


jll.com

우리의 윤리 강령

우리의 문화 만들기
우리의 정체성 정의하기

 JLL SEE A BRIGHTER WAY



목차

| | | | | |
|------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| 03 소개 | 14 사람, 지역 사회 및 환경 소중히 여기기 | 21 청렴하게 비즈니스를 수행하고 부패 방지하기 | 30 우리의 자산, 정보 및 이익 보호하기 | 38 추가 자원 |
| 06 우리의 윤리 강령 소개 | 15 다양성, 형평성 및 포용성 | 22 부패 방지하기 | 31 회사 자산 및 자원 | 39 용어집 |
| 11 제보하기 | 16 보건 및 안전 | 24 정확한 장부 및 기록 | 32 데이터 개인 정보 보호 및 정보 보안 | 41 Ethics Everywhere 헬프라인 |
| | 17 인권 | 25 선물 및 향응 | 33 JLL 대표하기 | |
| | 18 비즈니스 관계 | 26 공정하게 경쟁하기 | 34 정치 기부금 및 활동 | |
| | 19 지속 가능성 및 환경 | 27 자금 세탁 및 금융 범죄 | 35 이해 상충 | |
| | | 28 무역 규정 준수 | 36 규제 및 전문적 기준 | |
| | | 29 내부자 거래 | | |



| 소개



CEO와 회장의 메시지

훌륭한 회사는 청렴성과 존중을 기반으로 세워지며 목적에 따라 움직입니다. 우리의 지속적인 성공과 좋은 평판은 회사에 소속된 모든 사람의 행동에 달려 있습니다. JLL에서 윤리는 우리가 하는 모든 일에 관련되어 있습니다. 책임 있는 세계 시민이 되는 것은 훌륭한 정책일 뿐만 아니라 훌륭한 비즈니스이기도 합니다. 이를 통해 우리 조직은 250년 넘게 계속해서 놀라운 성과를 낼 수 있었습니다.

우리는 고객, 동료, 주주, 공급업체 및 지역 사회와 매우 강력한 관계를 구축해 왔습니다. 고객은 JLL의 기업 문화가 시장에서 차별화 요소라고 일관되게 말합니다. 글로벌 직원 설문조사에 따르면, JLL의 기업 문화는 최고의 인재들이 JLL에서 일하고 싶어 하는 가장 중요한 이유 중 하나이기도 합니다. 이러한 중요한 관계를 유지하기 위해서는 일상적인 활동에서 최고 수준의 윤리적 행동을 유지해야 합니다.

우리의 윤리 강령은 윤리적 문제를 처리하고 올바른 결정을 내리기 위한 기본 원칙을 제시합니다. 일반적으로, 여러분이 직면하게 되는 비즈니스 문제에 상식, 현명한 판단 및 청렴성을 적용한다면 JLL의 가치와 일관된 결정을 내릴 수 있을 것입니다. 개인의 행동이 회사 전체에 영향을 줄 수 있음을 기억하십시오. 무엇을 해야 할지 확실하지 않으면 제보하십시오. 무언가를 말함으로써 상황을 바로잡고 윤리 문화를 강화하며 우리 직원을 위험으로부터 보호할 수 있습니다.

우리의 강령에 대한 여러분의 지지와 헌신 그리고 여러분이 매일 하는 모든 일에 감사드립니다. 이를 통해 우리는 더 나은 세상을 위한 부동산의 미래를 만듭니다.

JLL에서 윤리는 우리가 하는 모든 일에 관련되어 있습니다.



크리스찬 울브리크
최고 경영자(CEO)

싯다르트 N. (바비) 메타
회장

소개

우리의 목적

250년이 넘는 세월 동안 우리는 더 나은 세상을 위한 부동산의 미래를 만든다는 우리의 목적에 따라 전 세계 투자자와 기업에 다양한 사고와 관점을 제공하면서 부동산의 중심에 있어 왔습니다.

이러한 목적을 핵심에 두고 우리는 업무의 미래를 설계하고, 통찰력을 이용하여 고객의 비즈니스를 추진하고, 고객의 인력을 지원하고, 지역 사회가 번창하도록 지원하는 등의 모든 일을 수행합니다. 우리는 우리의 기술, 과학 기술 및 데이터를 사용하여 더 스마트하고 지속 가능한 건물을 지원하고, 고객이 전략을 개발하고 투자를 추진하여 장기적인 가치와 지속 가능한 성장을 실현하도록 돕습니다.

우리의 가치

우리의 문화는 우리의 정체성을 정의하는 세 가지 핵심 가치인 팀워크, 윤리 및 탁월함에 의해 구현됩니다. 이러한 가치는 고객, 지역 사회 및 동료에 대한 우리의 약속을 뒷받침합니다.

1. 팀워크 - 우리는 성공을 위해 협력합니다.

우리는 하나의 JLL로서 공통의 목표를 달성하고 서로의 성공을 공유합니다. 우리는 위치와 기능 전반에 걸쳐 단결하여 일류 서비스를 제공하는 세계적 수준의 팀을 구성합니다.

2. 윤리 - 윤리는 우리가 하는 모든 일에 관련되어 있다고 우리는 믿습니다.

우리는 신뢰를 쌓고 포용적이며 책임감 있고 지속적인 관계를 증진하기 위해 정직하고 **청렴**하게 행동합니다. 윤리적 관행은 우리 행동의 지침이 되어 주며 우리의 정체성과 행동 방식을 정의합니다.

3. 탁월함 - 우리는 탁월해지려고 노력합니다.

우리는 고객과 우리 자신을 위해 성장하고 실력을 향상하기를 원합니다. 이것이 우리가 탁월함을 추구하고 포부를 현실로 바꾸는 새롭고 혁신적인 방법을 찾는 이유입니다.

“

우리는 고객과 우리 자신을 위해 성장하고 실력을 향상하기를 원합니다. 이것이 우리가 탁월함을 추구하고 포부를 현실로 바꾸는 새롭고 혁신적인 방법을 찾는 이유입니다.”

A man in a light blue shirt and dark trousers stands on the left, leaning on a white curved counter. A woman with long blonde hair, wearing a black and white patterned top, stands on the right, also leaning on the counter. They are both smiling and looking at each other. Behind them is a large, lush green living wall. The ceiling is modern with exposed wooden beams and track lighting. In the background, an open-plan office with desks and computers is visible.

우리의 윤리
강령 소개

우리의 윤리 강령 소개

우리의 강령은 JLL 윤리 프로그램의 초석이며 우리가 비즈니스를 수행하는 방식의 토대를 제공합니다. 이러한 강령은 우리가 추구하는 목적에서 중심을 이루며 우리의 가치를 끌어내고 행동의 지침이 되는 틀을 제공합니다. 또한 올바른 결정을 내리고 올바른 방식으로 일을 처리하는 데 도움이 됩니다.

윤리에 대한 우리의 약속은 단순히 법률을 준수하는 것 이상입니다. 윤리 강령은 우리가 따라야 할 원칙과 우리가 매일 모든 곳에서 행동해야 하는 방식을 제시합니다. 이러한 강령은 우리 모두가 신뢰, 공정성 및 책임에 기반을 둔 문화를 조성하는 일에 책임 의식을 갖게 하고 우리 조직의 [청렴성](#)이 우리 직원의 청렴성에 기반한다는 것을 상기하게 합니다. 그렇기 때문에 JLL에서 근무하는 모든 직원은 이러한 강령을 준수해야 합니다. 우리는 강령을 따름으로써, 즉 어려운 선택에 직면했을 때 도움을 요청하고 무언가 옳지 않다고 의심될 때 제보함으로써 고객, 동료 및 지역 사회에 긍정적인 변화를 가져올 수 있습니다.

강령에서 모든 상황을 다룰 수는 없지만, 올바른 결정을 내리고 청렴하게 상황을 처리하는 데 도움이 되는 수단을 제공합니다. 또한 올바른 일을 하는 데 도움이 될 수 있는 JLL의 정책, 자원 및 직원을 안내해 줄 것입니다. 추가 도움이 필요한 경우 해당 관리자 또는 [윤리 담당자](#)에게 문의하십시오.

우리는 윤리 문화를 개선하고 강령을 준수하는 데 도움이 되는 [Ethics Everywhere](#) 프로그램을 통해 윤리에 대한 약속을 유지합니다. 이 프로그램은 윤리 및 규정 준수 문제를 제기하고 제안하고 우려 사항을 보고할 수 있는 방법을 제시합니다. 윤리적 위반 행위를 목격하거나 의심되는 경우 [Ethics Everywhere](#) 보고 프로세스를 이용해야 합니다.



우리 모두가 해야 할 일

우리의 강령은 직원, 임원, 계약자, 이사회 구성원 및 다수 지분 합작 투자 파트너를 포함하여 우리 모두에게 적용됩니다.

청렴하게 행동하기

- 현명한 판단력을 사용하여 올바른 방식으로 일을 처리합니다.
- 포용 문화를 장려하고 모든 사람을 예의와 존중으로 대합니다.
- 긍정적이고 윤리적인 업무 문화에 기여합니다.

배우고 이해한 대로 행동하기

- 여러분의 직무에 적용되는 우리의 강령, [정책](#) 및 법률을 준수하고 이를 달성하는 데 도움이 되는 지정된 교육을 이수합니다.
- 여러분의 책임에 대해 질문이 있는 경우 해당 관리자 또는 [윤리 담당자](#)에게 문의합니다.

가치 있는 행동하기

- 비윤리적이거나 불법적이거나 차별적인 행동을 목격하거나 무언가 옳지 않다고 의심되는 경우 제보합니다.
- 문제 또는 윤리적 딜레마를 처리하는 방법에 대해 확신이 서지 않는 경우 [보고 채널](#)을 통해 도움을 요청합니다.
- 정직하고, 윤리 조사에 전적으로 협조하고, 윤리 관련 우려 사항을 제기하는 사람을 신경 써서 존중하고 보호합니다.



“윤리 강령은 우리가 따라야 할 원칙과 우리가 매일 모든 곳에서 행동해야 하는 방식을 제시합니다.”



관리자가 해야 할 일

리더는 팀의 분위기와 문화를 조성해야 할 특별한 책임이 있습니다. 리더는 윤리적 행동의 롤 모델입니다. **청렴**하게 팀을 이끌면, 팀 내에서 그리고 이해관계자와 계속해서 신뢰를 쌓으며 성공이 올바른 방식으로 달성되고 있음을 보여줄 수 있습니다. 무엇보다 리더는 JLL 문화를 수호하고 JLL이 추구하는 가치를 보호하는 사람입니다. 모범을 보이고 다음 단계를 따르십시오.

롤 모델 되기

- 포용, 신뢰, 청렴성 및 정직의 문화를 조성합니다.
- 여러분의 비즈니스 분야 또는 기업 부서에 적용되는 우리의 강령과 정책 및 법률을 준수하고 여러분의 팀도 그렇게 하도록 합니다.
- 항상 청렴하게 비즈니스 결정을 내립니다.

올바른 분위기 조성하기

- 우리의 가치를 실천하고 올바른 방식으로 비즈니스를 수행해야만 성공을 달성할 수 있음을 팀이 이해할 수 있도록 돕습니다.
- 윤리에 대해 팀과 이야기하고 부적절한 행동에 대해 어려운 대화를 나누는 것을 두려워하지 않습니다.
- 우리의 윤리적 가치를 보여주는 행동을 하는 팀원을 인정하고 칭찬합니다.

보호하고 대응하기

- 사람들이 부정적인 대우나 **보복**에 대한 두려움 없이 질문하고, 제안하고, 우려 사항을 제기할 수 있는 개방적이고 포용적인 환경을 조성합니다.
- 부적절한 행동이나 규정 준수 취약점을 사전에 식별하고 해결합니다.
- 제보하는 사람의 비밀을 보호하고 존중으로 대하며 보복으로부터 보호합니다.
- 모든 윤리 관련 우려 사항을 문서화하고 올바른 채널을 통해 신속하게 에스컬레이션합니다.

“

청렴하게 팀을 이끌면, 팀 내에서 그리고 이해관계자와 계속해서 신뢰를 쌓게 됩니다.”



윤리적인 의사 결정 내리기

윤리 강령에서 모든 상황을 다루거나 윤리 강령으로 여러분의 현명한 판단을 대신할 수는 없습니다. 비즈니스는 복잡할 수 있으며, 모든 상황에서 무엇을 해야 하는지를 언제나 쉽게 알 수 있는 것은 아닙니다. 윤리 강령은 윤리적 문제를 처리하고 올바른 결정을 내리기 위한 핵심적인 조언을 제공합니다.



결정하기가 어렵다면 스스로 다음과 같은 질문을 하십시오.

- 합법인가?
- 내 행동이 JLL의 가치, 강령 및 정책에 부합하는가?
- 옳다고 느껴지는가? 내 행동이 신문이나 [소셜 미디어](#)에 게시되면 부끄러울 것인가?
- 내가 한 일을 동료, 친구 또는 가족에게 설명하는 것이 편안한가?

확실하지 않다면 중지하고 해당 관리자 또는 윤리 담당자에게 도움을 요청해야 합니다.

이 모든 질문에 '예'라고 대답할 수 있다면 JLL의 프로세스를 따르는 경우 계속 진행해도 괜찮을 것입니다.

여러분의 행동에 대해 신중하게 생각하십시오. 윤리 강령을 위반한 것으로 밝혀지면 최고 해고를 포함한 징계 조치와 JLL이 제기한 법적 조치가 내려질 수 있습니다.

질문이 있거나 윤리 강령이 상황에 어떻게 적용되는지 확실하지 않은 경우 도움을 요청하십시오. 해당 관리자, 법무팀, [윤리 담당자](#)에게 이야기하거나 [Ethics Everywhere 헬프라인](#)을 이용할 수 있습니다.

“우리의 강령은 여러분이 윤리적 문제를 처리하여 올바른 결정을 내리는 데 도움이 됩니다.”

| 제보하기



제보하기

행동의 중요성

JLL의 강령, 정책 또는 법률과 일치하지 않는 우려 사항이 있거나 그러한 행동을 목격하거나 의심되는 경우 JLL에서 적절한 조치를 취할 수 있도록 제보해야 합니다. 무언가를 말함으로써 상황을 바로잡고 윤리 문화를 강화하며 우리 직원을 위험으로부터 보호할 수 있습니다.

무언가가 잘못되었다는 확신이 없어도 우려 사항을 제기할 수 있습니다. 정말로 무언가가 옳지 않다고 생각된다면 제보해야 합니다. 우리는 보고된 모든 우려 사항을 진지하고 공정하게 처리하며, 필요한 경우 알게 된 내용을 바탕으로 조치를 취할 것입니다. 해당 관리자, [윤리 담당자](#) 또는 인사팀에 이야기하는 것을 포함하여 우려 사항을 보고하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

JLL의 직원과 직접 대화하는 것이 불편한 경우 [Ethics Everywhere 헬프라인](#)에 전화하거나 온라인 보고 도구를 사용할 수 있습니다. 둘 다 독립된 회사에서 관리하며 기밀로 우려 사항을 제기할 수 있습니다. 165개 이상의 언어로 연중무휴 이용할 수 있으며 대부분의 국가에서 익명을 유지할지 여부를 선택할 수 있습니다.

보복으로부터 보호

우리는 우려 사항이나 불만 사항을 보고하거나 조사에 협조하거나 강령, 정책 또는 법률을 위반하는 행위를 거부하는 사람에 대한 어떠한 형태의 [보복](#)도 용납하지 않습니다. 제보하려면 용기가 필요합니다. 여러분은 존엄과 존중으로 대우받으며 어떤 형태의 보복도 받지 않을 것입니다.

개인에 대해 보복하는 사람에게는 최고 해고를 포함한 징계 조치와 JLL이 제기한 법적 조치가 내려질 수 있습니다. 보복을 당했거나 목격했다고 생각되면 [윤리 담당자](#)에게 연락하거나 [Ethics Everywhere 헬프라인](#)을 통해 보고하십시오.

자세히 알아보기

[내부 고발자 및 보복 금지 정책](#)

[Ethics Everywhere 사이트](#)

[Ethics Everywhere 헬프라인](#)

우려 사항을 보고하거나 윤리 관련 질문을 하는 방법

우려 사항을 제기하거나 윤리 관련 질문을 할 수 있는 방법은 많습니다. 문의처:

- 해당 관리자 또는 고위 리더
- [윤리 담당자](#) 또는 법무팀, 윤리 및 규정 준수팀의 구성원
- 인사팀 또는 직원 노무팀의 구성원

- 최고 윤리 및 규정 준수 책임자 또는 글로벌 최고 법률 책임자
- 회장
- [JLL AskEthics 앱](#)에서 ‘보고하고 싶습니다’ 선택
- 24시간 운영되는 [Ethics Everywhere 헬프라인](#), [온라인 보고](#) 또는 QR 코드 스캔





우려 사항을 제기하면 어떻게 됩니까?

여러분의 직위나 소재지와 관계없이, 우려 사항을 제기하거나 보고하면 해당 보고 사항은 진지하게 취급되며 전문적이고 공정하며 전체적으로 일관된 기준에 따라 조사 프로세스를 거치게 됩니다.

여러분이 방금 우려 사항을 보고했습니다. 다음 단계는 어떻게 될까요?



1. 보고

관리자와 같은 사람에게 연락하여 보고하면, 법무팀 또는 인사팀 내의 해당 팀으로 에스컬레이션됩니다. [Ethics Everywhere 헬프라인](#) 또는 온라인을 통해 우려 사항을 보고하면, 보고에 대한 후속 조치에 사용할 보고 키(고유 번호)와 비밀번호를 받게 됩니다.



2. 사례 관리자 할당

헬프라인 및 온라인 보고는 JLL의 윤리사례관리팀으로 바로 넘어갑니다. 해당 팀은 우려 사항의 소재지와 유형을 기반으로 보고를 검토한 후 여러분과 연락할 사례 관리자에게 할당합니다.



3. 조사

사례 관리자는 공정한 조사를 수행하고 여러분을 존중으로 대할 것입니다. 또한 증거를 검토하고 관련된 사람들을 면담할 것입니다. 적절한 조사를 수행해야 할 필요성과 위법 행위를 외부에 보고할 의무에 따라, 사실 조사 프로세스의 필요한 범위 내에서 여러분의 신원은 기밀로 유지됩니다. 익명으로 보고하는 경우 보고 키를 사용하여 후속 조치를 취하고 상태 업데이트를 확인하고 조사에 도움이 되는 추가 질문에 응답해야 합니다.



4. 결정 및 종료

증거를 기반으로 사례 관리자는 결정을 내리고 적절한 경우 권장 사항을 발표합니다. 우려 사항이 입증되면 적절한 시정 조치가 취해집니다. 문제가 해결되면 알려드리지만 조사의 기밀성을 보호하기 위해 결과나 보고에 대한 세부 정보를 여러분과 공유하지 않을 수도 있습니다. 사례 관리자는 사례 기록을 업데이트한 후 사례를 종료합니다.

“우리는 우려 사항을 제기하는 사람에게 대한 어떠한 형태의 보복도 용납하지 않습니다.”

사람, 지역 사회 및 환경 소중히 여기기



Kunskap
Lyhördhet
Initiativkraft
Passion

다양성, 형평성 및 포용성



우리는 모든 사람을 환영하고 모든 개인을 존중하며 소중히 여기는 소속 문화를 만들기 위해 노력합니다.

모든 사람을 존중하고 비차별적인 방식으로 대하는 것은 우리 강령의 중요한 부분입니다. 우리는 모든 수준의 모든 개인을 배려해야 하며 이를 입증하기 위해 항상 전문적인 방식으로 적절하게 행동해야 합니다.

우리는 모든 개인을 존중하고 소중히 여깁니다. 우리의 목표는 최선을 다해 우리 조직 내에서 다양성을 장려하고 기리며 직원들이 직장에서 자신의 진정한 자아를 드러낼 수 있도록 격려하는 것입니다. 우리는 **차별**을 없애고 고용 장벽을 제거하며 모두를 위한 공평한 기회를 증진하기 위해 노력합니다.

올바른 방식으로 일하기

- 편견 없이 친절, 예의, 공손함으로 다른 사람을 대합니다.
- 다른 사람의 개인 정보 보호, 존엄성, 개성 및 선호도를 존중합니다.
- 신경 써서 개인의 고유한 신념, 언어, 관행 및 표현을 존중합니다.
- 포괄성을 수용하고 광범위한 관점을 옹호하여 모든 이해관계자와의 관계를 개선합니다.

우리는 함께 일하는 사람들의 네트워크를 항상 확장하고 있습니다. 우리는 평등한 기회를 제공하며 고용법을 완벽히 준수하는 채용 결정을 내립니다. 다양성을 보호한다는 것은 우리가 민족, 인종, 피부색, 종교, 성별, 임신, 성적 취향, 성 정체성, 출신 국가, 나이 또는 장애를 이유로 누군가를 차별하지 않는 것을 의미합니다.

괴롭힘과 차별이 없는, 모두를 위한 긍정적인 공간을 만들고자 합니다

우리는 어떠한 종류의 차별이나 **괴롭힘**도 용납하지 않을 것입니다. 말이나 글, 신체적 또는 어떤 유형의 학대라도 최고 해고를 포함한 징계 조치를 받게 될 수 있습니다.

동료가 여러분 또는 다른 사람을 불편하게 만드는 방식으로 행동하는 경우 이에 대해 **제보**하고 차별, 괴롭힘 및 위협적인 행동을 보고하십시오.

우리가 모든 형태의 학대를 막을 수 있도록 도와주십시오.

허용되지 않는 행동의 예

- 인종, 민족, 신체적 또는 신경 다양성적 특성, 종교적 신념, 나이, 성 정체성, 성적 표현 또는 성적 취향을 바탕으로 한 경멸적인 발언
- **따돌림**
- 공격적인 언어
- 험담과 비방
- 업무 활동에서의 부당한 배제
- 원치 않는 성적 접근, 신체적 접촉 또는 스토킹
- 위협 또는 폭력 행위 또는 신체적 위협
- 말 또는 글에서 농담을 통한 괴롭힘

동료가 여러분 또는 다른 사람을 불편하게 만드는 방식으로 행동하는 경우 이에 대해 제보하고 차별, 괴롭힘 및 위협적인 행동을 보고하십시오. 우리가 모든 형태의 학대를 막을 수 있도록 도와주십시오.

자세히 알아보기

⋮ [글로벌 다양성, 형평성 및 포용성 사이트](#) ⋮

“우리의 강령은 모든 사람을 포용적이고 비차별적인 방식으로 존중하며 대하는 것입니다.”

보건 및 안전

보건과 안전은 우리의 목적을 달성하는 데 필수적입니다.

우리는 이해관계자를 보호하는 보건, 안전 및 보안 문화를 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리 모두에게는 안전을 유지하기 위해 해야 할 역할이 있습니다. 우리의 S.A.F.E.R. 행동은 모든 사람과 우리가 하는 모든 일에 적용됩니다.



모든 JLL 직원은 안전 문화를 뒷받침하는 핵심 S.A.F.E.R. 행동을 보여주어야 함

- S - Speak up about safety (안전에 대해 제보하기)
- A - Act safely (안전하게 행동하기)
- F - Focus on safety standards (안전 표준 중시하기)
- E - Engage in safety initiatives (안전 이니셔티브에 참여하기)
- R - Recognize safe performance (안전 성과 인정하기)

올바른 방식으로 일하기

- 여러분의 직무 및 근무 위치에 적용되는 모든 보건 및 안전 규정, 정책 및 절차를 따릅니다.
- 직장에 안전 위험 요소가 없도록 하기 위해 경계를 늦추지 않습니다.
- 안전 관리 방법과 사고 예방에 대한 여러분의 역할에 대해 알아봅니다.
- 출장 시 [JLL의 여행 보안 지침](#)을 확인합니다.
- 안전에 대한 가시적인 약속을 제공하고 S.A.F.E.R. 리더십을 보여줍니다.
- 사고, 부상, 위기일발 또는 안전하지 않은 상황을 즉시 보고합니다.

자세히 알아보기

[글로벌 보건, 안전 및 환경 정책](#)

[글로벌 보건, 안전, 보안 및 환경 정책 사이트](#)

[여행 보안](#)

어떻게 해야 할까요?

- Q:** 고객의 본사 로비에 액체가 쏟아졌습니다. 청소부가 그쪽으로 가고 있습니다. 여러분은 사람들에게 위험을 경고하는 표지판이 있다는 것을 알고 있지만, 우리 고객은 그 표지판 때문에 로비가 비전문적으로 보인다고 생각합니다.
- A:** 우선, 해당 구역을 안전하게 만들어야 합니다. 위험으로부터 사람들을 보호하고 이를 경고하기 위해 경고 표지판을 세우거나 안전한 대안을 제공해야 합니다.



“
우리의 강령에서는 안전하고
건강한 직장을 우리가 하는
모든 일의 중심에 둡니다.”



인권

우리는 인권을 보호하고 존중합니다

우리는 [세계 인권 선언](#)에 명시된 대로 인권을 존중하고 보호하며 증진합니다. 모든 사람은 [차별](#) 없이 이러한 권리를 누릴 자격이 있으며 이러한 권리는 어떤 이유로든 침해되어서는 안 됩니다.

우리의 윤리와 가치는 직원, 비즈니스 파트너, [공급 파트너](#) 및 더 넓은 지역 사회의 복지, 안전 및 웰빙을 포함하여 우리가 하는 모든 일에 적용됩니다. 우리는 어떤 종류의 인권 침해도 용납하지 않을 것이며 우리의 비즈니스 또는 공급망 어디에서도 침해가 발생하지 않도록 통제할 것입니다.

고용법 위반 또는 인권 침해를 목격하거나 의심되는 경우 [윤리 담당자](#) 또는 [보고 채널](#) 중 하나를 통해 보고해야 합니다.

“우리는 비즈니스나 공급망 어디에도 노예제와 인신매매가 존재하지 않도록 하기 위해 최선을 다하고 있습니다.”

우리의 신념

- 우리는 우리가 일하고 다른 사람들과 비즈니스를 하는 모든 곳에서 인권을 존중합니다.
- 우리는 모든 사람이 존엄성, 공정성 및 존중으로 대우받도록 하고 해당 임금, 시간 및 근무 조건에 관한 법률 및 규정을 준수합니다.
- 우리는 강제 노동, 담보 노동, 구금 노동, 인신매매, 아동 노동을 이용하거나 이용을 용인하지 않으며 모든 유형의 [현대판 노예제](#) 관행을 방지하기 위해 최선을 다합니다.
- 우리는 무역 협회 및 노조에 자유롭게 가입하고 업무 외 시간에 정치에 참여할 수 있는 직원의 권리를 존중합니다.
- 우리는 공급 파트너가 동일하게 높은 기준을 유지하고 JLL의 공급업체 행동 규정에 따라 행동할 것을 요구합니다.

자세히 알아보기

- [인권 정책](#)
- [현대판 노예제 성명서](#)
- [공급업체 행동 규정](#)

비즈니스 관계

우리는 고객, 비즈니스 파트너 및 공급 파트너를 신중하게 선택합니다

우리는 최고 수준의 **청렴성** 기준을 유지하며, 우리의 고객, 비즈니스 파트너, **공급 파트너** 및 우리와 함께 일하는 다른 사람들도 그렇게 할 것을 기대합니다. 신중한 선택을 통해 우리는 오래 가는 지속 가능한 관계를 구축하고 신뢰와 청렴의 문화를 증진합니다. JLL은 대규모 공급 파트너 및 계약자 네트워크를 기반으로 비즈니스를 수행하고 있으며, 문제가 발생할 경우 JLL이 그들의 행동에 대해 책임을 질 수 있습니다. 이것이 우리가 신중한 실사 및 객관적인 위험 기반 기준을 바탕으로 우리의 모든 고객, 비즈니스 파트너 및 공급 파트너를 선택하는 이유입니다.

우리는 모두 우리와 비즈니스를 수행하는 제3자가 우리의 가치에 부합하도록 하기 위해 이들의 적합성, 평판 및 행동을 모니터링할 책임이 있습니다. 우리의 가치와 부합하지 않을 경우, 우리는 시정 조치를 취할 것입니다. 우리는 공급 파트너가 동일하게 높은 윤리적 기준을 유지하고, 고용법을 준수하고, 책임감 있게 소싱하고, 공급망을 모니터링할 것을 기대합니다.

우리의 직업적 평판을 보호하는 것은 모두의 책임이며, 여기에는 비즈니스 관계를 신중하게 관리하는 것이 포함됩니다.

올바른 방식으로 일하기

- 정책 및 법적 요구 사항에 따라 실사 및 공급업체 보안 위험 평가를 신중하게 수행합니다.
- 컨설턴트 또는 계약자를 거래에 포함하는 이유를 입증하고 의심스러워 보일 수 있는 관계를 피합니다.
- 우리를 대신하여 행동하거나 상품 또는 서비스를 제공하는 사람들이 공급업체 행동 규정을 준수하도록 합니다.
- 모든 공급 파트너의 성과를 모니터링하고 필요한 경우 시정 조치를 취합니다.
- 모든 비즈니스 파트너와 공급 파트너를 공정, 신뢰 및 존중으로 대하고, 그들이 계약 범위를 벗어나거나 우리의 강령, 정책 또는 법률을 위반하는 일을 하도록 절대 요구하지 않습니다.
- 우려 사항이나 불만 사항을 제기하는 업체 또는 공급 파트너에게 절대 보복하지 않습니다.

자세히 알아보기

[공급업체 행동 규정](#)

[뇌물 수수 금지 및 부패 방지 정책](#)

[고객 실사, 자금 세탁 방지 및 제재 스크리닝을 위한 글로벌 최소 기준](#)

[공급업체 실사 정책](#)

[이해 상충 사이트](#)

[제3자 실사 사이트](#)

[공급업체 보안 위험 평가 FAQ](#)

어떻게 해야 할까요?

Q: 공급업체가 고객의 현장에서 자재를 빼내는 것을 발견했습니다. 여러분은 공급업체가 그렇게 할 권한이 없다고 생각합니다. 그러나 여러분은 확신이 없고 누군가를 곤경에 빠뜨리고 싶지 않습니다.

A: 이를 해당 관리자에게 보고하거나 Ethics Everywhere 보고 채널 중 하나를 통해 보고해야 합니다. 우리의 고객은 이것을 기대할 것입니다. 위법 행위가 발생하지 않았다면, 해당 개인에게 어떠한 영향도 미치지 않습니다.



“우리의 강령은 우리가 오래 가는 지속 가능한 비즈니스 관계를 구축하는 데 도움이 됩니다.”



“
우리의 지속 가능성 프로그램은 더 나은
세상을 위한 부동산의 미래를 만든다는
우리의 목적과 맥락을 같이 합니다.”

지속 가능성 및 환경

우리는 환경을 생각합니다

지속 가능성을 선도하는 것은 더 나은 세상을 위한 부동산의 미래를 만든다는 우리의 비전과 앞으로의 장기적인 성장 전략의 근간입니다.

건축 환경은 CO₂ 배출량의 약 40%를 차지합니다. 이는 JLL이 비즈니스를 운영하는 지역 사회, 고객, 직원과 함께 수행하는 업무를 통해 상당한 영향을 미칠 수 있음을 의미합니다.

가장 큰 영향을 미칠 수 있다고 여겨지는 세 가지 문제 영역은 다음과 같습니다.

1. 지속 가능한 부동산을 위한 **기후 행동**: 탄소 중립으로의 전환을 가속화하고 성과를 향상하며 위험을 완화하는 긴급한 기후 행동을 취합니다.
2. 모든 사람을 위한 **건강한 공간**: 생산성, 웰빙 및 지속 가능성을 증진하는 안전하고 건강한 공간을 만듭니다.
3. 번성하는 지역 사회를 위한 **포용적 장소**: 긍정적인 사회적 영향과 평등한 기회를 창출하는 공정하고 포용적인 장소를 제공합니다.

우리의 지속 가능성 프로그램은 책임감 있는 기업 되기, 직원의 힘 활용, 고객 솔루션을 통한 변화 주도, 더 나은 부동산 부문 옹호라는 네 가지 원칙을 기반으로 합니다.

우리는 환경에 관한 법률 및 규정을 준수합니다

우리는 우리가 비즈니스를 운영하는 국가의 환경에 관한 해당 법률, 규칙 및 규정을 준수합니다. 이는 우리뿐만 아니라 고객의 비즈니스 운영과 관련되어 있기 때문입니다.

우리는 동물에 대한 윤리적 대우를 지지합니다

우리는 우리가 관리하는 부지에 동물을 데려오거나 수용할 때마다 높은 수준의 동물 복지 기준을 지지하고 장려할 것이며, 그러한 동물이 동물 복지 규정에 따라, 인도적으로 대우받도록 최선을 다할 것입니다.

자세히 알아보기

[기업 지속 가능성 사이트](#)

[글로벌 지속 가능 소싱 및 조달 정책](#)

자원봉사 및 자선 기부

우리는 우리가 비즈니스를 운영하는 지역 사회에 긍정적인 영향을 미치는 것을 목표로 합니다. 우리는 시간을 내어 자원봉사를 하든 물품과 기금을 기부하든 우리 직원에게 가장 의미 있는 대의에 기여하는 것을 인정하고 장려합니다. 우리는 자선 활동에 참여할 때 **청렴**하고 투명하게 법률에 따라 이를 실행하여 진정한 자선에 기여할 수 있도록 합니다. 우리는 비즈니스 이익을 얻기 위해 기부하지 않습니다.

올바른 방식으로 일하기

- 자선 기부가 합법적이며, 뇌물을 숨기는 데 사용되지 않는지 확인합니다.
- 법무팀의 사전 승인 없이 공무원이 추천하거나 공무원과 관련된 자선 기부를 하지 않습니다.
- JLL을 대표하여 이루어진 모든 자선 기부금에 대한 정확하고 완전한 기록을 유지합니다.
- 금액과 관계없이 JLL을 대표하여 기부하거나 회사 자산을 기부하기 전에 항상 승인을 받습니다.
- 개인적인 자원봉사 활동을 합법적으로 수행하고 업무 약속과 **상충** 되지 않도록 합니다
- 개인적인 자선 행사나 활동을 지지하기 위해 회사 자산, 자원 또는 브랜드를 사용하지 않습니다



“우리는 우리가 비즈니스를 운영하는 지역 사회를 지원할 책임이 있습니다.”

청렴하게 비즈니스를
수행하고 부패
방지하기



부패 방지하기

우리는 뇌물 수수나 부패를 용납하지 않습니다

우리는 우리가 비즈니스를 운영하는 곳 어디에서나 어떤 상황에서도 뇌물을 제안, 제공 또는 수락하지 않습니다. 현지 문화든, 시장 관행이든 막론하고 예외는 없습니다. **뇌물 수수**는 고객과 비즈니스 파트너에게 해를 끼치고 시장에서의 신뢰를 약화하며 지역 사회에 피해를 줍니다. 7 우리는 부패를 방지하기 위해 상시 경계해야 하며 시장에서 우리를 불리하게 만드는 것처럼 보일지라도 항상 공개적이고 **청렴**하게 비즈니스를 수행해야 합니다.

뇌물은 다양한 형태를 취할 수 있으며 반드시 현금이 수반될 필요는 없습니다. 수령인의 결정에 영향을 미치거나 비즈니스 이익을 얻기 위한 의도로 제공하는, 수령인에게 가치 있는 무엇이든 될 수 있습니다. 또한 우리는 일상적인 정부 프로세스를 확보하거나 진행 속도를 높이기 위해 제공하는 **공무원 뇌물** 금지합니다.

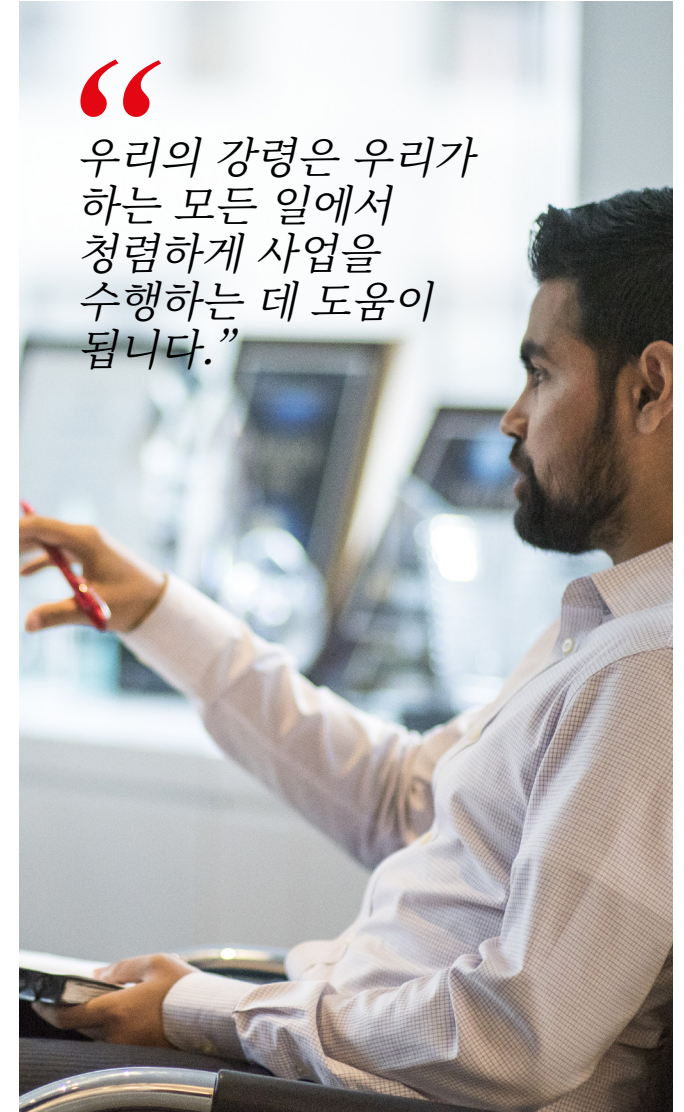
올바른 방식으로 일하기

- 현명한 판단을 통해 뇌물 수수로 인식될 수 있는 행동을 피하고 누군가 뇌물을 제안하거나 요청하는 경우 **보고 채널** 중 하나를 통해 보고합니다.
- **공무원**에게 명목상의 선물이나 접대를 제공하기 전에 법무팀 또는 **윤리 담당자**의 사전 승인을 받습니다.

- 현지에서 정상적인 비즈니스 관행으로 간주되더라도 공무원 뇌물을 제공하지 않습니다.
- 모든 계좌와 기록을 완전하고 정확하며 투명하게 관리합니다.
- 우리의 가치를 공유하는 비즈니스 파트너와 협력하고 비즈니스 계약을 신중하게 검토합니다. JLL에게 이익을 주기 위해 제3자가 집행한 뇌물에 대해 우리가 책임을 질 수 있습니다.
- 공무원이나 국유 기업 직원에게 뇌물을 제공했다는 징후가 될 수 있는 이면 계약이나 은밀한 관행에 절대 동의하지 않습니다. 고용 또는 인턴십 기회를 제안할 때 실력만을 기반으로 제안하도록 하고 후보자가 고객 또는 공무원과 관련이 있는 경우 법무팀에 조언을 구합니다.

자세히 알아보기

- [뇌물 수수 금지 규정 준수 사이트](#)
- [뇌물 수수 금지 및 부패 방지 정책](#)
- [공공 부문 규정 준수 매뉴얼 - 미국만 해당](#)



어떻게 해야 할까요?

- Q:** 공무원이 개별적으로 현금으로 지불하는 특별 수수료에 대한 대가로 건축 허가 신청을 신속하게 처리하겠다고 제안합니다.
- A:** 수수료를 지불하면 안 됩니다. 이것은 뇌물 수수 금지법에 따라 공무원 뇌물로 간주되며 이는 우리의 강령 및 정책에서 엄격히 금지됩니다.



“
우리의 강령은 올바른 방식으로
정부와 신뢰를 쌓고 함께
일하도록 안내합니다.”

공무원을 대할 때 모범 사례를 따릅니다

정부와 일할 때는 일반적으로 공공 이익을 보호하기 위한 특별 조달과 계약 체결에 관한 법률 및 규정이 수반됩니다. 제한 사항에 따라 JLL이 선물, 접대 및 여행을 제공하거나 현직 또는 퇴직 **공무원**과 그 가족을 고용하는 것이 제한되거나 금지될 수 있습니다. 또한 일부 법률에서는 우리가 정부 기관과 계약을 맺은 경우 공무원에 대한 정치 기부금 제공을 금지합니다.

고객을 대신하여 공무원과 거래하려면 로비스트로 등록하고 공개해야 할 수도 있습니다.

올바른 방식으로 일하기

- 정부 또는 공무원의 활동이나 객관적인 의사 결정에 부적절하게 영향을 미치는 것으로 보일 수 있는 행동을 피하도록 주의합니다.
- 공무원이나 공직자에게 간단한 식사나 음료를 포함한 선물이나 접대를 제공하기 전에 항상 법무팀에 확인합니다.
- 정부 계약에 따라 하청업체로부터 어떠한 선물도 받지 않습니다.
- 현직 또는 퇴직 공무원이나 그 가족을 고용할 때 법무팀 또는 **윤리 담당자**에게 확인합니다.
- 여러분의 활동을 위해 로비스트 등록이 필요하지 확실하지 않은 경우 법무팀 또는 **윤리 담당자**에게 확인합니다.

자세히 알아보기

- **정부 계약 사이트**
- **공공 부문 규정 준수 매뉴얼 - 미국만 해당**

정확한 장부 및 기록

우리는 정확하고 완전한 재무 기록을 유지합니다

우리는 경영진, 투자자, 규제 기관 및 기타 이해 관계자가 리포트에 사용할 수 있도록 적시에 정확하고 완전한 재무 기록을 준비하기 위해 많은 노력을 기울입니다. 우리는 모두 비즈니스 비용, 근무 시간 또는 기타 인증에 대한 변제 요청과 관련하여 정확한 정보를 제출할 책임이 있습니다.

올바른 방식으로 일하기

- 책임감을 갖고 모든 재무 기록 및 리포트의 정보가 정확하고 완전하며 제시간에 제출되도록 합니다.
- 일반적으로 인정되는 회계 기준, JLL 재무 보고의 내부 통제 및 감사를 따르고 준수합니다.
- 고객 및 비즈니스 파트너와의 계약을 투명하게 유지하고 문서와 기록에 거래의 실제 경제 상태가 정확하게 반영되도록 합니다.
- '장부 외' 계약에 절대 동의하지 않습니다.
- 모든 근무 시간을 정확하게 보고하고 팀원이나 [공급 파트너](#)에게 부정확한 타임 또는 경비 리포트를 제출하도록 요청하지 않습니다.

어떻게 해야 할까요?

Q: 고객이 수치가 '어쨌든 거의 같을 것'이라고 주장하며 보험용으로 평가를 더 이른 날짜로 재발급해 달라고 요청했습니다.

A: 요청을 거절하고 수치가 정확하지 않을 수 있으므로 날짜를 변경할 수 없다고 설명해야 합니다. 평가는 원본 문서에 표시된 날짜 또는 기간에만 유효합니다.

자세히 알아보기

⋮ [문서 및 기록 관리와 보존 일정 정책](#) ⋮

“
우리의 강령은 정직하고 정확하며
투명한 보고를 장려합니다.”





“우리의 강령은 여러분이 현명한 판단을 적용하고 긍정적인 업무 관계를 유지하는 데 도움이 됩니다.”

선물 및 향응

우리는 선물과 향응을 주고받을 때 신중하게 판단합니다

선물과 접대를 주고받는 목적은 굳건한 업무 관계를 장려하기 위한 것입니다. 비즈니스 예우를 주고받을 때 현명한 판단과 절제를 발휘하고 의무감을 유발하거나 합리적인 사람에게 과도하게 보이거나 비즈니스 결정에 영향을 미치려는 시도로 보일 수 있는 모든 것을 피하는 것이 중요합니다. 선물에는 현금, 상품권 또는 수령인에게 가치 있는 것은 무엇이든 포함될 수 있습니다.

올바른 방식으로 일하기

- 적절하고 합당한 선물과 접대만 제공합니다. 여러분의 행동이 공개될 경우 어떻게 보일지 항상 생각해 보십시오.
- 비즈니스 파트너 또는 **공급 파트너**에게 선물, 접대 또는 기타 호의를 절대 요구하지 않고, 누군가에게 JLL을 대신하여 선물 또는 접대를 제공하도록 요청하지 않습니다.
- 현지 관습에 부합하고 JLL의 정책을 준수하는 명목상의 선물 또는 접대만 수락합니다.

- **공무원을 대할** 때 법무팀에 조언을 구합니다.
- 향응을 제공할 때 불쾌하거나 공격적으로 보일 수 있는 활동이나 장소를 피합니다.
- 선물이나 향응이 적절한지 확실하지 않은 경우 해당 관리자나 **윤리 담당자**에게 문의하십시오.

자세히 알아보기

[뇌물 수수 금지 및 부패 방지 정책](#)

[직원 선물, 향응 및 거래 인센티브에 대한 APAC 정책](#)

[미주 기업 출장 및 경비 정책](#)

[EMEA 여행, 향응 및 경비 정책](#)

[공공 부문 규정 준수 매뉴얼](#)

어떻게 해야 할까요?

- Q:** 공급 파트너가 메이저 스포츠 경기 결승전 티켓 4장을 제공합니다. 이 티켓은 가격이 비싸고 구하기 어렵습니다. 공급업체는 해당 경기를 보러 가지 않습니다. 받아도 괜찮을까요?
- A:** 적당한 가격 이상의 티켓을 받는 것은 적절하지 않습니다. 공급 파트너 없이 경기를 보러 가서 손님을 맞이하면 이해가 상충하는 것처럼 보이고 비즈니스 판단력이 약화될 수 있습니다. 티켓을 거절해야 합니다.

공정한 경쟁

우리는 독점 금지 및 공정 경쟁에 관한 법률을 준수합니다

우리는 신뢰를 쌓기 위해 고객, **공급 파트너**, 경쟁업체 및 직원과 공정하게 거래합니다. 우리는 조작, 은폐, 편파, 허위 진술 또는 기타 불공정한 관행을 통해 다른 사람의 이익을 취하지 않습니다.

우리는 경쟁 입찰 프로세스를 존중하고 경쟁을 제한하는 합의를 피하며, 서비스 가격 책정 방법에 대해 경쟁업체와 협력하여 공동의 기회를 추구하거나 시장 또는 서비스 공급을 분할하는 데 동의하지 않습니다. 경쟁업체에 대한 정보를 수집할 때 우리는 적절하고 합법적인 출처를 사용하고 부당한 이익을 얻기 위해 사실을 왜곡하지 않습니다.

올바른 방식으로 일하기

- 정직하고 공정하게 경쟁하여 장기적인 관계를 구축합니다.
- 정확하고 진실된 마케팅만 합니다.
- 경쟁 입찰 프로세스를 존중합니다.

- 타인의 기밀 및 **지식재산권**을 존중하고, 경쟁업체 또는 제3자에 속한 **기밀 정보**를 무단으로 사용하지 않습니다.
- JLL에서 퇴사하는 경우에도 JLL 또는 고객 기밀 정보를 JLL 이외의 용도로 사용하지 않고 기밀을 유지합니다.

허용되지 않는 행동의 예

- 허가 없이 정보를 취하거나 경쟁업체의 직원에게 기밀 정보를 공유하도록 권유하는 행동
- JLL의 신원을 허위 진술하거나 오해의 소지가 있는 메시지를 사용하거나 JLL 또는 경쟁업체에 대해 허위 주장을 하는 행동
- JLL이 경쟁하는 시장에서 가격 담합, 수수료 담합 또는 기타 비즈니스 계약 수립을 목적으로 가격 책정을 논의하는 행동
- 경쟁업체와 고정 임금 또는 고용 금지 합의를 하는 행동
- 공급 파트너에게 급여 정보를 요청하는 행동

자세히 알아보기

⋮ [독점 금지 공정 경쟁에 관한 법률 준수 정책](#) ⋮



“
우리의 강령은 우리가
공정하게 경쟁하고 우리의
가치로 성공을 이룰 수 있도록
하는 데 도움이 됩니다.”

어떻게 해야 할까요?

Q: 여러분은 경쟁 부동산 회사에서 일하는 친구를 만났습니다. 그 회사는 두 회사의 비즈니스에 모두 도움이 되도록 여러분의 회사는 도시의 남쪽에 집중해야 하고 그 회사는 북쪽에 집중해야 한다고 제안합니다.

A: 이것은 반경쟁적 행동이며 금지되어 있습니다.

자금 세탁 및 금융 범죄

우리는 자금 세탁 및 금융 범죄를 방지하기 위해 책임감 있게 행동합니다

우리는 운영 전반에 걸쳐 **자금 세탁**의 위험을 최소화하기 위해 책임감 있게 행동하며, 부동산 업계 내에서 불법적인 자금 흐름을 방지하는 데 있어 우리가 문지기와 같은 중요한 역할을 맡고 있음을 잘 알고 있습니다.

우리는 자금 세탁, **테러 자금 조달**, 탈세 등 금융 범죄를 방지하기 위해 할 수 있는 모든 것을 해야 합니다. 우리는 자금 세탁 방지에 관한 해당 법률 및 규정을 준수하며 금융 비리에 연루된 사람을 고의로 돕거나 그러한 사람과 거래하지 않습니다.

올바른 방식으로 일하기

- 모든 비즈니스 거래에서 **청렴성**, 투명성 및 책임의 원칙을 철저하게 지킵니다.
- 당사의 정책 및 절차에 따라 여러분의 고객 및 중요한 비즈니스 파트너를 파악하고 실수로 자금 세탁 또는 금융 범죄를 지원할 가능성을 줄입니다.
- 거래 당사자 중 하나가 변경되면 실사 확인을 다시 실시합니다.
- 고객이나 비즈니스 파트너가 비도덕적인 금융 활동에 연루되어 있음을 나타낼 수 있는 의심스러운 사항을 발견하면 즉시 법무팀 또는 **윤리 담당자**에게 보고합니다.

자금 세탁 위험 신호의 예

- 불충분하거나 의심스러운 정보 또는 일치하지 않는 회사 이름
- 당사자 또는 지불에 대한 정보 제공을 꺼림
- 제3자를 통해 또는 여러 은행 계좌로 자금 지불 또는 수령 요청
- 해외 은행 계좌로 자금 지불 또는 수령 요청
- 거액의 현금 지불
- 암호 화폐 사용

자세히 알아보기

[자금 세탁 방지 사이트](#)

[고객 실사, 자금 세탁 방지 및 제재 스크리닝을 위한 글로벌 최소 기준 정책](#)

[공급업체 실사 정책](#)



“우리의 강령은 우리가 문지기 역할을 하고 금융 범죄를 방지할 수 있게 해 줍니다.”

부동산 업계의 자금 세탁

범죄자들은 범죄 수익을 위장하고 자산의 출처가 합법적인 것처럼 보이게 하려고 합니다. 부동산은 높은 가치와 보안 때문에 자금 세탁업자에게 매력적인 분야입니다. 부정합 자금은 종종 복잡한 해외 회사를 통해 유입되어 시장 가격보다 높게 부동산에 투자됩니다. 부동산 임대료는 합법적인 수입을 제공할 수 있으며 부동산이 판매되면 세탁업자는 판매 수익금을 통해 '깨끗한' 자금을 받습니다.

무역 규정 준수

우리는 국제 무역 통제 및 경제 제재를 준수합니다

우리는 특정 국가, 정부, 회사 및 개인과의 거래를 금지하는 국제 [무역 통제 및 경제 제재](#)를 준수합니다. 일부 무역 통제는 우리의 서비스와 기술이 국경을 넘어 배포되는 방식과 국제적으로 사용되는 방식도 제한하므로, 우리는 규정을 준수할 수 있도록 모든 새로운 비즈니스 기회를 검토합니다.

올바른 방식으로 일하기

- 제재에 관한 법률은 시간이 지남에 따라 변경되는 경우가 많으므로, 고객과 함께 일하기 전에 모든 새로운 비즈니스 기회를 검토하여 규정을 준수할 수 있도록 하는 것이 중요합니다.
- 특히 해외 국가 간에, 또는 JLL이 아직 비즈니스를 운영하지 않는 새로운 국가에서 서비스 또는 기술을 제공하는 것과 관련된 거래인 경우 책임감을 갖고 법무팀에 조언을 구합니다.
- 제3자 실사를 완료하여 관련 당사자의 신원을 확인하고 새로운 비즈니스 관계를 시작하기 전에 제재 스크리닝을 완료해야 합니다.

자세히 알아보기

- [고객 실사, 자금 세탁 방지 및 제재 스크리닝을 위한 글로벌 최소 기준 정책](#)
- [공급업체 실사 정책](#)
- [제재 사이트](#)
- [JLL 규정 준수 확인](#)

알고 계셨나요?

제재 관련 법률에서 제재 대상과의 특정 활동을 금지하거나 수입/수출 금지를 적용하거나 JLL에 제재 대상자의 자산을 동결 또는 차단하도록 요구할 수 있습니다. 제재 관련 법률은 자주 변경되므로 신규 계약을 체결하기 전에 확인하는 것이 중요합니다. 제재는 다음을 목적으로 적용될 수 있습니다.

- 외교 정책 목표 달성 및 국가 안보 문제 해결
- 분쟁, [인권](#), 사이버 보안 등에 관한 정책을 변경하도록 정부에 압력 행사
- 테러리스트, 무기상, 인권 침해자, 마약 밀매자와의 거래 방지



“
우리의 강령은
글로벌 무역법을
준수하는 방법을
안내하고 우리가
신뢰를 구축하는 데
도움을 줍니다.”

내부자 거래

우리는 금융에 관한 법률과 거래 제한을 존중하고 내부 정보를 바탕으로 거래하지 않습니다

JLL에서 근무하는 동안 여러분은 대중에게 알려지지 않은 JLL에 대한 정보 또는 JLL과 거래하는 다른 회사에 대한 정보를 알게 될 수 있습니다. 이는 '중대한 비공개 정보' 또는 '내부 정보'입니다. 금전적 이익 또는 기타 개인적인 이익을 위해 이 정보를 사용하거나 공유하는 것을 '내부자 거래'라고 합니다. 이는 불법적이고 불공정한 거래로, 우리의 고객, 투자자 및 대중과 구축한 신뢰를 약화시킵니다.

올바른 방식으로 일하기

- JLL 주식을 거래하기 전에 회사 유가 증권 거래 정책을 읽어 봅니다.
- 주식 가격에 영향을 미칠 수 있는 비공개 정보가 있는 경우 JLL 또는 다른 회사의 주식을 사거나 팔지 않습니다.
- 중요한 비공개 정보를 안전하게 유지하고, 파트너, 가족, 친구 또는 중개인을 포함하여 다른 사람과 논의하거나 공유하지 않습니다.
- 정보 자체를 공유하지 않더라도 JLL 주식 또는 다른 회사의 주식을 추천하거나 다른 사람이 내부 정보를 바탕으로 거래하도록 제안하지 않습니다.
- 책임감 있게 거래하는 것은 여러분의 책임입니다. 확실하지 않으면 [기업 총무실](#) 또는 법무팀에 확인하십시오.

중요한 비공개 정보의 예

다음에 대한 정보:

- 기밀 인수 합병
- 공표되지 않은 경영진의 변화
- 아직 발표되지 않은 제품 및 서비스
- 공개되지 않은 회사 재무 결과
- 전략적 비즈니스 계획
- 소송의 결과 또는 소송의 위협

자세히 알아보기

- [회사 유가 증권 거래 정책](#)
- [고객 및 기타 제3자가 발행한 유가 증권 거래 정책](#)


어떻게 해야 할까요?

Q: 여러분은 동료들이 자문을 제공하고 있는 고객 회사의 기밀 합병에 대해 논의하는 이야기를 우연히 들었을 때 고객 회사의 주식을 추가로 구매할 계획이었습니다. 모든 세부 사항이 들리지는 않지만 여러분은 이것이 주가에 영향을 미칠 수 있다고 생각합니다. 여러분은 거래를 진행할 수 있을까요?

A: 아니요. 이제 회사의 합병 계획에 대한 비공개 정보를 알게 되었으므로 주식을 추가로 구매할 수 없으며 다른 사람에게 정보를 공개해서는 안 됩니다.



“우리의 강령은 우리 조직의 청렴성이 우리 직원의 청렴성에 기반한다는 사실을 상기시킵니다.”



우리의 자산, 정보
및 이익 보호하기

회사 자산 및 자원

회사 자산을 청렴하게 보호하기

우리는 회사 자산과 자원을 보호하고 이를 책임감 있게 사용하여 회사의 미래를 보호합니다. 여기에는 낭비, 손상, 손실, 절도 및 사기 방지가 포함됩니다. 우리는 모두 올바른 방식으로 업무를 수행할 책임이 있으며 절도, 사기 또는 자산의 부적절한 사용과 관련된 활동에 참여하거나 고의로 간과하는 것은 절대 허용되지 않습니다.

고객이나 다른 회사에 속한 자원을 위임받은 경우 동일하게 높은 수준의 주의를 기울여 보호해야 합니다.

자산은 물리적(예: 회사 노트북) 또는 무형(예: 당사 브랜드, 소프트웨어 또는 지식재산) 자산일 수 있습니다. 예를 들어, 회사 자산에는 고객 및 공급 파트너 목록, 도구 및 유지 보수 장비, 컴퓨팅 장비, 모바일 기기, 회사 차량, 사무용품, 소프트웨어, 회사 이메일, 회사 자금(예: 소액 현금, 신용 카드 및 은행 계좌)이 포함됩니다.

“
우리의 강령은 우리 모두가 회사
자산을 보호하는 일에 책임을 갖고
미래의 성공을 지원하도록 합니다.”

우리는 우리의 지식재산, 기밀 정보 및 브랜드를 보호합니다

지식재산, 기밀 정보 및 브랜드를 보호해야만 경쟁 우위를 유지하고 고객에게 JLL을 차별화할 수 있습니다. 그리고 다른 사람의 지식재산과 기밀 정보를 존중해야만 청렴하게 성공하고 윤리적인 회사로서의 평판을 유지할 수 있습니다. JLL의 일원으로서 우리의 말과 행동, 그리고 우리가 내리는 비즈니스 결정은 우리 브랜드를 지원하고 발전시켜야 합니다.

올바른 방식으로 일하기

- JLL 정책 및 지침에 따라 기밀 정보를 보호하고, 정당하게 기밀 정보에 액세스해야 하는 사람에게만 액세스 권한이 부여되도록 합니다.
- 타인의 지식재산권 및 기밀 정보를 존중하고 허가되지 않은 소프트웨어, 소스 코드, 임대 정보 또는 이미지와 같은 제3자 기밀 정보 또는 저작권이 있는 자료를 무단으로 사용하지 않습니다.
- 이전 고용주에 대한 약속을 존중하고 이전 고용주의 승인 없이 기밀 정보를 공유하거나 사용하지 않습니다.

- 여러분이 제품, 기술 또는 판촉 캠페인 개발에 참여하고 있는 경우 법무팀에 확인하여 우리의 지식재산권이 보호되도록 합니다.
- 개인적인 활동이나 이익을 위해 회사 자산, 자원 또는 기밀 정보를 사용하지 않습니다.
- JLL의 정보를 보호해야 하는 여러분의 책임은 퇴사 후에도 계속된다는 점을 기억합니다.

자세히 알아보기

[지식재산 정책 및 프로세스](#)

[데이터 위반 및 정보 보안 사고 대응 정책](#)

[정보 기술 사용 정책](#)

[JLL 브랜드 허브](#)

어떻게 해야 할까요?

Q: 여러분은 주말 동안 주택 개조를 완료하려고 하며 작업을 하는 데 도움이 되는 JLL의 도구를 빌리려고 합니다. 여러분은 그 도구를 조심스럽게 사용하고 주말 이후에 반납할 것입니다.

A: 회사 도구와 장비는 JLL에서 서비스를 완료하는 데 도움을 주기 위해 필요한 것입니다. 다음 날 반납할 생각이라고 해도 개인 용도로 현장 외부로 가져가서는 안 됩니다. 우리는 회사에서 항상 해당 도구를 사용할 수 있고 안전하게 작동하도록 보장해야 합니다.

데이터 개인 정보 보호 및 정보 보안

우리는 우리가 하는 모든 일에서 개인 정보 보호를 중요하게 생각합니다

우리는 공개적이고 투명한 방식으로 **개인 정보**를 수집, 사용 및 저장합니다. 우리의 고객, 비즈니스 파트너 및 직원은 우리가 개인 정보 보호 및 정보 보안 관련 해당 법률에 따라 정보를 보호할 것이라고 신뢰합니다. 우리는 신기술을 윤리적으로 설계하고 사용하며 개인 정보를 의도된 목적과 안내된 목적으로만 사용하는 것을 포함하여 강력한 조치로 개인 정보를 보호합니다. 우리는 모든 단계에서 JLL의 생태계 내 개인 정보의 **완전성**에 대해 책임집니다.

기업 및 개인 정보를 보호하기 위한 우리의 책임에는 이메일, 기타 메시징 시스템 데이터 및 출력된 문서와 같은 물리적 및 전자 형식으로 보관된 정보의 보호가 포함됩니다. 우리는 우리에게 대한 개개인의 신뢰를 소중히 여기며, 이를 위해 개인 정보를 수집할 때 항상 명확하고 투명한 개인 정보 보호 고지를 제공하여 개인 정보 취급 방식과 개인 정보 보호 권리 및 선택권을 행사할 수 있는 방법을 개개인에게 알릴 것입니다.

올바른 방식으로 일하기

- 투명한 방식으로 개인 정보를 취급합니다.
- 합법적인 비즈니스 및 법적 의무를 이행하는 데 필요한 개인 정보만 수집, 보호 및 사용하고 관련성이 있고 적절하며 과도하지 않은지 확인합니다,
- 자신의 업무를 수행하기 해당 개인 정보에 데 필요한 사람에게만 액세스 권한을 공유하고 제공합니다.

- 의심되는 모든 보안 사고를 TSC에 보고합니다.
- 개인 정보 보호 선택권을 존중하고 안내되고 의도된 목적으로만 개인 정보를 사용합니다.
- JLL 승인 시스템 및 도구만 사용하여 정보 손실을 방지합니다.

어떻게 해야 할까요?

- Q:** 사무실에 있는 동료의 급여, 생년월일, 집 연락처 세부 정보 등 직원 개인 정보가 포함된 이메일을 받았습니다. 여러분은 그 메일이 여러분에게 잘못 전송되었다는 것을 깨닫습니다.
- A:** 이메일을 즉시 삭제하고 여러분이 본 정보를 다른 사람과 공유하거나 이야기해서는 안 됩니다. 발신자에게 알리고, 개인 정보 보호팀에 **개인 정보 보호 사고 보고**를 제출합니다. 개인 정보 보호팀이 발생한 사고를 검토하여 필요한 조치를 결정할 것입니다.

자세히 알아보기

[글로벌 개인 정보 보호 및 데이터 보호 정책](#)

[정보 기술 사용 정책](#)

[데이터 위반 및 정보 보안 사고 대응 정책](#)

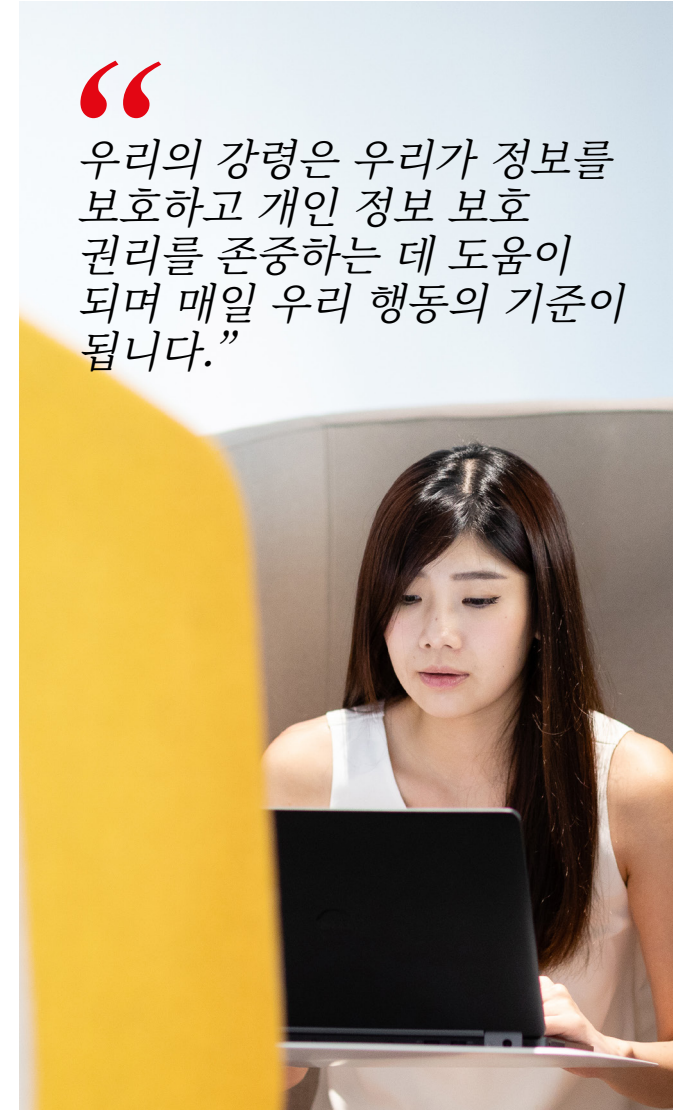
[정보 보안 인식 사이트](#)

[개인 정보 보호 및 데이터 보호 사이트](#)

[문서 및 기록 관리와 보존 일정 정책](#)

“

우리의 강령은 우리가 정보를 보호하고 개인 정보 보호 권리를 존중하는 데 도움이 되며 매일 우리 행동의 기준이 됩니다.”



JLL 대표하기

우리는 브랜드 보호를 위해 책임감 있게 커뮤니케이션합니다

JLL 브랜드는 우리의 가장 귀중한 자산 중 하나이며, 브랜드의 [완전성](#)을 유지하기 위해 명확하고 일관되며 정확한 메시지를 전달하는 것이 중요합니다. 우리는 회사로서 우리의 혁신적인 솔루션, 서비스 및 직원에 대해 공유할 훌륭한 스토리를 많이 가지고 있습니다. 그렇기 때문에 커뮤니케이션을 관리하고 언론, 투자자, 정부 담당자 및 기타 이해 관계자의 질문에 답변하는 전문가팀이 있습니다.

모든 기업 커뮤니케이션 및 언론 관련 문의를 전문가팀에 전달함으로써 브랜드와 평판을 보호하고 관리하는 일을 지원할 수 있습니다. 언론, 투자자 또는 정부 당국에 공개 논평을 하거나 질문에 답하거나 정보를 제공하라는 요청을 받는 경우, 항상 적절한 팀이나 대변인에게 전달하십시오. 그렇게 함으로써 우리는 JLL의 공개 성명과 커뮤니케이션이 정확하고 법률을 준수하며 명확하고 일관된 목소리를 유지하도록 합니다.



우리는 소셜 미디어를 책임감 있게 사용합니다

업무 안팎에서 우리의 개인적인 행동과 조치가 JLL의 모습으로 비치고 우리 브랜드와 평판이 갖는 힘에 영향을 줄 수 있습니다. 우리는 책임감 있게 회사를 대표하고 정직하고 청렴하게 행동해야 합니다. 특히, [소셜 미디어](#) 사용(JLL 직원으로서 및 업무 시간 외 개인으로서 모두)이 우리 브랜드나 평판을 손상시키지 않도록 유의하십시오. JLL 제품 또는 서비스에 대해 온라인에 게시하는 경우 투명하게 회사와의 관계를 공개하십시오.

올바른 방식으로 일하기

- 언론, 투자자, 정부 또는 규제 당국으로부터 연락을 받은 경우 즉시 커뮤니케이션, IR(투자자 대상 홍보) 또는 법무팀으로 안내합니다.
- 온라인에 게시한 내용에 대해 개인적으로 책임을 지고 현명하게 판단하여 타인에게 차별, 괴롭힘 또는 무례한 것으로 인식될 수 있는 콘텐츠를 피합니다.
- 소셜 미디어 또는 기타 공개 포럼에서 개인적인 견해와 의견이 JLL의 견해를 대변한다는 인상을 주지 않도록 주의합니다.
- 회사 서비스 또는 JLL 비즈니스 활동에 참여하거나 의견을 제시하는 경우 이를 공개적으로 수행하고 회사와의 관계를 밝힙니다.
- 권한이 없는 경우 다른 회사가 JLL의 고객임을 밝히지 않으며, 소셜 미디어에서 고객 또는 JLL에 대한 [기밀 정보](#)를 공유하지 않습니다

어떻게 해야 할까요?

- Q:** JLL은 고객이 지속 가능성 목표를 달성할 수 있도록 지원하기 위해 새로운 서비스를 이제 막 출시했습니다. 개인 계정에서 이러한 내용에 대해 트윗해도 될까요?
- A:** 여러분이 JLL에 연관되어 있음을 분명히 밝히고 항상 회사에서 승인한 자료를 사용하여 리트윗해야 합니다. 확실하지 않다면, 트윗하지 말고 [직원 소셜 미디어 플레이북](#)을 통해 JLL 직원으로서 소셜 미디어를 성공적으로 사용하는 방법에 대한 지침을 확인하십시오.

자세히 알아보기

- [중요한 기업 정보 공개에 관한 지침 정책](#)
- [글로벌 미디어 및 커뮤니케이션 정책](#)
- [공공 부문 규정 준수 매뉴얼 - 미국만 해당](#)
- [글로벌 마케팅 사이트](#)

“강령을 준수함으로써 우리는 정직하고 청렴하게 회사를 대표하고 JLL 브랜드를 보호합니다.”

정치 기부금 및 활동

우리는 책임감 있게 정치 활동에 참여합니다

우리는 정치적 프로세스를 존중하며 JLL은 어떤 정당이나 정치 단체도 지지하지 않습니다. 우리는 또한 모든 사람이 개인으로서 정치 활동에 참여하고 정치적 대의 명분, 후보자 및 캠페인을 지지하고 기여할 수 있는 권리를 인정합니다. 우리는 JLL의 이름으로 정치 기부금 또는 기증품을 제공하거나 정치 활동을 위해 JLL 기업 자금이나 기타 자원을 사용하지 않습니다. JLL이 여러분의 개인적인 정치 활동과 연관되지 않도록 항상 주의하십시오.

많은 국가에서 JLL의 정치 기부금 및 로비 활동을 규제하고 정부 계약 지원 업무나 JLL의 규제 대상 비즈니스 업무를 수행하는 직원의 개인적인 정치 기부금을 규제하는 엄격한 규칙을 시행하고 있습니다. 여러분이 정부 계약 관련 업무를 수행하고 있거나 여러분의 개인적인 정치 기부금이 정부 계약을 위태롭게 하는지 확신이 서지 않는다면, 법무팀에 조언을 구하십시오.

올바른 방식으로 일하기

- 개인적인 정치 활동을 직장분리와 분리하고 정치 활동을 지지하기 위해 JLL의 자금이나 자원을 사용하지 않습니다.
- 기업 차원의 정치 기부금을 제공하거나 JLL 자원(예: 시설, 장비 또는 기술의 무료 사용)을 공무원 또는 정치 단체에 제공하지 않습니다.

- 여러분이 지지하고자 하는 후보자와 관련된 정부 기관과 JLL이 계약을 체결했는지 여부와 계약으로 인해 정치 기부금에 어떤 제한이 적용되는지 확인합니다.
- 여러분의 개인적인 정치 기부금이 해당 법률을 위반하거나 JLL과 정부 기관의 관계를 손상시키거나 정부 계약에 영향을 미치지 않도록 유의합니다.
- 여러분이 공무원과 교류하거나 정부 계약을 모색하는 경우 개인적인 정치 기부금이라도 정부 계약에서 JLL이 자격을 상실할 수 있으므로 개인적 정치 기부금을 제공하기 전에 법무팀에 확인해야 합니다.
- 정치 기부금을 제공하거나 정치적 의견을 표현하는 경우 여러분의 활동이 개인적인 것임을 분명히 하여 JLL에 귀속되지 않도록 해야 합니다.

자세히 알아보기

[뇌물 수수 금지 및 부패 방지 사이트](#)

[뇌물 수수 금지 및 부패 방지 정책](#)

[공공 부문 규정 준수 매뉴얼 - 미국만 해당](#)



우리의 강령은 우리가 개인의 권리를 존중하면서 정치 조직에 책임감 있게 관여하는 방법을 정의합니다.”



어떻게 해야 할까요?

- Q:** 여러분의 친구가 지방 정부 선거에 출마합니다. 친구들이 저녁 식사 겸 캠페인을 지지하는 입찰식 경매 행사에 여러분과 여러분의 팀을 초대했습니다. 테이블당 가격이 있고 참석자의 입찰이 예상됩니다.
- A:** 참석을 원한다면 개인 자격으로만 자비로 참석해야 합니다. 팀원들이 이 점을 이해하도록 하여 참석해야 한다는 압박감을 느끼지 않게 합니다. 테이블 비용을 지불하거나 캠페인을 지지하기 위해 JLL의 브랜드를 연관시키거나 JLL의 자금을 사용하지 마십시오.

이해 상충

우리는 이해 상충을 피합니다

이해 상충은 개인의 이익이 우리의 업무 수행 능력에 지장을 주거나 우리가 업무에서 내리는 결정에 영향을 미칠 때 발생할 수 있습니다. 또한 JLL의 비즈니스 활동 및 고객과의 계약에서도 발생할 수 있습니다. 종종 이해 상충의 조짐이 실제 이해 상충만큼 해로울 수 있습니다. 두 경우 모두 JLL에 대한 사람들의 신뢰를 손상시켜 기존 및 향후 비즈니스 기회를 위협하게 하고 우리의 가치를 훼손할 것입니다.

따라서 현명한 판단력을 발휘하여 이해 상충을 신중하게 관리하고 명확하고 윤리적인 방법으로 신속하게 해결하도록 하는 것이 중요합니다.

우리는 JLL의 최선의 이익을 위해 행동하며 개인적인 이해 상충을 공개합니다

우리의 평판은 신뢰와 **청렴성**을 기반으로 하며, 평판을 유지하려면 가능한 한 초기 단계에서 개인적인 이해 상충을 공개하는 것이 중요합니다. 2차 고용, JLL 외 겸업, 또는 제3자로부터 선물 및 향응을 받는 것은 잠재적인 이해 상충으로 쉽게 이어질 수 있으므로 **윤리 담당자** 또는 법무팀에 보고하여 조언이나 승인을 얻어야 합니다.

개인적인 이해 상충은 초기에 공개하면 해결하기 쉬운 경우가 많습니다. 예를 들어, 비경쟁 회사의 자문 위원회에 소속되어 있으면 JLL과 직원 모두에게 도움이 되는 개발 경험을 제공할 수 있습니다. 하지만, 경쟁업체에서의 이사직 및 사외 고용 활동 또는 직무 수행에 부정적인 영향을 미치는 활동은 허용되지 않습니다.

잠재적인 이해 상충의 예

- 부하 직원 또는 팀원과의 연애 관계
- JLL 외 다른 회사의 이사회 또는 자문 위원회에 참가
- 친한 친구가 JLL 어카운트를 지원하는 공급업체에서 근무하는 상황
- JLL 외 다른 비즈니스의 이익을 지원하기 위해 JLL의 장비 또는 정보 사용
- 가족 구성원이 JLL에서 여러분이 관리하는 공급업체의 대학 졸업생 채용 프로그램에서 일자리를 제공받은 상황

우리는 잠재적인 고객 이해 상충을 투명하고 신중하게 관리합니다

우리는 JLL의 자체 비즈니스 또는 JLL의 다른 고객과 해결되지 않은 이해 상충이 있는 경우, 우리는 해당 고객을 대행하지 않습니다. 잠재적인 고객 이해 상충은 고객과 계약을 시작하기 전에 공개하고 해결해야 합니다. 잠재적인 이해 상충이 있다고 생각되면 진행하기 전에 법무팀 또는 **윤리 담당자**에게 연락하여 지침을 받으십시오.

이해 상충은 즉시 공개하면 해결하기 쉬운 경우가 많습니다.

“**우리의 강령은 우리가 투명성을 유지하고 정직하고 책임감 있게 관계를 관리하도록 안내하여 우리 모두가 성공할 수 있게 합니다.**”

올바른 방식으로 일하기

- 개인적인 관계나 금전적 이익이 업무에서의 결정에 영향을 미치거나 영향을 미치는 것처럼 보이는 상황을 피합니다.
- 잠재적인 고객 이해 상충 또는 개인적인 이해 상충을 사전에 식별하고 법무팀 또는 **윤리 담당자**에게 서면으로 즉시 공개합니다. 확실하지 않으면 항상 물어보는 것이 좋습니다.
- 이해 상충이 있는지 확실하지 않은 경우 항상 법무팀 또는 **윤리 담당자**의 사전 승인을 받고 그들의 지침과 필요한 지시를 따릅니다.
- 합의된 모든 공개 조치에 대한 최신 기록을 유지합니다.

어떻게 해야 할까요?

- Q:** 여러분은 집에 조명을 설치하기 위해 JLL 공급 파트너를 이용하려고 합니다. 전기 기사가 선의의 표시로 JLL의 우대 요금에 맞춰 주겠다고 제안합니다.
- A:** 관리가 필요한 잠재적인 이해 상충이 있습니다. 공급업체가 JLL에서 우대를 받을 것이라는 인식을 갖지 않도록 하기 위해 이해 상충을 공개하고 JLL의 이해 상충 프로세스를 통해 승인을 받아야 합니다.

자세히 알아보기

- [공공 부문 규정 준수 매뉴얼 - 미국만 해당](#)
- [이해 상충 사이트](#)

규제 및 전문적 기준

우리는 규제 및 전문적 기준을 존중합니다

우리는 비즈니스를 수행하는 모든 곳에서 법률을 존중하고 규제 기준을 준수합니다. 부동산 거래, 금융 서비스 및 기타 전문 또는 기술 서비스에는 대개 특별한 라이선스가 필요합니다. 우리는 우리가 제공하는 서비스에 대한 올바른 라이선스 및 허가를 확실하게 보유하고 있습니다. 일부 라이선스는 JLL 기업에 적용되며, 일부 라이선스는 개별 직원이 보유해야 합니다.

우리는 특정 비즈니스 활동에 대해 기업의 승인을 받습니다.

우리는 건전한 비즈니스 판단력을 사용하여 결정을 내리고 기업 위임 권한과 지식 및 전문 분야 내에서만 결정을 내립니다. 우리는 위험을 관리할 때, 정보에 입각한 판단을 적용할 때, 그리고 우리의 결정에 대해 책임질 때 신중한 태도로 임합니다.

올바른 방식으로 일하기

- 여러분의 업무에 적용되는 기업 위임 권한을 파악합니다.
- 여러분의 권한 또는 전문 지식을 벗어난 결정을 항상 정책 및 승인 절차에 따라 신속하게 에스컬레이션합니다. 확실하지 않으면 직속 관리자에게 문의합니다.
- 적절한 라이선스를 받은 경우에만 인가된 서비스를 수행합니다. 질문이 있는 경우 법무팀에 문의합니다.

자세히 알아보기

- [라이선싱 및 등록 사이트](#)
- [기업 권한 위임 및 행사 정책](#)
- [새로운 국가에서의 운영 정책](#)
- [기업 지배 구조 사이트](#)

어떻게 해야 할까요?

- Q:** 부동산 개발업자 고객이 주택 개발 지구 단지를 판매하기 위해 JLL과 계약을 맺습니다. 여러분은 해외 시장을 파악하고 해외 바이어 유치를 위한 세일즈 행사를 계획합니다. 이 일을 진행할 수 있을까요?
- A:** 법무팀에 문의하여 중개 서비스가 해외 시장에서 규제 대상인지 확인해야 하며, 만약 규제 대상이라면 해당 국가에서 라이선스가 있는 동료를 통해서만 일해야 합니다.



우리는 조사, 소송 및 감사에 대해 충실히 보고하고 협조합니다.

법률 문서는 즉각적인 주의가 필요하므로 JLL에 대한 모든 클레임은 즉시 법무팀으로 에스컬레이션되어야 합니다. 내부 조사, 규제 기관 조사, 정부 조사, 소송 또는 감사에 관여할 때마다 우리는 충실하고 정직하게 협조합니다.

올바른 방식으로 일하기

- 규제 기관, 정부 또는 법률 집행 기관의 모든 요청 또는 법적 문서, 법적 조치나 소환장의 통지 또는 위협을 법무팀에 즉시 에스컬레이션합니다.
- 여러분이 직접 조사, 규제 기관 요청, 분쟁을 관리하거나 외부 법률 고문을 참여시키려고 시도하지 말고 에스컬레이션합니다.
- 조사, 소송 또는 감사 질의와 관련된 정보 및 문서의 식별, 수집 및 보존에 충실하고 정직하게 협조하고 지원합니다.

자세히 알아보기

[Ethics Everywhere 사이트](#)

[글로벌 법률 사이트](#)



“우리의 강령은 우리 모두가 신뢰, 공정성 및 책임에 기반을 둔 문화를 조성하는 일에 책임 의식을 갖게 합니다.”

| 추가 리소스



리소스

용어집

Ethics Everywhere 헬프라인

독립된 제3자가 JLL을 대신하여 관리하는 안전한 온라인 보고 도구입니다. [Ethics Everywhere 헬프라인](#) 및 온라인 서비스는 160개 이상의 언어로 연중무휴 이용할 수 있으며 대부분의 국가에서 익명을 유지할지 여부를 선택할 수 있습니다.

기밀 정보

기밀 정보는 공개적으로 알려지지 않은 정보이며 JLL 내부 또는 외부의 승인되지 않은 당사자에게 공개될 경우 JLL의 운영 또는 경쟁 우위를 방해하거나 금전적 손실 또는 JLL의 평판을 손상시킬 수 있는 정보입니다. 여기에는 JLL 지식재산, 독점 비즈니스 정보, 비공개 재무 정보, 고객 및 공급업체 정보, 영업 비밀, 개인 정보, 정부 서비스 관련 데이터 및 개인 건강 데이터가 포함됩니다. 자세한 내용은 [JLL의 정보 기술 사용 정책](#)을 참조하십시오.

공급 파트너

우리의 벤더, 공급업체 또는 기타 상품 및 서비스 제공업체입니다.

공무원

공무원은 광범위하게 정의되며 정부 직원, 정부를 대신하여 활동하는 모든 사람, 국유 기업 직원, 공공 국제 조직 직원, 선출직 공무원 및 정치 후보자, 세관 또는 세무 공무원, 군인 및 이러한 사람의 가족을 포함합니다.

괴롭힘 및 따돌림

괴롭힘은 개인의 존엄성을 침해하거나 위협적, 적대적, 비하적, 굴욕적 또는 공격적인 환경을 조성하는 원치 않는 행위입니다. 따돌림은 심리적 전술에 의존하여 대상을 통제하거나 지배하는 경우가 가장 많은 괴롭힘 유형으로, 힘이나 지위를 사용하여 두려움으로 다른 사람을 마음대로 움직이거나 힘이나 위협으로 억압합니다.

공무원 뇌물

허가나 라이선스 취득과 같이 일상적이거나 필요한 조치의 수행을 확보하거나 촉진하기 위해 지불하는 소액 요금(‘촉진비’ 또는 ‘뇌물비’라고도 함)입니다.

개인 정보

개인 정보는 단독으로 또는 다른 개인 정보 또는 식별 정보(예: 이름, 이메일 주소, 집 주소, 사용자 이름, 기기 ID, IP 주소, 쿠키 등)와 결합하여 개인을 식별하거나, 위치를 파악하거나, 연락하는 데 사용할 수 있는 정보입니다.

뇌물 수수

뇌물 수수는 행동에 영향을 미칠 목적으로 가치 있는 것을 제안, 제공, 약속, 요청, 동의, 수령 또는 부탁하는 행동입니다. 비즈니스 이익을 확보하거나 유지하려는 의도가 있는 경우 뇌물에는 금전, 서비스, 선물, 여행 및 접대가 포함될 수 있습니다. 일부 국가의 법률에서는 뇌물 수수의 대상을 공무원과 공무원이 아닌 사람으로 구분합니다. JLL에서는 누구에게든 뇌물을 주는 것이 금지되어 있습니다.

독점 금지

독점 금지법(경쟁, 카르텔 또는 독점법이라고도 함)의 목표는 건전하고 공정한 경쟁을 촉진하고, 경쟁업체가 가격 책정을 담합하고 시장을 분할하고 기타 시장 남용에 가담하는 것을 금지하는 것입니다. 이러한 법률은 약탈적 비즈니스 관행으로부터 소비자를 보호하고 공개 시장 경제에서 공정한 경쟁이 이루어지도록 합니다.

무역 및 경제 제재

무역 및 경제 제재는 국가 또는 국제 평화와 안보에 위협이 되는 것으로 간주되는 국가, 단체 및 개인을 대상으로 하는 정치적 제한입니다. 제재의 목표는 지정된 국가, 단체 및 개인이 경제 활동에 접근하지 못하도록 차단하여 행동을 바꾸도록 강제하는 것입니다.

보복

보복은 보고를 하거나 조사에 참여하거나 질문을 한 결과로 개인에게 불리한 조치가 취해지는 것입니다. 기회나 승진에서 고의적인 배제, 괴롭힘, 협박, 사소한 공격, 정당하지 않은 부정적인 성과 평가 또는 해고를 포함하여 다양한 형태로 가해질 수 있습니다. 재직 기간이나 직책과 관계없이 보복은 절대 용납되지 않으며 이러한 행동에 관여하는 사람에게는 최대 해고를 포함한 징계 조치가 내려질 수 있습니다.

사이버 범죄

사이버 범죄는 컴퓨터를 사기, 지식재산권 거래, 신원 도용 또는 개인 정보 침해와 같은 불법적인 목적을 위한 도구로 사용하는 것에 해당합니다.

소셜 미디어

소셜 미디어는 블로그, 채팅방, 온라인 포럼과 같은 가상 네트워크를 통해 아이디어와 정보를 쉽게 공유할 수 있는 컴퓨터 기반 기술입니다. 예를 들어, 소셜 미디어 채널로는 Facebook, Twitter, Weibo, LinkedIn, Instagram, TikTok 및 Pinterest 등이 있습니다.

영업 비밀

영업 비밀은 공식, 프로그램, 고안, 방법, 기술 또는 프로세스와 같은 정보이며, 일반적으로 경쟁업체가 이 정보를 알지 못하고 이 정보를 적법한 수단으로 발견할 수 없기 때문에 비즈니스에 경쟁 우위를 제공합니다.

윤리 담당자

윤리 담당자는 윤리 강령 문제, 부적절한 행동, 혐의, 불만 사항 및 이해 상충에 대한 JLL의 내부 통제 지점 역할을 하며 기업 지배 구조 문제에 대한 기업의 리더십 및 조언을 제공합니다.

이해 상충

이해 상충은 개인이나 조직이 둘 이상의 사람이나 조직에 대한 의무로 인해 상충되는 이해관계나 충성도를 가질 때 발생합니다. 한 당사자에 대한 의무를 수행하면 다른 당사자에 대한 의무를 수행하는 능력이 약화될 수 있습니다.

인권

인권은 인종, 성별, 국적, 민족, 언어, 종교 또는 기타 지위와 관계없이 전 세계 모든 사람에게 속하는 기본적 자유입니다. 인권에는 노예제와 고문으로부터 자유로울 권리, 의견과 표현의 자유, 노동과 교육에 대한 권리 등이 포함됩니다. JLL은 국제인권장전, 국제노동기구의 직장에서의 기본 원칙과 권리에 관한 선언, UN 글로벌 콤팩트, UN 기업과 인권 이행 원칙에 정의된 인권을 증진합니다. 모든 사람은 차별 없이 이러한 권리를 누릴 자격이 있습니다.

자금 세탁

자금 세탁은 마약 밀매나 테러 자금 조달과 같은 범죄 활동을 통해 얻은 자금이나 자산을 합법적으로 보이는 자산으로 전환하는 것과 관련된 불법 프로세스입니다.

지식재산

지식재산은 아이디어나 디자인을 개발한 사람이 그것을 소유하는 것을 말합니다. 저작권, 특허, 디자인 및 상표는 지식재산을 보호하는 법적 방법입니다. 예:

- 인수 및 매각 계획
- 내부 재무 정보
- 독점 기술 및 소프트웨어
- 독점 연구 및 데이터
- 가격 정보, 손익 모델, 잠재 고객, 제안 요청 및 법적 문서를 포함한 고객 정보
- 고객 목록과 포트폴리오 및 재산 정보
- 고객 소유 정보 및 데이터베이스
- 비즈니스 전략 및 모델
- 신제품 및 마케팅 콘셉트
- 소송 전략 및 정보
- 경쟁 우위를 제공하기 위한 프로세스, 영업 비밀, 비즈니스 노하우 및 모범 사례
- 위험 관리 및 보험 정보

차별

차별은 연령, 장애, 인종, 출신 국가, 성별, 종교 또는 성적 취향과 같은 특정 특성에 따라 개인이나 단체를 부당하거나 불평등하게 대우하는 것을 말합니다.

청렴

공정하고 윤리적이며 명예롭게 행동하는 것입니다. 타협하지 않고 일관되게 정직하며 윤리적 원칙을 수용하여 신뢰를 구축하는 것입니다. 청렴이란 아무도 지켜보지 않을 때도 옳은 일을 하는 것을 의미합니다.

테러 자금 조달

테러 자금 조달은 자금 세탁과 관련이 있으며 합법적으로나 범죄 활동을 통해 얻은 자금이나 자산을 사용하여 테러리스트 활동이나 단체에 자금을 지원하는 것에 해당합니다.

현대판 노예제

현대판 노예제는 이익을 위해 취약한 개인을 착취하는 것에 해당합니다. 이는 범죄이며 기본 인권을 침해하는 것입니다. 현대판 노예제는 노역, 강제 노동, 아동 노동, 채무 노예, 인신매매 등 다양한 형태를 취합니다.

Ethics Everywhere

헬프라인

수신자 부담 전화: +1-877-540-5066

현지 수신자 부담 전화번호는
<https://jll.ethicspoint.com>
에서 확인할 수 있습니다.



임원 또는 이사에 대한 윤리 강령의 면제는 이사회 또는 이사회 위원회에 의해서만 이루어질 수 있으며 법률 또는 규정에서 요구하는 바에 따라 즉시 공개됩니다. 다른 직원에 대한 윤리 강령의 면제는 최고 법률 책임자와 최고 윤리 및 규정 준수 책임자의 승인을 받아야 합니다.

윤리 강령은 JLL과 누군가 사이에 계약상의 권리를 창출하기 위한 것이 아니며, JLL은 강령을 해석하고 재량에 따라 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.

2022년 9월 발효 | COE.2022.V1





Copyright 2022 Jones Lang LaSalle IP, Inc.

www.jll.com