



Código de conducta del proveedor

Contenido

Introducción	03
Quiénes somos	04
¿Por qué este Código?	04
En qué creemos	05
Lo que necesitamos de ustedes	06
Cómo podemos ayudarle	07
Dar la opinión	07
Valorar a las personas, las comunidades y el medio ambiente	08
Hacer negocios con integridad	11
Salvaguardar bienes, información e intereses	15
Cumplir con las leyes y contratos aplicables	17
Glosario de términos	19

Introducción

En JLL, reconocemos que ustedes, nuestros socios proveedores, son fundamentales para brindar servicios inmobiliarios comerciales de clase mundial. De hecho, nuestro crecimiento a lo largo de los años se debe en gran parte a su contribución. En este Código, describimos cómo podemos continuar trabajando juntos asegurándonos de que usted cumpla con nuestras expectativas éticas y estándares mínimos ambientales, sociales y de gobernanza.

Gracias por el trabajo que realiza y el servicio profesional que brinda a JLL y a nuestros clientes.



Peter Downie
*Director general ejecutivo,
Dinámicas de trabajo, JLL*

Quiénes somos

Durante más de 250 años hemos estado en el corazón del sector inmobiliario, aportando pensamientos y perspectivas diversas a inversores y empresas de todo el mundo, guiados por nuestro propósito de dar forma al futuro del sector inmobiliario para un mundo mejor.

Este propósito está en el centro de todo lo que hacemos: utilizamos nuestros conocimientos para impulsar los negocios de nuestros clientes, respaldar su fuerza laboral y ayudar a las comunidades a prosperar. Utilizamos nuestras habilidades, tecnología y datos para impulsar edificios más inteligentes y sustentables, ayudamos a nuestros clientes a desarrollar estrategias y realizar inversiones que brinden valor a largo plazo y crecimiento sustentable.

¿Por qué este Código?: propósito y alcance

El equipo de JLL va más allá de nuestros empleados: se extiende a todos los socios proveedores que nos ayudan a cumplir nuestra promesa a nuestros clientes. Desarrollamos este Código para ustedes, nuestros socios proveedores, para establecer nuestra conducta comercial y expectativas éticas tanto para ustedes como para sus empleados, agentes y subcontratistas (colectivamente “socios proveedores”).

Todos los socios proveedores deben cumplir con el presente Código mientras realizan negocios para o en nombre de JLL. Nuestras expectativas de cumplimiento incluyen la implementación de políticas, procedimientos y capacitaciones, así como la adopción de medidas preventivas y correctivas para evitar y corregir vacíos.



En qué creemos

Tres valores fundamentales dan forma a nuestra cultura y definen quiénes somos: trabajo en equipo, ética y excelencia.

Estos valores sustentan nuestro compromiso con nuestros clientes, con nuestras comunidades y entre nosotros, proporcionando una dirección para todo lo que hacemos.



Creemos en el trabajo en equipo: colaboramos para tener éxito.

Trabajando como un solo equipo logramos nuestros objetivos comunes y compartimos éxitos mutuos. Nos unimos en todas las ubicaciones y empresas para crear equipos de clase mundial que ofrezcan un servicio de primera clase.



Creemos en la ética: actuamos con honestidad y responsabilidad.

Las prácticas comerciales éticas guían nuestras acciones, definen quiénes somos y cómo nos comportamos. Actuamos con honestidad e integridad para generar confianza y fomentar relaciones inclusivas, responsables y duraderas.



Creemos en la excelencia: nos esforzamos por ser excepcionales.

Queremos crecer y hacerlo mejor para nuestros clientes y para nosotros mismos. Es por eso por lo que estamos comprometidos con la excelencia y con buscar siempre formas nuevas e innovadoras de lograr nuestros objetivos.



Lo que necesitamos de ustedes

Los valores, las palabras y las acciones construyen la cultura. En JLL, adoptamos nuestros valores y nos atenemos a los más altos estándares y esperamos que nuestros socios proveedores cumplan con los mismos estándares. Esto significa:

Valorar a las personas, las comunidades y el medio ambiente

- Priorizar la salud, la seguridad y el bienestar
- Promover la diversidad y la inclusión y desarrollar la capacidad de los trabajadores
- Respetar los derechos humanos y tratar a todas las personas con dignidad, respeto y justicia
- Operar de forma sostenible y cuidando el medio ambiente

Hacer negocios con integridad

- Actuar con integridad para evitar toda forma de soborno y corrupción
- Competir de manera justa por el negocio de JLL
- Evitar el uso de información privilegiada
- Cumplir con las sanciones comerciales y los controles de exportación.
- Identificar, divulgar y gestionar conflictos de intereses
- Minimizar el riesgo de lavado de dinero y delitos financieros.

Cumplir con las políticas de JLL relativas a proveedores y códigos citados:

- [Código de conducta de la Alianza Empresarial Responsable](#)
- [Política global de abastecimiento y adquisiciones sostenibles](#) de JLL

Salvaguardar bienes, información e intereses

- Proteger la propiedad física e intelectual de JLL y del cliente y mantener la confidencialidad
- Respetar los derechos de privacidad de las personas y salvaguardar la información personal
- Actuar en el mejor interés de JLL y nuestros clientes
- Cumplir con todas las leyes en materia de contribuciones políticas e información

Cumplimiento de las leyes y contratos aplicables

- Obedecer todas las leyes aplicables
- Cooperar con todas las investigaciones y/o auditorías iniciadas por o en nombre de JLL o nuestro cliente.
- Notificar a JLL sobre incumplimientos de ley o contrato
- Obtener y mantener las licencias adecuadas.
- Comprensión y cumplimiento de obligaciones contractuales

Cómo podemos ayudarle

Trabajamos con usted porque tenemos confianza en los bienes/servicios que suministra y en su integridad. Entendemos que en los negocios las cosas no siempre son sencillas. Si tiene alguna inquietud sobre este Código o desea hablar más sobre nuestros requisitos, comuníquese con su representante de JLL. Queremos trabajar con usted para tener una relación mutuamente beneficiosa.

Dar la opinión

Si tiene una inquietud ética o sospecha sobre alguna violación de este Código, nuestras políticas o la ley, infórmenos para que podamos tomar medidas para abordar el problema. Le animamos a trabajar con su contacto principal de JLL para resolver cualquier inquietud, pero si no se siente cómodo hablando directamente con alguien de JLL, puede llamar a nuestra [línea de ayuda Ethics Everywhere](#) o utilizar nuestra herramienta de informes en línea; ambas son administradas por una empresa independiente y le permiten plantear sus inquietudes de forma confidencial. Las líneas están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en más de 165 idiomas y, en la mayoría de los países, usted puede elegir si desea permanecer en el anonimato.

La [Política de denuncia de irregularidades y no represalias](#) de JLL detalla nuestro compromiso con la transparencia, cómo informar un asunto sospechoso y el proceso que seguimos para gestionar un asunto. JLL no tolerará ninguna represalia contra una persona que plantee una inquietud o informe de una posible violación de este Código.

Usted debe:

- Asegurarse de que sus trabajadores y otras partes interesadas sean conscientes de que pueden plantear inquietudes y de cómo plantearlas
- Asegurarse de que nadie tome represalias contra sus trabajadores si plantean una inquietud o queja, cooperan con una investigación o se niegan a hacer algo que viole este Código o la ley.



Valorar a las personas, las comunidades y el medio ambiente

Salud y seguridad

La salud y la seguridad son fundamentales para todo lo que hacemos en JLL. No hay sustituto para priorizar la seguridad y el bienestar de las personas y garantizar lugares de trabajo seguros y saludables.

Usted debe:

- Seguir todas las políticas, reglas y obligaciones de salud y seguridad de JLL, la de sus clientes (incluida la [Política global de salud, seguridad y medio ambiente](#) de JLL), cumplir con todas las leyes de salud y seguridad aplicables.
- Completar una evaluación competente de identificación de peligros y riesgos para el sitio correspondiente antes de brindar servicios, entregar bienes a JLL o a nuestro cliente.
- Desarrollar e implementar procesos y procedimientos para garantizar que se brinden todos los servicios o bienes de una manera que no exponga a ninguna persona o a la propiedad a lesiones personales, muerte o daños a la propiedad.
- Investigar inmediatamente y notificar a JLL de todos los incidentes en un sitio de JLL o de un cliente que resulten en lesiones severas o graves, muerte o daños ambientales.
- Implementar procedimientos para corregir circunstancias que provocaron lesiones severas o graves, muerte o daños ambientales en JLL o en el sitio del cliente.
- Asegurarse de que sus trabajadores tengan las habilidades, licencias y capacitación adecuadas para brindar servicios o bienes de manera segura, y proporcionar a JLL la evidencia adecuada cuando la solicite.



Diversidad, equidad e inclusión

Creemos que una cultura diversa e inclusiva es aquella en la que todos triunfan. Es por eso que estamos comprometidos a crear una cultura de pertenencia donde damos la bienvenida a todos, respetamos y valoramos a cada una de las personas. Tratamos a todos con respeto y no de manera discriminatoria, esto es una parte importante de nuestro propio Código de Ética y esperamos que nuestros socios proveedores compartan este compromiso.

Usted debe:

- No discriminar a ninguna persona dentro de su fuerza laboral ni a ninguna persona con la que trabaje
- Cumplir con todos los requisitos legislativos relacionados con la discriminación
- Tratar a las personas con amabilidad, cortesía y educación
- Ofrecer igualdad de oportunidades y tomar decisiones de contratación que cumplan plenamente con la legislación laboral
- Adoptar la inclusión y defender perspectivas amplias para mejorar las relaciones que tiene con todas las partes interesadas
- Explorar oportunidades comerciales para involucrarse y desarrollar relaciones comerciales con pequeñas empresas, empresas locales y proveedores diversos en su cadena de suministro



Derechos humanos y trabajo forzoso

JLL es un firme defensor de los derechos humanos tal como se establecen en la [Declaración Universal de Derechos Humanos](#). Respetamos y protegemos los derechos humanos de todas las personas sin discriminación. No toleraremos violaciones de derechos humanos de ningún tipo en nuestras operaciones o cadena de suministro.

Usted debe:

- Cumplir con nuestra [Política de Derechos Humanos](#);
- Asegurarse de:
 - Que son capaces de identificar violaciones de derechos éticos y humanos
 - Investigar cualquier posible violación de los derechos humanos de manera oportuna
 - Corregir inmediatamente cualquier violación comprobada de los derechos humanos
 - Mantener a JLL plenamente informada de todas las violaciones potenciales y probadas de los derechos humanos
 - No emplear niños y obtener el consentimiento previo de JLL antes de contratar a cualquier persona menor de 16 años
 - No permitir el trabajo forzoso de ningún tipo (incluido la esclavitud moderna, el trabajo penitenciario, el trabajo en condiciones de servidumbre y el trabajo contratado) en sus operaciones y en todos los niveles de su cadena de suministro.
 - Están dispuestos y son capaces de responder a las solicitudes de JLL de información para completar nuestros requisitos legislativos de divulgación

Las condiciones de trabajo

Es importante que tratemos a todas las personas de manera justa, con respeto y dignidad en el trabajo. Se debe investigar cualquier acusación por un comportamiento inapropiado o por incumplimiento de las leyes laborales para así tomar las medidas adecuadas.

Usted debe:

- Asegurarse de que sus trabajadores traten a los demás de manera profesional, respetuosa y justa
- Implementar políticas y procedimientos para identificar y proteger a los trabajadores del acoso, el hostigamiento y la intimidación
- Cumplir con los requisitos legislativos mínimos sobre sueldos y salarios, tiempo libre (incluido por enfermedad/ discapacidad y vacaciones), horas máximas de trabajo y períodos de descanso, condiciones de empleo y terminación del empleo.
- Permitir, y de ninguna manera restringir, la libertad de los trabajadores de afiliarse, no afiliarse o abandonar un sindicato o asociación de trabajadores

Obtención sostenible

Para ayudar y así lograr nuestro propósito, nos asociamos con nuestras partes interesadas para impulsar un cambio impactante y sostenible. Hacemos esto incorporando la sostenibilidad en todo lo que hacemos. Como socio proveedor de JLL, esperamos que contribuya a todas las iniciativas relevantes de JLL y de los clientes destinadas a gestionar el riesgo de sostenibilidad y mejorar el desempeño de la sostenibilidad. Si no está seguro de cómo puede mejorar sus prácticas de sostenibilidad, contáctenos.

Usted debe:

- Cumplir con las leyes ambientales aplicables de sostenibilidad
- Reducir activamente la huella de carbono de sus productos o servicios y proporcionar opciones eficientes en energía y recursos
- Demostrar la resiliencia climática de sus operaciones, bienes y servicios
- Reducir los residuos y los impactos del ciclo de vida de su producto o servicio
- Manejar y eliminar residuos peligrosos materiales de manera responsable
- Informar, previa solicitud, datos relevantes para los objetivos basados en ciencia de JLL
- Establecer sus propios objetivos de sostenibilidad o reducción de emisiones de carbono



Hacer negocios con integridad

Evitar el soborno y la corrupción

No damos ni aceptamos sobornos bajo ninguna circunstancia, en cualquier lugar donde operemos. No hay excepciones, independientemente de la cultura local o las prácticas del mercado. El soborno perjudica a nuestros clientes y socios comerciales, socava la confianza en el mercado y daña a nuestras comunidades.

Usted debe:

- No prometer, ofrecer ni pagar nada de valor (incluidos obsequios, hospitalidad, donaciones benéficas, viajes o empleo) a nadie (incluido un empleado, cliente, socio proveedor o funcionario gubernamental de JLL) para influir en la acción o decisión de la otra parte con el fin de promover los intereses comerciales de JLL o para obtener cualquier ventaja injusta
- Implementar políticas y procedimientos efectivos para prevenir sobornos y corrupción reales o percibidos (incluidas políticas contra el ofrecimiento o la aceptación de sobornos u otros incentivos para asegurar negocios o influir en una decisión)
- Cumplir con todas las leyes anticorrupción aplicables dondequiera que haga negocios
- No realizar pagos de “facilitación” (también conocidos como “sobornos” o “incentivos económicos”) para acelerar los procesos gubernamentales o asegurar el trabajo gubernamental, incluso si esto se considera una práctica comercial normal.
- Realizar verificaciones de debida diligencia sobre los terceros con los que trabaja para asegurarse de trabajar solo con socios comerciales que no incurran en sobornos o corrupción.
- No aceptar acuerdos, comisiones, tarifas o reembolsos ocultos destinados a asegurar negocios o influir en una decisión o proporcionar una ventaja comercial injusta
- Informar inmediatamente a JLL si alguien le ofrece o le pide un soborno



Competir de manera justa

Tratamos de manera justa a nuestros clientes, socios proveedores, competidores, empleados y esperamos que nuestros socios proveedores hagan lo mismo. Esto incluye respetar los procesos de licitación competitivos y evitar acuerdos que limiten la competencia, como colaborar con competidores en la fijación de precios o asignación de mercado.

Usted debe:

- Cumplir con las leyes antimonopolio y de competencia leal aplicables
- Tratar de manera justa a JLL y nuestros clientes, así como con sus proveedores, competidores y empleados.
- Abstenerse de manipulación, ocultamiento, menosprecio, abuso de información privilegiada, tergiversación de hechos materiales o cualquier otra práctica desleal para aprovecharse de otros
- Participar únicamente en marketing y publicidad precisos y veraces
- Respetar los procesos de licitación competitivos
- Respetar la confidencialidad y los derechos de propiedad intelectual de otros, y solicitar autorización antes de utilizar información confidencial perteneciente a un competidor o a un tercero
- No utilizar información confidencial o propiedad intelectual de JLL o del cliente para fines ajenos a JLL
- Respetar la confidencialidad, incluso cuando ya no sea socio proveedor de JLL.

Confidencialidad

Durante el curso de su relación con JLL y nuestros clientes, recibirá información que puede ser comercialmente sensible o no estar disponible públicamente. Esa información puede extenderse a la existencia de una transacción, las partes involucradas en esa transacción y los plazos relacionados con esa transacción. Es fundamental que mantenga la confidencialidad de dicha información.

Usted debe:

- Implementar políticas y procedimientos para identificar y mantener la confidencialidad de la información
- Divulgar únicamente información confidencial, en los siguientes casos:
 - A personas dentro de su organización que necesiten conocer la información, y solo después de haber firmado un Acuerdo de confidencialidad
 - A terceros si es obligatorio por ley, siempre que se notifique primero a JLL y se le dé a JLL una oportunidad razonable para responder o impugnar la solicitud de divulgación
 - Que pueda establecer que estaba en su posesión, o que posteriormente entró en su posesión, sin que esto incumpla con sus obligaciones de confidencialidad.
- Notificar inmediatamente a JLL o al cliente si sospecha de una divulgación no autorizada de información confidencial.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual y la información confidencial de otros, y no utilizar información confidencial de terceros o materiales protegidos por derechos de autor, como software, código fuente, información de arrendamiento o imágenes sin autorización
- No utilizar los activos, recursos o información confidencial de JLL o del cliente para actividades o ganancias personales
- No identificar a una empresa como cliente de JLL a menos que esté autorizado para hacerlo, y no compartir información confidencial sobre nuestros clientes o JLL en las redes sociales

Sanciones económicas y restricciones comerciales

Es importante cumplir con los controles comerciales locales e internacionales, las sanciones económicas y los embargos que prohíben hacer negocios con ciertos países, gobiernos, entidades e individuos. Algunas leyes y regulaciones también rigen cómo podemos distribuir servicios y tecnología a través de fronteras y utilizarlos internacionalmente.

Usted debe:

- Revisar todas las oportunidades comerciales para garantizar el cumplimiento de las restricciones comerciales, particularmente cuando una transacción implica el suministro de servicios o tecnología a través de fronteras internacionales
- Completar una revisión exhaustiva de debida diligencia (incluida la evaluación de sanciones) de sus clientes y proveedores antes de iniciar una nueva relación comercial y durante intervalos regulares en la relación comercial.
- Evitar hacer negocios con cualquier país, gobierno, entidad, organización o individuo donde las sanciones o restricciones comerciales lo prohíban

Regalos y entretenimiento

Utilizar el buen criterio al intercambiar cortesías comerciales. Los regalos y el entretenimiento pueden considerarse sobornos, según el destinatario, la naturaleza y el monto del obsequio o entretenimiento, el motivo por el cual se entrega y el momento en que se realiza.

Usted debe:

- Cumplir con las leyes sobre regalos y entretenimiento de las jurisdicciones donde realiza negocios
- Evitar obsequios y entretenimiento que crean un sentimiento de obligación o parezcan un soborno o un conflicto de intereses
- Evitar dar u ofrecer regalos o entretenimiento a cualquier empleado o representante de JLL que exceda el valor modesto de acuerdo a los límites de JLL o viole este Código
- Nunca ofrezca obsequios o entretenimiento a funcionarios gubernamentales o sus empleados para o en nombre de JLL
- Evitar obsequios, artículos de entretenimiento, actividades o lugares que puedan considerarse desagradables u ofensivos
- Nunca solicitar obsequios o entretenimiento a socios comerciales, y nunca pedir a alguien que ofrezca un obsequio o entretenimiento en nombre de JLL o de nuestro cliente

Uso de información privilegiada

Mientras trabaja con JLL, es posible que conozca información importante sobre JLL, nuestros clientes u otras empresas con las que hacemos negocios que no sea de conocimiento público (“información importante no pública”), como detalles de fusiones o adquisiciones, cambios no anunciados en el liderazgo ejecutivo, planes comerciales estratégicos y resultados de demandas o la amenaza de una demanda. Compartir información material no pública con cualquier persona que pueda violar las leyes sobre el uso de información privilegiada.

Usted debe:

- Comunicarse con JLL (en JLLInvestorRelations@jll.com) si tiene preguntas sobre qué es o no información material no pública
- Mantener segura la información material considerada no pública y no discutirla ni compartirla con nadie, incluido un socio, familiar, amigo o corredor
- Asegurarse de que ninguno de los empleados o asociados de su organización utilice o comparta información material no pública para beneficio financiero u otro beneficio personal
- Informar inmediatamente a JLL si sospecha o sabe que alguien en su organización o asociado con ella ha utilizado información material considerada no pública para beneficio financiero u otro beneficio personal

Blanqueo de capitales y delitos financieros

No deseamos asociarnos con nadie involucrado en ningún delito financiero, incluido el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo o la evasión fiscal, y reportaremos transacciones sospechosas a las autoridades pertinentes. En consecuencia, esperamos que nuestros socios proveedores actúen de manera responsable para minimizar el riesgo de lavado de dinero en nuestras operaciones.

Usted debe:

- Nunca debe participar ni facilitar, conscientemente, el lavado de dinero o delitos financieros de ningún tipo
- Tener implementadas políticas y procesos de debida diligencia para conocer a sus socios comerciales importantes y reducir la posibilidad de que usted, JLL o el cliente ayuden inadvertidamente en el lavado de dinero
- Realizar sus transacciones comerciales con integridad, transparencia y responsabilidad para proteger la reputación de JLL y de nuestros clientes
- Actualizar los controles de debida diligencia si hay un cambio en una de las partes de una transacción
- Informar inmediatamente a JLL cualquier cosa sospechosa que pueda indicar que una persona o socio comercial está involucrado en lavado de dinero o un delito financiero
- Preparar registros financieros oportunos, precisos y completos
- Seguir y cumplir con las normas y principios de contabilidad generalmente aceptados
- Nunca aceptar acuerdos "no oficiales"
- Actuar de forma transparente en los compromisos con JLL y nuestros clientes, y garantizar que los documentos y registros reflejen con precisión la economía real de una transacción

Salvaguardar bienes, información e intereses de JLL

Privacidad y seguridad de la información

Nuestros clientes, socios comerciales y empleados confían en que manejamos su información y datos personales de manera responsable y de acuerdo con las leyes aplicables de privacidad y seguridad de la información. Debe salvaguardar toda la información personal que ha compartido con usted y respetar los derechos de privacidad individuales. Recuerde que sus responsabilidades sobre privacidad incluyen datos físicos y electrónicos, documentos impresos y electrónicos, correos electrónicos y mensajes.

Usted debe:

- Recopilar y utilizar información personal solo en casos necesarios para cumplir con sus obligaciones comerciales y legales legítimas
- Cumplir con el Anexo de protección de datos de JLL en caso de que procese información personal en nombre de JLL, a menos que JLL acepte por escrito utilizar otros protocolos de protección de datos
- Respetar las opciones de privacidad y utilizar la información personal solo para los fines comunicados y previstos
- Minimizar e indicar que es anónima la información personal cuando sea posible y no conservarla por más tiempo del necesario
- Implementar medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger contra la pérdida de información y datos personales, utilizar los sistemas y el correo electrónico de manera responsable.
- Proteger los datos físicos y electrónicos mediante el uso de contraseñas seguras y nunca las comparta con otras personas
- Comprender y seguir las políticas y procedimientos de privacidad, seguridad de la información y violación de datos de JLL.
- Compartir y brindar acceso solo a aquellos que necesitan la información para hacer su trabajo.
- Informar de inmediato cualquier violación de datos real o sospechada



Conflictos de interés

Creemos que es vital que todas las organizaciones establezcan un marco para identificar, divulgar y gestionar proactivamente aquellas situaciones relacionadas con conflicto de intereses para evitar futuros problemas. No identificar o revelar conflictos puede violar la ley o los estándares profesionales y dañar potencialmente la confianza de las personas en JLL, poniendo en peligro oportunidades comerciales existentes, futuras y socavando nuestros valores.

Usted debe:

- Evitar situaciones en las que cualquier conflicto de intereses, ya sea que involucre a su organización o a sus trabajadores, pueda influir o parecer influir en las decisiones
- Actuar con el mejor interés de JLL y de nuestros clientes, revelar a JLL todos los potenciales conflictos lo antes posible
- Gestionar los posibles conflictos de forma transparente y cuidadosa, de acuerdo con los requisitos de JLL
- Mantener un registro actualizado de cualquier divulgación y acción acordada

Representando a JLL

Debido a que usted es un socio proveedor de JLL, los terceros pueden considerarlo como representante de JLL. En consecuencia, usted y sus trabajadores deben actuar en todo momento en beneficio de JLL y de nuestros clientes. Es importante destacar que esto implica comprender nuestras metas y prioridades estratégicas relevantes y entregar bienes o servicios de una manera que promueva esos objetivos. Además, como representante de JLL, es importante que sus trabajadores no se comporten de una manera que pueda dañar la reputación de JLL o de nuestros clientes.

Si por alguna razón no puede actuar en el mejor interés de JLL o de nuestros clientes, debe notificarnos inmediatamente.

Usted debe:

- Implementar procedimientos y procesos para asegurar que sus trabajadores, mientras trabajan para JLL o nuestro cliente:
 - No trabajen en estado de ebriedad
 - No posean ni tengan control sobre un arma de fuego u otro tipo de arma, a menos que JLL lo acuerde previamente por escrito
 - No participen en ningún comportamiento que sea violento, agresivo, intimidante o acosador
- Llevar a cabo una cuidadosa debida diligencia para garantizar que obtenga bienes y servicios de terceros responsables
- Asegurarse de que cualquier tercero que contrate para ayudar a suministrar o entregar bienes o servicios a JLL o a nuestro cliente cumpla con este Código.
- Supervisar el desempeño de todos los terceros que contrate para ayudar a suministrar o entregar bienes o servicios a JLL o a nuestro cliente y, cuando sea necesario, tomar medidas correctivas.

Contribuciones políticas y actividades de cabildeo

Esperamos que cumpla con todas las leyes relativas a contribuciones políticas y actividades de cabildeo y que no realice contribuciones políticas ni donaciones en nombre de JLL.

Cumplimiento de las leyes y contratos aplicables

Ética

Nuestro compromiso con la conducta ética sustenta todo lo que hacemos en JLL. Mantenemos nuestro compromiso con la ética a través de nuestro programa [Ethics Everywhere](#) y exigimos el mismo compromiso y conducta de nuestros socios proveedores. Usted desempeña un papel importante en la continua mejora y salvaguarda de nuestra cultura ética.

Usted debe:

- Documentar de inmediato y remitir a JLL todas las violaciones o inquietudes éticas a través de nuestra plataforma de ética en línea ([Ethics Point](#)) o la línea de ayuda Ethics Everywhere de JLL (+18775405066).
- Fomentar una cultura de confianza, integridad y honestidad en su organización.
- Ayudar a sus trabajadores a comprender que vivir nuestros valores éticos y hacer negocios de la manera correcta son las únicas formas de lograr el éxito.
- Cooperar con cualquier investigación ética que JLL o nuestro cliente emprenda
- Promover altos estándares de bienestar animal siempre que los animales sean traídos o alojados en JLL o en las instalaciones del cliente, se debe garantizar que sean tratados humanamente y de conformidad con las normas de bienestar animal.

Continuidad del negocio y gestión de crisis

Usted es clave para los servicios que JLL brinda a nuestros clientes. Para garantizar que podamos cumplir con nuestro compromiso con cada uno de los clientes, esperamos que nuestros socios proveedores tengan planes de continuidad del negocio adecuados para facilitar el servicio continuo después de una crisis operativa, como desastres naturales, mal funcionamiento de equipos, cortes de energía, actos terroristas, ciberataques, etc. A petición de JLL, debe revelar los elementos de sus planes de continuidad del negocio y los sistemas y controles de seguridad de la información con un detalle razonable.

Auditorías e inspecciones

Si bien esperamos que nuestros socios proveedores se autocontrolen y demuestren que cumplen con este Código, nosotros o nuestro cliente podemos realizar inspecciones o auditorías para confirmar el cumplimiento. Esto puede incluir una inspección en el sitio de sus instalaciones o la revisión de información y evidencia, incluidos libros, registros, certificaciones, permisos y otra documentación. Los socios proveedores que se comporten de manera ilegal o inconsistente con este Código o la política de JLL corren el riesgo de terminar su relación comercial con JLL y/o nuestros clientes.

Usted debe:

- Cooperar plenamente con todas las auditorías e inspecciones, ya sean realizadas por JLL, nuestro cliente o un tercero representante de JLL o del cliente
- No destruir, ni ocultar y no revelar información clave
- No dar información de una manera que tergiverse la verdad

Capacidad organizacional y de los trabajadores

El éxito de este Código depende de que usted y su gente tengan la capacidad de cumplir con nuestras expectativas. Los estándares y las mejores prácticas evolucionan continuamente y esperamos que usted eduque y capacite continuamente a sus trabajadores sobre temas clave.

Usted debe:

- Asegurarse de que todos sus trabajadores conozcan y estén adecuadamente capacitados sobre las obligaciones descritas en este Código
- Asegurarse de que los trabajadores tengan las calificaciones y licencias adecuadas en todo momento y solo realicen servicios alineados con esas calificaciones y licencias
- Desarrollar capacitaciones a los trabajadores de manera formal e informal
- Supervisar todo el trabajo que realizan sus trabajadores en JLL o en los sitios de los clientes

Glosario de términos

Leyes antimonopolio y de competencia

Las leyes antimonopolio (también conocidas como leyes de competencia, cárteles o monopolios) tienen como objetivo promover una competencia sana y justa y prohíben a los competidores acordar precios, repartirse mercados y cometer otros abusos de mercado. Estas leyes protegen a los consumidores de prácticas comerciales predatorias y garantizan que exista una competencia leal en una economía de mercado abierto.

Soborno

El soborno es el acto de ofrecer, dar, prometer, pedir, aceptar, recibir o solicitar algo de valor con el fin de influir en una acción.

Información confidencial

La información confidencial es cualquier información que no se conoce públicamente y no debe revelarse al público. Incluye información comercial patentada, información financiera no pública, listas de clientes y proveedores, planes y proyecciones comerciales, datos relacionados con servicios gubernamentales y datos de salud personal.

Conflicto de intereses

Un conflicto de intereses ocurre cuando una persona u organización tiene intereses o lealtades contrapuestas debido a sus deberes para con más de una persona u organización. El cumplimiento de sus deberes para con una de las partes podría perjudicar su capacidad para desempeñar sus deberes para la otra parte.

Discriminación

La discriminación se refiere al trato injusto o desigual de personas o grupos basado en ciertas características tal como edad, discapacidad, raza, origen nacional, género, religión u orientación sexual.

Entidad

Entidad comercial significa cualquier corporación, sociedad, sociedad limitada, propietario, propiedad individual, empresa, compañía, franquicia o asociación que realiza una actividad comercial en una jurisdicción particular. Tiene una existencia legal identificable por separado del propietario individual del negocio.

Línea de ayuda de Ética en Todas Partes

La línea de ayuda es nuestra herramienta confidencial donde se presentan informes en línea, que un tercero independiente gestiona en nombre de JLL. La línea de ayuda y el servicio en línea de Ethics Everywhere están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana en más de [X] idiomas y, en la mayoría de los países, usted puede elegir si desea permanecer en el anonimato.

Pagos de facilitación

Pequeños pagos (también llamados pagos de 'aceleración' o 'incentivos económicos') realizados para asegurar o acelerar la ejecución de una acción rutinaria o necesaria, tal como la obtención de un permiso o licencia.

Regalos y entretenimiento

Cortesías comerciales como ofrecer o proporcionar artículos de cualquier valor, experiencias, gastos de viaje, contribuciones caritativas, hospitalidad.

Funcionario del gobierno

Un funcionario gubernamental se define de manera amplia e incluye empleados gubernamentales, cualquier persona que actúe en nombre de un gobierno, empleados de una empresa de propiedad estatal, empleados de organizaciones públicas internacionales, funcionarios electos y candidatos políticos, funcionarios de aduanas o fiscales, personal militar y familiares de una persona mencionada anteriormente.

Acoso e intimidación

El acoso es una conducta no deseada que viola la dignidad de una persona o crea un ambiente intimidante, hostil, degradante, humillante u ofensivo. La intimidación es un tipo de acoso que a menudo se basa en tácticas psicológicas para controlar o dominar al objetivo, utilizando el poder o la posición para coaccionar a otros mediante el miedo o para oprimirlos mediante la fuerza o la amenaza.

Derechos humanos

Los derechos humanos son las libertades básicas que pertenecen a todas las personas en el mundo, independientemente de su raza, sexo, nacionalidad, etnia, idioma, religión o cualquier otra condición. Los derechos humanos incluyen el derecho a no ser sometido a esclavitud ni tortura, la libertad de opinión y expresión, el derecho al trabajo y la educación, y muchos más. JLL promueve los derechos humanos tal como los define la Carta Internacional de Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos. Toda persona tiene estos derechos sin discriminación.

Integridad

Comportarse de manera justa, ética y honorable. Ser honesto y adoptar principios éticos de manera constante y sin concesiones para generar confianza. Integridad significa hacer lo correcto, incluso cuando nadie esté mirando.

Propiedad intelectual

La propiedad intelectual se refiere a la propiedad de una idea o diseño por parte de la persona que lo desarrolló. Los derechos de autor, las patentes, los diseños y las marcas comerciales son formas legales de proteger la propiedad intelectual. Los ejemplos incluyen:

- Planes de adquisición y desinversión
- Información financiera interna
- Tecnología y software propietarios
- Investigación y datos patentados.
- Información de JLL o de nuestros clientes, incluida información de precios, modelos de pérdidas y ganancias, prospectos, solicitudes de propuestas y documentación legal
- Listas de clientes e información de cartera y propiedades de JLL o de nuestro cliente
- Información y bases de datos propiedad de JLL o de nuestro cliente
- Estrategias y modelos de negocio
- Nuevos conceptos de productos y marketing
- Estrategias e información sobre litigios
- Procesos, secretos comerciales, know-how empresarial y mejores prácticas que pretenden proporcionar ventajas competitivas
- Gestión de riesgos e información de seguros

Esclavitud moderna

La esclavitud moderna implica la explotación de personas vulnerables con fines de lucro. Es un crimen y una violación de los derechos humanos fundamentales. Adopta diversas formas, como servidumbre, trabajo forzoso y obligatorio, trabajo infantil, servidumbre por deudas y trata de personas.

Lavado de dinero

El lavado de dinero es un proceso ilegal que implica convertir dinero o activos obtenidos a través de actividades delictivas, como el tráfico de drogas o la financiación del terrorismo, en activos que parecen legítimos.

Represalias

Las represalias se producen cuando se toman medidas adversas contra una persona y pueden adoptar muchas formas, incluida la exclusión deliberada de oportunidades o ascensos, el acoso, la intimidación, las microagresiones, las evaluaciones negativas injustificadas del desempeño o el despido de un empleo. Independientemente de la antigüedad o el puesto de trabajo, las conductas de represalia nunca son aceptables y cualquier persona que participe en cualquiera de estas conductas estará sujeta a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido del empleo.

Redes sociales

Las redes sociales son una tecnología informática que facilita compartir ideas e información a través de redes virtuales como blogs, salas de chat y foros en línea. Los canales de redes sociales incluyen, por ejemplo, Facebook, Weibo, LinkedIn, Instagram, TikTok y Pinterest.

Socios proveedores

Vendedores, proveedores u otros proveedores de bienes y servicios.

Financiamiento del terrorismo

La financiación del terrorismo está relacionada con el lavado de dinero e implica el uso de dinero o activos, ya sean legítimos u obtenidos mediante actividades delictivas, para financiar actividades o grupos terroristas.

Sanciones o restricciones comerciales y económicas

Las sanciones comerciales y económicas son restricciones políticas dirigidas a países, entidades e individuos considerados amenazas a la paz y la seguridad nacionales o internacionales. Los objetivos de las sanciones son obligar a los países, entidades e individuos designados a modificar su comportamiento cortando el acceso a la actividad económica.

Acerca de JLL

Durante más de 200 años, JLL (NYSE: JLL), una empresa líder mundial en gestión de inversiones y bienes raíces comerciales, ha ayudado a sus clientes a comprar, construir, ocupar, administrar e invertir en una variedad de propiedades comerciales, industriales, hoteleras, residenciales y minoristas. Una empresa Fortune 500 con ingresos anuales de \$20,9 mil millones de dólares y operaciones en más de 80 países alrededor del mundo, nuestros más de 103 000 empleados aportan el poder de una plataforma global combinada con experiencia local. Impulsados por nuestro propósito de dar forma al futuro de los bienes raíces para un mundo mejor, ayudamos a nuestros clientes, personas y comunidades a SEE A BRIGHTER WAYSM. [VER UN CAMINO MÁS BRILLANTE] JLL es la marca y una marca registrada de Jones Lang LaSalle Incorporated. Para obtener más información, visite jll.com.