## 诚信行事

- 运用良好的判断力，以正确的方式行事
- 鼓励包容的文化，以礼貌、尊重的态度对待每一个人
- 为积极上进、合乎道德的工作文化做出贡献

## 学习和理解

- 遵守本准则以及适用于您的岗位的政策和法律并完成指定的培训，将有助于您学习和理解
- 如果您对自己的职责有任何疑问，请咨询您的经理或[道德官](#)

## 做有意义的事情

- 如果您发现不道德、非法或歧视性行为，或者您怀疑存在此类不当行为，请勇于直言
- 如果您不确定如何处理某个问题或道德困境，请通过我们的[报告渠道](#)寻求帮助
- 以诚实的态度充分配合道德调查，并注意尊重和保护任何提出道德疑虑的人



本准则规定了我们必须遵循的原则以及我们日常的行为方式。





# 管理人员的职责

作为领导者，您肩负着为您的团队设定基调、打造工作文化的特殊责任。您应该在道德行为方面起到模范带头的作用。您应当通过**诚信**领导，在您的团队内部以及与利益相关者持续建立信任，从而证明以正确方式行事便可取得成功。总而言之，您是我们企业文化和价值观的守护者。率先垂范并遵循以下步骤：

## 起到模范带头作用

- 培养包容、信任、诚信和诚实的文化
- 遵守本准则以及适用于您所在业务线或职能部门的政策和法律，并确保您的团队同样遵守
- 始终以诚信的态度做出业务决策

## 设定正确基调

- 帮助您的团队达成共识：只有践行我们的价值观并以正确的方式开展业务才能取得成功
- 与团队讨论道德问题时，请勇于进行艰难的对话，不要害怕涉及不当行为的讨论。
- 对在行为中展示我们道德的价值观的团队成员提出表扬

## 保护和响应

- 打造开放、包容的环境，确保大家可以自由提出问题、建议或疑虑，而不必担心受到打击**报复**
- 积极主动地识别并纠正不当行为或合规缺陷
- 为任何勇于直言的人保密；尊重他们并保护他们免遭报复
- 记录所有道德疑虑并通过正确的渠道及时上报



您应当通过**诚信**领导，在您的团队内部以及与利益相关者持续建立信任。



# 做出合乎道德的决策

本道德准则无法涵盖所有情况，也无法取代您的良好判断。业务可能十分复杂，所以我们理解，在每种情况下都知道该采取何种行为并不总是那么容易。本准则为处理道德方面的难题和做出正确决策提供了基本的建议。



“本准则可帮助您解决道德方面的难题，帮助您做出正确决策。”

如果您在决策时遇到困难，问问自己：

- ✗ 我的行为合法吗？ ✓
- ✗ 我的行为是否符合仲量联行的价值观、准则和政策？ ✓
- ✗ 感觉这样做对吗？如果我的行为被报纸或[社交媒体](#)报道，我会感到尴尬吗？ ✓
- ✗ 如果需要向同事、朋友或家人解释我的行为，我是否感到自在？ ✓

如果有任何疑问，您必须首先停止您的行为，然后向您的经理或道德官寻求帮助。

如果您对所有这些问题的回答均为“是”，则只要您遵循仲量联行的流程，应该就可以继续下一步的行动。

请三思而后行。如果被认定违反本道德准则，您可能会面临纪律处分，情节严重者将被仲量联行解雇和起诉。

如果在任何情况下，您有任何疑问或不确定本准则如何适用，请寻求帮助。您可以咨询您的经理、法务部、[道德官](#)或拨打我们的[Ethics Everywhere 帮助热线](#)。

# | 勇于直言



# 勇于直言

## 您的行动很重要

如果您担心、目睹或怀疑某些行为不符合本准则、政策或法律，您应该勇于直言，我们将采取相应措施。您尽可直言不讳，帮助我们纠正错误、强化我们的道德文化，并保护员工免受伤害。

如果不确定是否确有问题，您可以提出疑虑。如果您确信有问题，则应该勇于直言。我们严肃、公正地对待所有报告的疑虑，并在必要时根据了解到的情况采取行动。您可以通过很多方式报告疑虑，包括与您的经理、[道德官](#)或人力资源部谈话。

如果您不愿意直接与仲量联行的某个人沟通，您可以拨打我们的[Ethics Everywhere 帮助热线](#)或使用我们的在线报告工具 - 两者均由独立公司管理，并且可确保您能够以保密的方式提出疑虑。这两种方式以超过 165 种语言提供全天候服务，并且在大多数国家/地区可以选择是否匿名。

## 防止报复

对报告疑虑或投诉、配合调查或拒绝采取违反本准则、政策或法律的行为的任何人，我们不允许进行任何形式的[报复](#)。勇于直言需要勇气 - 但请放心，您会感到尊严和尊重，不会遭受任何形式的报复。

任何实施报复的人均会受到纪律处分，情节严重者将被仲量联行解雇和起诉。如果您认为自己遭到报复或者曾目睹报复，请联系[道德官](#)或通过我们的[Ethics Everywhere 帮助热线](#)进行报告。

## 了解更多信息

[举报人和禁止报复政策](#)

[Ethics Everywhere 网站](#)

[Ethics Everywhere 帮助热线](#)

## 如何报告疑虑或提出道德疑问

您可以通过多种方式提出疑虑或道德疑问。联系：

- 您的经理或任何高级领导
- [道德官](#)或法律、道德与合规部人员
- 人力资源部或员工关系部人员
- 首席道德与合规官或全球首席法务官
- 董事长
- 在[仲量联行 AskEthics](#) 应用中选择 “I want to make a report”（我想报告）
- 我们的 24 小时 [Ethics Everywhere 帮助热线](#)、[在线报告](#)或扫描二维码



## 在您提出疑虑后，我们将会采取什么措施？

无论您担任什么职位，无论您身在何处，如果您提出或报告疑虑，我们都会认真对待，并将按照专业、公平和全球一致的标准进行调查。

## 您刚刚进行了报告。接下来我们将采取什么措施？



### 1. 报告

如果您通过您的经理等人报告，该报告将上报给法务部或人力资源部的相应团队。如果您通过我们的 [Ethics Everywhere 帮助热线](#) 或在线报告疑虑，您会收到一个报告密钥（唯一编号）和密码，用于跟进您的报告。



### 2. 指定案件经理

帮助热线和在线报告会直接转到仲量联行的道德案件管理团队，他们会根据提出疑虑的地点和疑虑类型审查报告，随后会将报告分配给案件经理，后者将与您联系。



### 3. 调查

案件经理将进行公正的调查，并对您保持尊重。他们将审查证据，约谈相关人员。您的身份将按照开展适当调查的需要以及向外部报告不当行为的义务，在事实调查过程的必要范围内保密。如果您匿名报告，您可以使用报告密钥跟进查看状态更新，并回答额外提出的问题，以协助调查。



### 4. 决定和关闭

案件经理将根据证据做出决定，并在适当的情况下提出建议。如果疑虑得到证实，则将采取适当的纠正措施。问题解决后您会收到通知，但为了对调查保密，我们可能不会与您共享调查结果或报告的详细信息。案件经理将在关闭案件前更新案件记录。



我们不容忍对提出疑虑的任何人进行任何形式的报复。

# 重视我们的员工、 社区和环境



Kunskap  
Lyhördhet  
Initiativkraft  
Passion

# 多元化、公平和包容



我们努力营造一种归属感文化，欢迎每一个人并尊重和重视所有个体。

以尊重和非歧视的方式对待每个人是本准则的重要组成部分。我们应该为各级别的所有人着想，为了证明这一点，我们必须始终以适当、专业的方式行事。

我们尊重并重视所有个体。我们的目标是尽我们所能，在组织内部推动和弘扬多样性，鼓励员工在工作中展现真实的自我。我们致力于消除[歧视](#)、消除就业障碍，促进人人享有公平机会。

## 以正确的方式行事

- 善待他人、礼貌待人，不带偏见
- 尊重他人的隐私、尊严、个性和偏好
- 注意尊重个人独特的信仰、语言、习俗和表达方式
- 秉持包容性，倡导多元观点，改善我们与所有利益相关者的关系

我们一直在扩大我们的合作伙伴关系网。我们提供平等的机会，做出的招聘决定完全符合劳动法。保护多元化意味着我们不会因民族、种族、肤色、宗教、性别、怀孕情况、性取向、性别认同、祖籍、年龄或残疾歧视任何人。

## 我们希望为所有人创建一个没有骚扰和歧视的正能量环境

我们不容忍任何形式的歧视或[骚扰](#)。口头、书面、身体或任何其他类型的虐待行为均可能会受到纪律处分，情节严重者将被解雇。

如果某位同事的行为令您或其他人感到不适，请[勇于直言](#)，并举报歧视、骚扰和威胁行为。

帮助我们防范各种形式的虐待行为。

## 不可接受行为的示例

- 基于种族、民族、生理或心理多样性特征、宗教信仰、年龄、性别认同或表达，或性取向的贬损评论
- [霸凌](#)
- 攻击性语言
- 流言蜚语和诽谤
- 无故禁止他人参与工作活动
- 令人不适的性挑逗、身体接触或跟踪尾随
- 威胁或暴力行为或人身恐吓
- 以玩笑方式进行口头和书面骚扰

**如果某位同事的行为令您或其他人感到不适，请勇于直言，并举报歧视、骚扰和威胁行为。帮助我们防范各种形式的虐待行为。**

## 了解更多信息

⋮ [全球多元化、公平和包容网站](#) ⋮

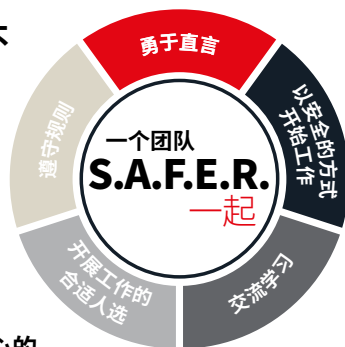
“

我们的准则是，以包容、非歧视的方式尊重每一个人。

# 健康和安全的

## 健康和安全的我们宗旨不可或缺的一部分

我们致力于维护健康和安全的文化，保护我们的利益相关者。我们每个人都可以在维护安全方面发挥作用。我们的 S.A.F.E.R. 行为适用于每个人以及每种行为。



所有仲量联行员工均应践行核心的 S.A.F.E.R. 行为，这是我们安全文化的基础

**S** – Speak up about safety（对安全问题勇于直言）

**A** – Act safely（以安全的方式行事）

**F** – Focus on safety standards（关注安全标准）

**E** – Engage in safety initiatives（参与安全举措）

**R** – Recognize safe performance（对安全表现予以表彰）

## 以正确的方式行事

- 遵守适用于您的工作和工作地点的所有健康和法规、政策和程序
- 提高警惕，确保工作场所没有任何安全隐患
- 了解如何管理安全以及您在预防事故方面的职责
- 出差时，请查看[仲量联行的差旅安全指南](#)
- 作出直观明确的安全承诺，并展示 S.A.F.E.R. 方面的领导力
- 立即报告任何事故、伤害、未遂事件或不安全情况

## 了解更多信息

[全球健康、安全和环境政策](#)

[全球健康、安全、安保和环境网站](#)

[差旅安全](#)



“我们准则是，将确保安全和健康的工作场所作为一切工作的核心。”

## 您该怎么办？

**问：**客户总部大厅发生液体泄露。清洁工正在赶来。您知道有警告人们注意危险的警告标志，但客户认为这些标志会影响大厅外观，让人们怀疑客户的专业性。

**答：**我们的首要任务是确保该区域安全。您应该安设警告标志或通过其他替代安全措施，警告人们注意危险，保护他们的安全。





# 人权

## 我们保护和尊重人权

我们尊重、保护和促进《世界人权宣言》中规定的[人权](#)。每个人都不受[歧视](#)地享有这些权利，不得以任何理由侵犯。

我们的道德和价值观涵盖我们的每项业务，包括员工、业务合作伙伴、[供应商](#)和更广泛社区的福利、安全和福祉。我们不会容忍任何类型的侵犯人权的行为，并制定了控制措施，防止业务或供应链中的任何一个环节发生侵犯人权的行为。

如果您发现或怀疑有违反劳动法或侵犯人权的行为，请向[道德官](#)举报或通过我们的任何[报告渠道](#)举报。



我们致力于确保我们业务或供应链中的任何环节都不存在任何奴役和人口贩运行为。

## 我们的信念

- 在我们工作以及与他人开展业务的任何地点，我们始终尊重人权
- 我们确保每个人均得到有尊严、公平和尊重的对待，并遵守适用的工资、工时和工作条件法律法规
- 我们不使用、也不容忍使用强迫、抵债或监狱劳动、人口贩运和童工，并致力于防止所有类型的[现代奴隶制](#)行为
- 我们尊重员工自由加入行业协会和工会以及在工作之外参政的权利
- 我们要求供应商遵循同样的高标准，并按照仲量联行的《供应商行为准则》行事

## 了解更多信息

[人权政策](#)

[现代奴隶制声明](#)

[供应商行为准则](#)

# 业务关系

## 我们谨慎选择我们的客户、业务合作伙伴和供应商

我们恪守最高**诚信**标准，并期望我们的客户、业务合作伙伴、[供应商](#)以及与我们合作的其他各方也做到这一点。通过精心挑选，我们建立了持久、可持续的关系，并推进信任和诚信的文化。我们依赖庞大的供应商和承包商网络，而如果他们出现问题，仲量联行可能也会被追责。因此，我们依据详细的尽职调查以及客观、基于风险的标准选择所有客户、业务合作伙伴和供应商。

我们每个人都有责任监督与我们有业务往来的第三方的适合性、声誉和行为，确保他们符合我们的价值观。如果不符合，我们将采取纠正措施。我们要求供应商保持同样的高道德标准，遵守劳动法，以负责任的方式进行采购并监控其供应链。

保护我们的专业声誉是每位员工的责任，这包括谨慎管理业务关系。

## 以正确的方式行事

- 根据我们的政策和法律要求进行详细的尽职调查和供应商安全风险评估
- 核实在交易中聘请顾问或承包商的原因，避免可能造成问题的关系
- 确保提供商品或服务或者代表我们行事的各方遵守我们的《供应商行为准则》
- 监督所有供应商的表现，并在需要时采取纠正措施
- 以公平、信任和尊重的态度对待所有业务合作伙伴和供应商，绝不要求他们采取超出其业务范围或者违反我们的准则、政策或法律的行为
- 绝不对提出疑虑或投诉的企业或供应商进行报复

## 了解更多信息

[供应商行为准则](#)

[反贿赂和反腐败政策](#)

[全球客户尽职调查、反洗钱和制裁筛选最低标准](#)

[供应商尽职调查政策](#)

[利益冲突网站](#)

[第三方尽职调查网站](#)

[供应商安全风险评估常见问题解答](#)

## 您该怎么办？

**问：**您注意到供应商从客户的现场带走材料。您认为他们无权这样做。但您并不确定，也不想给任何人惹麻烦。

**答：**您应该向您的经理报告或通过我们的 Ethics Everywhere 报告渠道报告。这将是我们的客户所希望的。如果没有发生不当行为，相关个人便不会受到任何影响。





“

我们的宗旨为我们的可持续发展计划提供指导原则。

## 可持续发展和环境

### 我们关心环境

引领可持续发展之路是我们塑造房地产的未来，让世界更美好的愿景以及我们未来长期发展战略的基石。

建成环境约占 CO<sub>2</sub> 排放量的 40%，这意味着，仲量联行可以通过我们与客户、员工和我们运营所在社区展开合作而产生重大影响。

### 我们认为，我们可以在三个问题领域产生最大的影响：

1. 推动房地产可持续发展的**气候行动**：采取紧急气候行动，加速向净零碳排放过渡，提高绩效并降低风险。
2. 面向所有人的**健康空间**：打造安全健康的空间，提高生产力、福祉和可持续性。
3. 打造繁荣社区的**包容性场所**：营造公平、包容的工作环境，带来积极社会影响并提供平等机会。

我们的可持续发展计划以四项原则为基础：成为负责任的企业、发挥员工的力量、通过客户解决方案推动变革以及倡导改善房地产行业。

### 我们遵守环境法律法规

我们遵守我们运营所在国家/地区中与我们和客户的运营相关的适用环境法律、规则和法规。

### 我们支持以合乎道德的方式对待动物

如果有动物被带入或安置在由我们管理的场所，我们应保持和促进高标准的动物福利，努力确保动物受到人道对待，并遵守动物福利法规。

### 了解更多信息

[公司可持续发展网站](#)

[全球可持续采购政策](#)

## 志愿活动和慈善捐赠

我们希望对我们运营所在的社区产生积极影响。我们认可并鼓励员工为他们重视的事业做出贡献，无论是参加志愿活动还是捐款捐物。在为慈善事业捐款时，我们应以**诚信**、透明和合法的方式开展活动，确保我们为真正的慈善事业做出贡献。我们不应为了获得业务优势而进行捐赠。

## 以正确的方式行事

- 确保慈善捐款合法，不会被用来掩盖腐败款项
- 未经法务部事先批准，不得进行由政府官员提议的或涉及政府官员的任何慈善捐赠
- 准确完整地记录代表仲量联行进行的所有慈善捐赠
- 无论价值多少，在代表仲量联行作出任何捐赠或捐赠公司资产之前，应始终事先获得批准。
- 确保任何个人志愿活动都是合法的，并且不会与您的工作职责**冲突**
- 不得使用公司资产、资源或我们的品牌支持您的个人慈善活动



“  
我们有责任为我们运营所在的社区提供支持。”

诚信经营、  
防范腐败



# 避免腐败

## 我们不容忍贿赂或腐败

在我们运营所在的任何地方，我们在任何情况下均不应提供、给予或收受贿赂。无论当地文化或市场惯例如何，此项规定均应适用，不得有任何例外。[贿赂](#)会伤害我们的客户和业务合作伙伴、破坏市场信任并损害我们的社区。我们应该始终保持警惕，防止腐败，始终以公开、[诚信](#)的方式开展业务，即使这可能会导致我们在市场上处于劣势。

贿赂可能有多种形式，不一定涉及现金。贿赂可以是对接受者有价值的任何东西，旨在影响他们的决策或取得业务优势。我们还禁止为加快或推动日常政府流程而支付[疏通费](#)。

## 以正确的方式行事

- 运用您的良好判断力来防止贿赂（即使是贿赂的表象）。如果有人向您提供或索要贿赂，请通过我们的[报告渠道](#)之一进行举报
- 在向[政府官员](#)提供礼品或招待（即使是象征性的礼品或款待）之前，应事先获得法务部或[道德官](#)的批准

- 切勿提供疏通费，即使这被认为是当地的正常商业惯例
- 确保所有账目和记录均完整、准确和透明
- 与认同我们价值观的业务伙伴合作，认真评估业务安排。如果第三方为了为仲量联行谋取利益而支付腐败款项，我们可能会被追究责任
- 如果有迹象表明，可能存在向政府官员或国有企业员工支付腐败款项的隐蔽安排或行为，则绝不得同意此类安排或行为。在提供就业或实习机会时，要确保录取仅基于候选人的优秀品质，如果候选人与客户或政府官员有关联，应向法务部门寻求建议

## 了解更多信息

[反贿赂合规网站](#)

[反贿赂和反腐败政策](#)

[公共部门合规手册](#) - 仅适用于美国

“

我们的准则有助于我们在任何情况下都以诚信的方式开展业务。



## 您该怎么办？

**问：**一名政府官员提出可快速办理您申请的建筑许可证，但条件是向个人支付特殊现金费用。

**答：**您不应该支付此费用。根据反贿赂法，此费用将被视为疏通费，而本准则和政策严禁支付此类费用。



“

本准则指导我们以正确的方式赢得政府信任以及与政府接触。

## 与政府官员接触时遵循最佳实践

与政府合作通常需要遵守专门的采购和合同法律法规，以保护公共利益。此类限制可能会限制或禁止仲量联行提供礼品、招待和旅游，或者雇用现任或退休[政府官员](#)及其家属。此外，还有一些法律禁止我们在与政府机构签订合同时向政府官员提供政治捐款。

如果代表客户与政府官员打交道，则可能需要我们以游说者的身份登记并做好相关披露。

## 以正确的方式行事

- 注意避免任何可能被视为会对政府或任何政府官员的活动或客观决策造成不当影响的行为
- 在向政府员工或官员提供任何礼品或招待（包括简单的餐饮）之前，请务必事先咨询法务部
- 切勿收受政府合同分包商赠送的任何礼品
- 如要雇用现任或退休政府员工或其家属，应事先咨询法务部或[道德官](#)
- 如果您不确定在开展活动时是否需要以游说者的身份登记，则应咨询法务部或[道德官](#)

## 了解更多信息

…… [政府合同网站](#) ……

…… [公共部门合规手册](#) - 仅适用于美国 ……

# 准确的账簿和记录

## 我们应保持准确和完整的财务记录

我们应当高度谨慎，及时编制准确和完整的财务记录，以供管理人员、投资者、监管机构和其他利益相关者在报告中使用。每个人都有责任提交与业务费用报销申请、工作时间或其他证明相关的准确信息。

## 以正确的方式行事

- 尽职尽责，确保所有财务记录和报告中的信息准确、完整且按时提交
- 遵循并服从公认的会计准则、内部控制措施以及对我们的财务报告进行的审计
- 在与客户和业务合作伙伴的交往中保持透明，确保文件和记录准确反映交易的实际经济情况
- 切勿同意“账外”安排
- 准确报告所有工作时间，切勿要求团队成员或**供应商**提交不准确的时间或费用报告

### 您该怎么办？

**问：**某客户要求您为他们的保险重新提交一份更早日期的估价，声称数字“反正也差不多”。

**答：**您应该拒绝，说明不能更改日期的原因，即这样会导致日期不准确。估价仅在原始文件上所示的日期或期限内有效。

### 了解更多信息

⋮ [文件和记录管理和保留时间表政策](#) ⋮



我们的准则提倡诚实、准确和透明的报告。





## 礼品和款待

### 我们在给予和接受礼品和款待时应谨慎判断

给予和接受礼品和招待的目的是巩固工作关系。在互相提供商务接待时，关键是要运用良好的判断力，适度而行，避免任何可能会产生义务感、对理性人士来说显得过度，或者看起来像是试图影响业务决策的行为。礼品可以包括现金、礼品卡或任何对接受者而言有价值的东西。

### 以正确的方式行事

- 在提供礼品和招待时，必须仅在适当和合理的范围内 - 要始终考虑，如果您的行为被公之于众，可能会带来什么样的后果
- 绝不得向业务合作伙伴或**供应商**索要礼品、招待或其他好处，也绝不得要求他人代表仲量联行提供礼品或招待
- 仅接受符合当地习俗并符合仲量联行政策的象征性礼品或招待

- 在**与政府官员接触**时寻求法务部的建议
- 在提供款待时，避免可能被视为令人反感或冒犯性的活动或场所
- 如果您不确定礼品或款待是否合适，咨询您的经理或**道德官**

### 了解更多信息

[反贿赂和反腐败政策](#)

[亚太地区员工礼品和款待及业务奖励政策](#)

[美洲地区公司差旅和费用政策](#)

[欧洲、中东和非洲地区差旅、款待和费用政策](#)

[公共部门合规手册](#)

### 您该怎么办？

**问：**供应商给了您四张大型体育赛事决赛的门票。门票很贵，而且很难买到。供应商不会参加此活动。可以接受吗？

**答：**不宜接受超出适度价值的门票。在供应商不参加的情况下参加活动并有同伴同行可能会产生利益冲突的表象，并影响您的业务判断。您应该拒绝。

“本准则有助于您运用良好的判断力并保持良好的工作关系。”

# 公平竞争

## 我们遵守反垄断和公平竞争法

为了建立信任，我们应当公平对待我们的客户、[供应商](#)、竞争对手和员工。我们不应通过操纵、隐瞒、贬低、虚假陈述或任何其他不公平的行为来利用任何人。

我们应遵循竞争性招标流程，不得采取限制竞争的安排，不得与竞争对手在服务定价、寻求共同机会或同意划分市场或服务产品方面进行合作。在收集有关竞争对手的信息时，我们应使用适当和合法的来源，不能通过歪曲事实取得不正当优势。

## 以正确的方式行事

- 通过诚信公平地竞争建立长期关系
- 只开展准确和真实的市场营销活动
- 遵循竞争性招标流程
- 尊重他人的机密信息和[知识产权](#)，切勿在未经授权的情况下使用属于竞争对手或第三方的[机密信息](#)

- 切勿将仲量联行或客户的机密信息用于除仲量联行业务之外的其他目的，并应遵守机密性，即使您已经离开仲量联行

## 不可接受行为的示例

- 在未经许可的情况下获取信息或怂恿竞争对手的员工分享机密信息
- 谎报我们的身份，或者使用误导性信息，或者就仲量联行或我们的竞争对手作出虚假声明
- 在我们参与竞争的市场中讨论定价，旨在操纵价格、费用或者制定其他商业条款
- 与我们的竞争对手商定固定工资或不雇佣员工的协议
- 向供应商索取薪资信息

## 了解更多信息

⋮ [遵守竞争和反垄断法政策](#) ⋮

“

本准则旨在促进公平竞争，并确保我们在我们价值观的驱动下取得成功。



## 您该怎么办？

**问：**您遇到了一个朋友，他在一家与我们竞争的房地产公司工作。为了推动两家公司的业务，该公司建议您把重点放在南城，而他们把重点放在北城。

**答：**这是反竞争行为，是被禁止的。

# 洗钱和金融犯罪

## 我们应以负责任的态度行事，防止洗钱和金融犯罪

我们应以负责任的态度行事，尽可能降低我们业务中的[洗钱](#)风险；我们还应认识到，作为房地产行业的“守门人”，我们在防止业内非法资金流动方面发挥着重要作用。

我们必须尽一切努力来防止金融犯罪，包括洗钱、[资助恐怖主义](#)和逃税行为。我们应遵守适用的反洗钱法律法规，不得在知情情况下协助涉及任何金融腐败的任何人，也不得与之有业务往来。

## 以正确的方式行事

- 在所有商业交易中保持警惕并坚持[诚信](#)、透明和负责的原则
- 遵循我们的政策和程序，了解您的客户和重要业务合作伙伴，并减少无意中协助洗钱或金融犯罪的可能性
- 如果交易一方发生变化，应重新进行尽职调查
- 如果您发现任何可能表明客户或业务合作伙伴参与腐败金融活动的可疑情况，请立即向法务部或[道德宣](#)报告

## 洗钱的危险信号包括：

- 信息不充分或可疑，或者公司名称不匹配
- 不愿意提供与交易方或付款相关的信息
- 要求通过多个银行账户或第三方收付款
- 要求通过离岸银行账户收付款
- 支付大额现金
- 使用加密货币

## 了解更多信息

[反洗钱网站](#)

[全球客户尽职调查、反洗钱和制裁筛选最低标准政策](#)

[供应商尽职调查政策](#)

## 房地产行业洗钱

犯罪分子希望隐瞒犯罪所得，使其资产看起来具有合法来源。由于房地产具有较高的价值和相对稳定的性质，因此对于洗钱者颇具吸引力。通常，赃款通过复杂的离岸公司转移，并以高于市场价格的价格投资于房地产。之后，不动产租金可以提供合法收入，而且在不动产售出之后，洗钱者便可通过出售所得获得“干净”的钱款。



“本准则确保我们能够担当“守门人”并防止金融犯罪。”

# 贸易合规

## 我们应遵守国际贸易管制和经济制裁

我们应遵守禁止我们与某些国家/地区、政府、公司和个人开展业务的国际贸易管制和经济制裁。某些贸易管制还对跨境分销和在国际上使用我们的服务和技术的方式施加了限制，因此我们应对所有新商机进行审查，确保合规。

## 以正确的方式行事

- 制裁法律通常会随着时间的推移而发生变化，因此在与客户进行交易之前，审查所有新商机以确保合规非常重要
- 尽职尽责，并咨询法务部的意见建议，尤其是在跨境或在仲量联行尚未开展业务的新国家/地区提供服务或技术的交易中
- 完成第三方尽职调查，确认相关各方的身份，并确保在建立新的业务关系之前完成制裁筛选

## 了解更多信息

[全球客户尽职调查、反洗钱和制裁筛选最低标准政策](#)

[供应商尽职调查政策](#)

[制裁网站](#)

[仲量联行合规检查](#)

## 您知道吗？

制裁法律可能禁止涉及被制裁目标的特定活动，或实施进出口禁令，也可能要求仲量联行冻结或封锁被制裁人员的资产。制裁法律经常变化，因此在签订新合同之前必须检查是否发生变化。可能出于以下目的实施制裁：

- 实现外交政策目标，应对国家安全问题
- 向政府施压，要求其改变与冲突、[人权](#)、网络安全等相关的政策。
- 防止与恐怖分子、军火商、侵犯人权者或毒贩进行交易



“本准则就如何遵守全球贸易法提供了指导，并有助于我们建立信任。”

# 内幕交易

我们应尊重金融法律和交易限制，切勿利用内幕信息进行交易

在受雇于仲量联行期间，您可能会了解到与仲量联行或其他与我们有业务往来的公司相关但不为公众所知的信息 - 此类信息属于“重大非公开信息”或“内幕信息”。为了财务或其他个人利益而使用或共享此类信息称为“内幕交易”。这种行为是非法、不公平的，会破坏我们在客户、投资者和公众中建立的信任。

## 以正确的方式行事

- 在交易仲量联行的股票之前，请务必查阅公司证券交易政策
- 如果您掌握着可能影响股票价格的非公开信息，则切勿买卖仲量联行或其他公司的股票
- 确保重大非公开信息的安全，切勿与任何其他人讨论或分享此类信息 - 包括您的伴侣、家人、朋友或经纪人
- 切勿推荐仲量联行股票或其他公司股票，切勿建议任何人利用内幕信息进行交易，即使内幕信息不是您披露的
- 您必须以负责任的方式进行交易。如有任何疑问，请咨询[公司秘书办公室](#)或法务部

## 重大非公开信息的示例

与以下各项相关的信息：

- 机密性质的兼并购或收购
- 未公布的高级领导层变动
- 未公布的产品和服务
- 未公布的公司财务业绩
- 战略业务计划
- 诉讼结果或诉讼威胁

## 了解更多信息

[公司证券交易政策](#)

[客户和其他第三方发行的证券的交易政策](#)

## 您该怎么办？

**问：**您一直打算购买一家客户公司的更多股票，这时您无意中听到一些同事在讨论一项保密合并计划，而他们正在为这家客户公司提供咨询服务。您没有听到所有细节，但您认为这可能会影响股价。您能进行交易吗？

**答：**不可以。既然您掌握了与公司并购计划相关的非公开信息，您就不能再购买股票，也不应向任何其他人透露此类信息。

“

本准则提醒我们，我们公司的诚信建立在我们员工的诚信之上。



保护我们的资产、  
信息和利益

# 公司资产和资源

## 以诚信保护我们的公司资产

我们应当保护公司的资产和资源，并以负责任的态度使用它们来保障公司的未来。这包括避免浪费、损坏、丢失、盗窃和欺诈。我们都有责任以正确的方式行事，绝不允许参与或故意无视任何涉及盗窃、欺诈或不当使用资产的活动。

如果我们受托管理属于客户或其他公司的资源，我们应该以同样的谨慎程度保护它们。

资产可能是有形资产（例如公司笔记本电脑），也可能是无形资产（例如我们的品牌、软件或[知识产权](#)）。公司资产举例如下：客户和供应商名单；工具和维修设备；计算设备；移动设备；公司车辆；办公用品；软件；公司电子邮件；公司资金：零用现金、信用卡和银行账户。



本准则要求我们所有人保护公司资产，以保障未来的成功。

## 我们保护我们的知识产权、机密信息和品牌

只有保护我们的知识产权、[机密信息](#)和品牌，我们才能保持竞争优势，仲量联行才能在竞争中脱颖而出。只有尊重他人的知识产权和机密信息，我们才能以[诚信](#)取得成功，并维护我们作为一家有道德的公司的声誉。我们以仲量联行的名义展现出的言行举止以及我们所做的商业决策必须支持和提升我们的品牌。

## 以正确的方式行事

- 按照仲量联行的政策和指南保护机密信息，并确保仅向有正当需要的人员授予访问权限
- 尊重他人的知识产权和机密信息，切勿在未经授权的情况下使用第三方机密信息或受版权保护的材料，例如未经许可的软件、源代码、租赁信息或图像
- 信守对前任雇主的承诺，未经其批准不得共享或使用机密信息
- 如果您参与产品、技术或促销活动的开发或制定，则应咨询法务部，确保我们的知识产权得到保护

- 不得将公司资产、资源或机密信息用于个人活动或为个人谋利
- 请牢记，即使您从公司离职，您仍有责任保护仲量联行的信息

## 了解更多信息

[知识产权政策和流程](#)

[数据泄露和信息安全事件响应政策](#)

[信息技术使用政策](#)

[仲量联行品牌中心](#)

## 您该怎么办？

**问：**您想周末在家里做一些装修，想借用一下公司的工具。您会妥善保管这些工具，并在周末后归还。

**答：**公司工具和设备只能用于履行仲量联行的服务。不得将公司工具和设备带离公司场所供个人使用，即使您打算在第二天带回。我们需要确保公司工具和设备始终可供公司使用并处于安全工作状态。

# 数据隐私和信息安全

## 我们在开展任何工作时都应注意保护个人隐私

我们应在收集、使用和存储**个人信息**的方式方面保持公开透明。我们的客户、业务合作伙伴和员工信任我们，相信我们会根据适用的隐私和信息安全法律保护信息。我们应以合乎道德的方式设计和使用新技术，并采取有力措施保护个人信息，包括仅将个人信息用于预期和经告知的目的。在工作的每个阶段，我们都有责任保护我们生态系统中的个人信息**完好无损**。

我们保护公司信息和个人信息的责任包括保护以纸质版和电子版格式保存的信息，例如电子邮件、其他消息系统数据以及纸质版文件。我们重视个人对我们的信任，因此，在收集个人信息时，我们应始终提供清晰、透明的隐私声明，向个人告知我们如何处理其信息以及他们如何行使隐私权和选择权。

## 以正确的方式行事

- 对处理个人信息的方式保持透明
- 仅收集、获取和使用履行我们的合法商业和法律义务所需的个人信息，并确保此类信息是相关、充分的，不收集过多信息
- 仅向为完成工作而有需要的人共享信息和授予访问权限
- 向 TSC 报告所有可疑安全事件

- 尊重隐私选择并仅将个人信息用于已告知的预期目的
- 仅使用经仲量联行批准的系统和工具防止信息丢失

## 您该怎么办？

**问：**您收到一封电子邮件，其中包含员工个人信息，包括您办公室同事的工资、出生日期和家庭联系方式。您意识到该电子邮件是无意中错发给您的。

**答：**您应该立即删除该电子邮件，不得分享或讨论您看到的任何信息。通知发件人并向隐私团队提交**隐私事件报告**，隐私团队将审查具体情况，确定需要采取何种措施。

## 了解更多信息

[全球隐私和数据保护政策](#)

[信息技术使用政策](#)

[数据泄露和信息安全事件响应政策](#)

[信息安全意识网站](#)

[隐私和数据保护网站](#)

[文件和记录管理和保留时间表政策](#)

“

本准则有助于我们保护信息并尊重个人隐私权，为我们的日常工作制定了标准。





# 代表仲量联行

## 我们应以负责任的方式进行传播，保护我们的品牌

仲量联行品牌是我们最宝贵的资产之一，我们必须传播清晰、一致和准确的信息，保护仲量联行品牌完好无损。作为一家公司，关于我们的创新性解决方案、我们的服务和人员，我们有众多精彩故事可以分享。因此，我们指定了专家团队管理我们的对外传播，回答媒体、投资者、政府代表和其他利益相关者的问题。

通过将所有企业传播和媒体咨询转给我们的专家团队，我们每个人可以在帮助保护和管理我们的品牌和声誉方面尽自己的一份力量。如果您被要求发表公开评论、回答问题，或者向媒体、投资者或政府部门提供信息，始终要将您收到的要求转发给相应的团队或发言人。通过上述措施，我们可以确保我们的公开声明和传播准确无误，符合法律规定，并确保清晰、一致的言论。



## 我们应以负责任的态度使用社交媒体

我们在工作内外的个人行为和行动都是对仲量联行的展示，有助于提升我们的品牌和声誉。我们必须以负责任的态度代表公司，诚实正直地行事。尤其要注意并确保您对[社交媒体](#)的使用（无论是作为仲量联行的员工使用还是在工作外以个人名义使用）不会损害我们的品牌或声誉。如果您在网上发布与仲量联行的产品或服务相关的内容，则应保持透明，并披露您与公司的关系。

### 以正确的方式行事

- 如果媒体、投资者、政府或监管机构联系您，应立即将他们引至传播部、投资者关系部或法务部
- 您自己在网上发布的内容由您个人负责，并且您应当运用良好的判断力，避免发布可能被他人视为歧视、骚扰或冒犯性的内容
- 要注意避免给人留下您在社交媒体或其他公共论坛上发表的个人观点和评论代表仲量联行的观点的印象。
- 如果您参与公司服务或仲量联行业务活动或对此发表评论，请保持公开并披露您与公司的关系
- 除非得到批准，否则切勿声称某个公司是仲量联行的客户，也不要不要在社交媒体上共享客户或仲量联行的[机密信息](#)

## 您该怎么办？

**问：**我们刚刚推出了一项新服务，帮助客户实现其可持续发展目标。您能用您的个人帐户发一篇关于这项服务的推文吗？

**答：**您必须明确表明您与仲量联行的关系，并始终使用经公司批准的材料来转发推文。如不确定，则切勿发布推文，并查看我们的[《员工社交媒体手册》](#)，了解有关仲量联行员工如何恰当使用社交媒体的指南。

## 了解更多信息

[公开披露公司重大信息指南政策](#)

[全球媒体和传播政策](#)

[公共部门合规手册](#) - 仅适用于美国

[全球营销网站](#)



通过遵守本准则，我们以诚实和正直的态度代表公司，并维护仲量联行品牌。

# 政治捐款和活动

## 我们应以负责任的态度参与政治活动

我们尊重政治进程，仲量联行不偏袒任何政党或政治团体。我们还承认，每个人都有权以个人名义参与政治活动并为政治事业、候选人和竞选活动作出支持和贡献。我们不应以仲量联行的名义提供政治捐款或捐赠，也不应使用仲量联行的公司资金或其他资源进行政治活动。要始终小心谨慎，确保仲量联行与您的个人政治活动无关。

很多国家/地区都制定了严格的规定，在这些规定下，仲量联行的政治捐款和游说活动受到监管，同时为政府合同提供支持或在仲量联行受监管业务内工作的员工的个人政治捐款也受到监管。如果您从事与政府合同相关的工作，或者不确定您的个人政治捐款是否会对任何政府合同造成风险，请咨询法务部的建议。

## 以正确的方式行事

- 请让您的个人政治活动远离工作场所，也不要使用仲量联行的资金或资源来支持这些活动。
- 切勿以公司名义提供政治捐款，也不得向公职人员或政治团体提供仲量联行资源，例如免费使用设施、设备或技术

- 核实仲量联行是否与您希望支持的候选人存在关联的政府机构订立了任何合同，以及合同中对政治捐款做出了哪些限制
- 请注意，您的个人政治捐款不得违反适用法律、损害仲量联行与政府机构的关系或影响政府合同
- 如果您与公职人员接触或寻求达成政府合同，请在提供个人政治捐款之前咨询法务部，因为即使是个人捐款，也可能导致仲量联行失去达成政府合同的资格
- 请确保您以个人名义提供政治捐款或表达政治观点，而非代表仲量联行。

### 了解更多信息

- [反贿赂和反腐败网站](#)
- [反贿赂和反腐败政策](#)
- [公共部门合规手册 - 仅适用于美国](#)



本准则规定了我们如何在尊重个人权利的同时以负责任的态度与政治组织接触。



## 您该怎么办？

- 问：** 您的一位朋友正在参加地方政府选举。他们邀请您和您的团队出席晚宴并进行沉默拍卖，为他们的竞选提供支持。活动规定了每个桌位的价格，并希望活动出席者为竞拍出价。
- 答：** 如果您想出席，您只能以个人身份参加，且费用自理。确保您的团队明白这一点，以免他们感到被迫参加。切勿牵扯仲量联行的品牌，切勿使用仲量联行的资金来支付桌位费或支持竞选。

# 利益冲突

## 我们应当避免利益冲突

如果我们的个人利益对我们开展工作的能力造成干扰，或对我们在工作中做出的决策造成影响，就会发生[利益冲突](#)。在仲量联行的业务活动以及与合作客户的合作中也可能产生利益冲突。表面上的冲突往往与实际冲突一样有害。两者都会损害人们对仲量联行的信任，危及现有和未来的商机，并破坏我们的价值观。

因此，您必须运用良好的判断力，确保谨慎管理冲突，并以明确且合乎道德的方式及时解决冲突。

## 我们应以符合仲量联行最大利益的方式行事，并披露任何个人冲突

我们的声誉建立在信任和[诚信](#)的基础之上，因此，为了帮助维护我们的声誉，您必须尽早披露任何个人冲突。兼职、在仲量联行之外工作或接受第三方礼品和款待很容易导致潜在冲突，因此应向[道德官](#)或法务部报告，以获得建议或批准。

如果尽早披露，个人利益冲突往往容易解决。例如，在与我们不存在竞争的公司的顾问委员会担任委员可以积累对仲量联行和员工都有利的发展经验。但是，不允许在董事会任职，不允许在竞争对手公司兼职，也不允许对您的工作表现产生负面影响的在外兼职。

## 潜在冲突的示例

- 与直接下属或团队成员存在恋爱关系
- 在仲量联行以外的公司担任董事会或顾问委员会委员
- 有朋友在仲量联行的供应商处工作
- 使用仲量联行的设备或信息为仲量联行以外企业的利益提供支持
- 您的家属通过您管理的仲量联行供应商的毕业生招聘计划获得职位。

## 我们应以透明和谨慎的方式处理潜在的客户冲突

如果我们为某些客户提供的服务与我们自己的业务或仲量联行的任何其他客户存在未解决的利益冲突，我们不应为客户提供此类服务。在与任何客户合作之前，必须披露并解决可能的客户冲突。如果您认为可能存在冲突，则应在进行下一步行动之前联系法务部或[道德官](#)寻求指导。

如果及时披露，利益冲突往往容易解决。



本准则指导我们保持透明并以诚实和负责任的态度管理关系，这样我们才能发展壮大。

## 以正确的方式行事

- 避免个人关系或经济利益可能影响或看似会影响工作决策的情况
- 主动查明并及时以书面形式向法务部或[道德官](#)披露任何潜在的客户或个人利益冲突。如果您不确定，最好主动询问
- 如果您不确定是否存在利益冲突，则务必事先征得法务部或[道德官](#)的批准，并遵循他们的指导和任何必要指示
- 及时做好披露内容及同意的行动的记录

## 您该怎么办？

**问：**您想请仲量联行的供应商为您家安装照明设备。为了表示善意，这家供应商的电工提出按照仲量联行的优惠费率收费。

**答：**这种情况下存在潜在利益冲突，需要加以管理。您应当披露该冲突并通过仲量联行的冲突流程申请批准，以免给人留下仲量联行会优待这家供应商的印象。

## 了解更多信息

[公共部门合规手册](#) - 仅适用于美国

[利益冲突网站](#)

# 监管和专业标准

## 我们应遵守监管和专业标准

无论在何处开展业务，我们都应遵守法律和监管标准。开展房地产交易、金融服务以及其他专业或技术服务通常需要获得专门的许可证。我们应确保持有提供服务所需的正确许可证和执照。某些许可证必须由仲量联行以公司身份持有，而某些许可证必须由员工个人持有。

## 在开展特定商业活动之前，我们应事先征得公司批准。

我们应运用合理的商业判断做出决策，并且我们只能在公司授权范围以及我们的知识和专业领域内做出决策。我们在处理风险时应保持谨慎，运用明智的判断并对我们的决策负责。

## 以正确的方式行事

- 了解公司向您授予的工作权限
- 始终及时按照政策和审批程序上报超出您的权限或专业知识范围的决策。如有疑问，请咨询您的直属经理
- 您只有在得到正式许可的情况下才可提供经许可的服务。如有任何疑问，请联系法务部

## 了解更多信息

[许可和注册网站](#)

[授予和行使公司权利政策](#)


[在新国家/地区中经营业务的政策](#)

[公司治理网站](#)

## 您该怎么办？

**问：**某开发商客户聘请仲量联行销售某住宅开发项目中的住宅单元。您确定了一个海外市场，并计划在那里举办销售活动以吸引海外买家。可以这样做吗？

**答：**您应该与法务部联系，确认经纪服务在海外市场是否受到监管，如果是，则您只能通过在该国家/地区持有许可证的同事开展工作。



“  
无论在何处开展业务，我们都应遵守法律和监管标准。”

## 我们应进行报告并充分配合调查、诉讼和审计

法律文件需要立即处理，因此对仲量联行提出的任何索赔均必须立即上报给法务部。如果参与内部、监管或政府调查、诉讼或审计，我们都应当态度诚实，充分配合。

### 以正确的方式行事

- 立即将监管、政府或执法机构提出的任何要求，或者任何法律文件、通知或可能提起的法律诉讼或传票上报给法务部
- 请上报，切勿自行处理调查、监管要求、争议或者聘请外部法律顾问
- 在调查、诉讼或审计调查期间，应以诚实的态度充分配合，协助确定、收集和保全相关信息和文件

### 了解更多信息

[Ethics Everywhere 网站](#)

[全球法务部网站](#)



“

本准则要求我们所有人承担起自己的责任，  
打造一种以信任、公平和责任为基础的文化。

# | 其他资源



# 术语表

## Ethics Everywhere 帮助热线

是指我们的安全在线报告工具，由独立第三方代表仲量联行进行管理。[Ethics Everywhere 帮助热线](#)和在线服务以 160 多种语言提供全天候服务；您可以在大多数国家/地区选择是否匿名。

## 报复

因某人进行举报、参与调查或提出疑问而对此人采取不利行动即为报复。报复可以有多种形式，包括故意剥夺机会或拒绝给予晋升、骚扰、恐吓、轻微冒犯、不合理的负面绩效评估或终止雇佣关系。无论任期或工作职位为何，报复都绝不可接受，任何采取此类行为的人员都将受到纪律处分，情节严重者将被解雇。

## 诚信

以公平、道德和诚实正直的方式行事。始终诚实信用、坚持道德原则，以及在不妥协的前提下建立信任。诚信意味着，即使是在四下无人的情况下，也以正确的方式行事。

## 道德官

道德官是仲量联行的内部控制人员，负责解决道德准则问题、不当行为、指控、投诉和利益冲突，并就公司治理问题开展公司领导层领导并提供建议。

## 反托拉斯

反托拉斯法（又称竞争法、卡特法或垄断法）旨在促进健康和公平的竞争，并禁止竞争对手就定价达成一致、瓜分市场以及从事其他市场滥用行为。此类法律保护消费者免受掠夺性商业行为的侵害，并确保在开放的市场经济中公平竞争。

## 个人信息

个人信息是指可用于识别个人身份、定位个人或联系个人的信息（无论是单独使用还是与其他个人信息或身份识别信息结合使用），例如姓名、电子邮箱地址、家庭住址、用户名、设备 ID、IP 地址以及 Cookie 等等。

## 供应商

我们的供应商、供货商或其他商品和服务提供商。

## 贿赂

贿赂是指提供、给予、承诺、要求、同意、接受或索取有价值的东西以影响某种行动的行为。贿赂可包括钱款、服务、礼品、旅行和招待，前提是其目的是取得或保留业务优势。某些国家/地区的法律对贿赂政府官员与贿赂非政府官员进行了区分。对我们而言，禁止向任何人行贿。

## 机密信息

机密信息是指不为公众所知，且如果向仲量联行内部或外部的未授权方披露，则可能会破坏仲量联行的业务经营、竞争优势或者导致仲量联行的财务损失或声誉受损的信息。此类信息包括仲量联行的知识产权、专有商业信息、非公开财务信息、客户和供应商信息、商业秘密、个人信息、政府服务相关数据以及个人健康数据。有关更多信息，请参见[仲量联行的信息技术使用政策](#)。

## 利益冲突

在某人或某个组织因对多个人或多个组织承担责任而在利益或忠诚方面存在矛盾时，会产生利益冲突。为一方履职可能会削弱为另一方履职的能力。

## 贸易和经济制裁

贸易和经济制裁是指针对被视为对国内或国际和平和安全构成威胁的国家/地区、实体和个人的政治限制。制裁的目的是通过切断经济活动的途径来迫使指定国家/地区、实体和个人改变行为。

## 歧视

歧视是指基于年龄、残疾、种族、祖籍、性别、宗教或性取向等特定特征对个人或群体的不公平或不平等待遇。

## 人权

人权是指世界上每一个人的基本自由，不分种族、性别、国籍、民族、语言、宗教或任何其他身份。人权包括免于奴役和酷刑的权利、言论自由权以及工作和受教育的权利等等。仲量联行致力于促进《国际人权法案》、国际劳工组织的《关于工作中的基本原则和权利宣言》、《联合国工商企业与人权指导原则》中定义的人权。每个人都有权平等地享有这些权利。

## 骚扰和霸凌

骚扰是指侵犯个人尊严或营造一种恐吓性、敌对性、侮辱、凌辱或冒犯性环境的不当行为。霸凌是一种骚扰，通常依靠心理战术，利用权力或地位恐吓胁迫他人或者通过武力或威胁来压迫他人，从而控制或支配骚扰对象。

**商业秘密**

商业秘密是指因其通常不为竞争对手所知，并且竞争对手无法通过合法手段发现而令企业具有竞争优势的信息，例如配方、程序、设备、方法、技术或流程。

**社交媒体**

社交媒体是指有助于通过虚拟网络（例如博客、聊天室和在线论坛）分享想法和信息的计算机技术。社交媒体渠道例如包括：Facebook、Twitter、微博、LinkedIn、Instagram、TikTok 以及 Pinterest。

**疏通费**

为确保执行或加快执行例行或必要行动而支付的小额费用（又称“加急好处费”或“通融费”），例如获得许可证或执照。

**网络犯罪**

网络犯罪涉及将计算机用作实现进一步非法目的的工具，例如实施欺诈、贩卖知识产权、窃取身份或侵犯隐私。

**洗钱**

洗钱是一种非法过程，涉及将通过犯罪活动（例如贩毒或资助恐怖主义活动）获得的款项或资产转化为看似合法的资产。

**现代奴隶制**

现代奴隶制涉及剥削弱势群体以谋取利益。这是一种犯罪行为，是对基本人权的侵犯。现代奴隶制有多种形式，例如奴役、强迫和强制劳动、童工、抵债劳动以及人口贩运。

**政府官员**

政府官员的定义很广泛，包括政府员工、代表政府行事的任何人、国有企业员工、公共国际组织的员工、民选官员和政治候选人、海关或税务官员、军人以及上述人员的家属。

**知识产权**

知识产权是指开发知识产权的人员对构思或设计拥有的所有权。版权、专利、设计和商标是保护知识产权的合法途径。知识产权包括：

- 收购和资产剥离计划
- 内部财务信息
- 专有技术和软件
- 专有研究和数据
- 客户信息，包括定价信息、损益模型、前景、招标书以及法律文件
- 客户名单以及投资组合和财产信息
- 客户拥有的信息和数据库
- 业务策略和模式
- 新产品和营销理念
- 诉讼策略和信息
- 旨在实现竞争优势的流程、商业秘密、业务技术诀窍和最佳惯例
- 风险管理和保险信息

**资助恐怖主义**

资助恐怖主义与洗钱相关，涉及使用合法获得或通过犯罪活动获得的款项或资产来资助恐怖活动或团体。



# Ethics Everywhere 帮助热线

免费电话: +1-877-540-5066

访问 <https://jll.ethicspoint.com>  
获取本地免费电话号码



要对高管或董事豁免适用本道德准则，只能由董事会或董事会委员会进行豁免，并应根据法律或法规的要求及时披露此类豁免。如果对任何其他员工豁免适用本准则，必须事先得到首席法务官和首席道德与合规官的批准。

本道德准则无意在仲量联行与任何人之间设立任何合同权利，仲量联行保留自行解释和变更本准则的权利。

2022年9月生效 | COE.2022.V1





版权所有，2022 Jones Lang LaSalle IP, Inc.

[www.jll.com](http://www.jll.com)