



จริยธรรมของผู้ขาย

เนื้อหา

บทนำ	03
เราคือใคร	04
เหตุใดต้องใช้ประมวลนี้	04
สิ่งที่เราเชื่อมั่น	05
สิ่งที่เราต้องการจากคุณ	06
เราจะช่วยคุณได้อย่างไร	07
แจ้งให้ทราบ	07
การให้คุณค่ากับผู้คน ชุมชน และ สิ่งแวดล้อม	08
การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์	11
การปกป้องทรัพย์สิน ข้อมูล และผลประโยชน์	15
การปฏิบัติตามกฎหมาย และสัญญาที่บังคับใช้	17
อภิธานคำศัพท์	19

บทนำ

ที่ JLL เราตระหนักดีว่าคุณซึ่งเป็นพันธมิตรด้านการจัดหาของเรา เป็นแกนหลักในความสามารถของเราในการส่งมอบบริการด้านอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์ระดับโลก แท้จริงแล้ว การเติบโตของเราในช่วงหลายปีที่ผ่านมาเป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมของคุณเป็นส่วนใหญ่ ในหลักปฏิบัตินี้ เราสรุปวิธีที่เราสามารถทำงานร่วมกันต่อไปโดยรับรองว่าคุณปฏิบัติตามความคาดหวังด้านจริยธรรมและมาตรฐานขั้นต่ำด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของเรา

ขอบคุณสำหรับงานที่คุณทำและบริการระดับมืออาชีพที่คุณมอบให้แก่ JLL และลูกค้าของเรา



Peter Downie
กรรมการผู้จัดการบริหาร
Work Dynamics, JLL

พวกเราคือใคร

เป็นเวลากว่า 250 ปีที่ผ่านมาเราเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ โดยการนำเสนอความคิดและมุมมองที่หลากหลายให้แก่นักลงทุนและธุรกิจทั่วโลก มีเป้าหมายในการกำหนดรูปแบบของธุรกิจอนาคตของอสังหาริมทรัพย์เพื่อโลกที่ดีกว่า

วัตถุประสงค์นี้เป็นศูนย์กลางของทุกสิ่งที่เราทำ - เราใช้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจของลูกค้า สนับสนุนพนักงานของพวกเขา และช่วยให้ชุมชนเจริญเติบโต เราใช้ทักษะ เทคโนโลยี และข้อมูลของเราเพื่อขับเคลื่อนอาคารที่มีความชาญฉลาดและความยั่งยืนมากขึ้น และช่วยลูกค้าของเราในการพัฒนากลยุทธ์และแนะนำการลงทุนที่มีมูลค่าในระยะยาว และการเติบโตที่ยั่งยืน

เหตุใดจึงต้องใช้หลักปฏิบัตินี้ : วัตถุประสงค์และขอบเขต

ทีมงาน JLL เป็นมากกว่าพนักงานของเรา - ยังขยายไปถึงพันธมิตรด้านการจัดหาทั้งหมดที่ช่วยให้เราปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้าของเรา เราได้พัฒนาหลักปฏิบัตินี้ สำหรับคุณซึ่งเป็นพันธมิตรด้านการจัดหาของเรา เพื่อกำหนดการดำเนินธุรกิจและความคาดหวังทางจริยธรรมของเราตลอดจน ในฐานะพนักงาน ตัวแทน และผู้รับเหมาช่วงของคุณ (เรียกรวมกันว่า "พันธมิตรด้านการจัดหา")

พันธมิตรด้านการจัดหาทั้งหมดจะต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ในขณะที่ดำเนินธุรกิจเพื่อหรือในนามของ JLL ความคาดหวังในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเราประกอบด้วยการนำนโยบายขั้นตอน และการฝึกอบรมไปใช้ ตลอดจนการดำเนินการป้องกันและแก้ไขเพื่อหลีกเลี่ยงและแก้ไขช่องว่าง



สิ่งที่เราเชื่อ

วัฒนธรรมของเราประกอบด้วยค่านิยมหลักสามประการที่กำหนดค่านิยมว่าเราเป็นใคร ได้แก่ การทำงานเป็นทีม จริยธรรม และความเป็นเลิศ

ค่านิยมเหล่านี้เน้นพันธสัญญาของเราที่มีต่อลูกค้า ต่อชุมชน และต่อเพื่อนร่วมงานของเรา พวกเขาให้คำแนะนำสำหรับทุกสิ่งที่เราทำ



เราเชื่อในการทำงานเป็นทีม – เราร่วมมือกันเพื่อที่จะประสบความสำเร็จ

การทำงานเป็นทีมเดียวกันทำให้เราบรรลุเป้าหมายร่วมกันและแบ่งปันความสำเร็จร่วมกัน เรารวมตัวกันตามสถานที่และธุรกิจเพื่อสร้างทีมระดับโลกที่ให้บริการชั้นหนึ่ง



เราเชื่อในจริยธรรม - เราปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และด้วยความรับผิดชอบ

การปฏิบัติตามหลักจริยธรรมชั้นนำการกระทำของเรา ระบุว่าเราเป็นใครและประพฤติตนอย่างไร เราดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์และ ซื่อตรง เพื่อสร้างความไว้วางใจและส่งเสริมความสัมพันธ์ที่รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่รับผิดชอบ และที่มีความยั่งยืน



เราเชื่อมั่นในความเป็นเลิศ - เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความโดดเด่น

เราต้องการที่จะเติบโตและทำสิ่งที่ดีกว่าให้กับลูกค้าของเราและตัวเราเอง นั่นเป็นเหตุผลที่เรามุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ และแสวงหาวิธีการใหม่และสร้างสรรค์เพื่อเปลี่ยนความปรารถนาอันแรงกล้าให้เป็นจริง



สิ่งที่เราต้องการจากคุณ

ค่านิยม คำพูด และการกระทำสร้างวัฒนธรรม ที่ JLL เรายอมรับค่านิยมของเราและยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุด และคาดหวังให้พันธมิตรด้านการจัดหาของเราจะปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งหมายความว่า:

การให้คุณค่ากับผู้คน ชุมชน และ สิ่งแวดล้อม

- ให้ความสำคัญกับสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดี
- ส่งเสริมความหลากหลายและการไม่แบ่งแยก และพัฒนาความสามารถของพนักงาน
- เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อทุกคนอย่างมีศักดิ์ศรี ความเคารพ และยุติธรรม
- ดำเนินงานอย่างยั่งยืนและคำนึงถึง สิ่งแวดล้อม

การทำธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์

- ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อหลีกเลี่ยงการติดสินบน และการทุจริตทุกรูปแบบ
- การแข่งขันอย่างยุติธรรมเพื่อธุรกิจของ JLL
- หลีกเลี่ยงการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน
- ปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าและการควบคุมการส่งออก
- การระบุ การเปิดเผย และการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ลดความเสี่ยงในการฟอกเงินและอาชญากรรมทางการเงิน

การปฏิบัติตามนโยบาย JLL เหล่านี้เกี่ยวกับผู้ขายและหลักปฏิบัติอุตสาหกรรมที่อ้างอิง:

- หลักจรรยาบรรณของพันธมิตรธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ
- นโยบายสากลในการจัดหาและจัดซื้ออย่างยั่งยืนของ JLL

การปกป้องทรัพย์สิน ข้อมูล และผลประโยชน์

- การปกป้อง และทรัพย์สินทางกายภาพและทรัพย์สินทางปัญญาของ JLL และลูกค้า และการรักษาความลับ
- การเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของบุคคลและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล
- ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ JLL และลูกค้าของเรา
- ปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทางการเมืองและการลอบบี้

การปฏิบัติตามกฎหมายและสัญญาที่บังคับใช้

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด
- ให้ความร่วมมือกับการสอบสวนและ/หรือการตรวจสอบทั้งหมดที่เริ่มต้นโดยหรือในนามของ JLL หรือลูกค้าของเรา
- แจ้ง JLL เกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายหรือสัญญา
- การได้รับและการรักษาใบอนุญาตที่เหมาะสม
- ความเข้าใจและการปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญา

เราจะช่วยคุณได้อย่างไร

เราทำงานร่วมกับคุณเพราะเราเชื่อมั่นในสินค้า/บริการที่คุณจัดหาและความซื่อสัตย์ของคุณ แต่ในธุรกิจเราเข้าใจดีว่าสิ่งต่าง ๆ ไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไป หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับหลักปฏิบัตินี้หรือต้องการพูดคุยเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของเรา โปรดติดต่อตัวแทน JLL ของคุณ เราต้องการทำงานร่วมกับคุณเพื่อให้มีความสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน

แจ้งให้ทราบ

หากคุณมีข้อกังวลด้านจริยธรรมหรือสงสัยว่ามีการละเมิดหลักปฏิบัตินี้ นโยบายของเรา หรือกฎหมาย โปรดแจ้งเพื่อให้เราสามารถดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาได้ ขอแนะนำให้คุณทำงานร่วมกับผู้ติดต่อหลักของ JLL เพื่อแก้ไขข้อกังวลใด ๆ แต่หาก你不สะดวกใจที่จะพูดคุยโดยตรงกับบุคคลใน JLL คุณสามารถโทรหาเราที่ สายด่วนจริยธรรมทุกที่ (Ethics Everywhere Helpline) ของเราหรือใช้เครื่องมือการรายงานออนไลน์ของเราทั้งสองวิธีนี้ถูกควบคุมโดยบริษัทอิสระและช่วยให้สามารถแจ้งข้อกังวลได้อย่างเป็นความลับ พร้อมให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงด้วยภาษาที่มากกว่า 165 ภาษา และในประเทศส่วนใหญ่ คุณสามารถเลือกได้ว่าจะไม่เปิดเผยตัวตนหรือไม่

นโยบายผู้แจ้งเบาะแสและการไม่ตอบโต้ของ JLL ให้รายละเอียดเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของเราต่อความโปร่งใส วิธีรายงานเรื่องที่น่าสงสัย และกระบวนการที่เราปฏิบัติตามเพื่อจัดการเรื่องต่าง ๆ JLL จะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ใด ๆ ต่อบุคคลที่แจ้งข้อกังวลหรือรายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้

คุณต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของคุณและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ตระหนักว่าพวกเขาอาจแจ้งข้อกังวลและวิธีแจ้งข้อกังวล
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีใครตอบโต้คนงานของคุณหากพวกเขาแจ้งข้อกังวลหรือร้องเรียน ให้ความร่วมมือในการสอบสวน หรือปฏิเสธที่จะกระทำบางสิ่งที่จะละเมิดหลักปฏิบัตินี้หรือกฎหมาย



การให้คุณค่ากับผู้คน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

สุขภาพและความปลอดภัย

สุขภาพและความปลอดภัยถือเป็นหัวใจสำคัญของทุกสิ่งที่เราทำที่ JLL ไม่มีอะไรทดแทนการจัดลำดับความสำคัญด้านความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คน และการรับรองสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

คุณต้อง:

- ปฏิบัติตามนโยบาย กฎและข้อผูกพันด้านสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมดของ JLL และลูกค้า (รวมถึง นโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมสากลของ JLL) และปฏิบัติตามกฎหมายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่บังคับใช้ทั้งหมด
- ดำเนินการประเมินอันตรายและการระบุความเสี่ยงที่มีความสามารถสำหรับไซต์ที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะให้บริการหรือส่งมอบสินค้าให้กับ JLL หรือลูกค้าของเรา
- พัฒนาและใช้กระบวนการและขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าคุณส่งมอบบริการหรือสินค้าทั้งหมดในลักษณะที่ไม่ทำให้บุคคลหรือทรัพย์สินได้รับบาดเจ็บส่วนบุคคล การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน
- ตรวจสอบทันทีและแจ้งให้ JLL ทราบถึงเหตุการณ์ทั้งหมดบน JLL หรือไซต์ของลูกค้าที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บ ร้ายแรงหรือร้ายแรง การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม
- ใช้ขั้นตอนเพื่อแก้ไขสถานการณ์ที่นำไปสู่การบาดเจ็บสาหัสหรือร้ายแรง การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมใน JLL หรือไซต์งานของลูกค้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของคุณมีทักษะ ได้รับใบอนุญาต และการฝึกอบรมที่เหมาะสมเพื่อส่งมอบบริการหรือสินค้าอย่างปลอดภัย และจัดเตรียมหลักฐานที่เหมาะสมให้กับ JLL เมื่อมีการร้องขอ



ความหลากหลาย ความเสมอภาค และความเท่าเทียม

เราเชื่อว่าวัฒนธรรมที่หลากหลายและครอบคลุมคือวัฒนธรรมที่ทุกคนประสบความสำเร็จ เรามุ่งมั่นที่จะสร้างวัฒนธรรมที่เรายินดีต้อนรับทุกคน และให้ความเคารพและให้คุณค่ากับทุกคน การปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพและไม่เลือกปฏิบัติเป็นส่วนสำคัญของหลักจรรยาบรรณของเรา และเราคาดหวังให้พันธมิตรด้านการจัดหาของเราแบ่งปันความมุ่งมั่นนี้

คุณต้อง:

- ไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใด ๆ ในทีมงานของคุณ หรือใครก็ตามที่คุณร่วมงานด้วย
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเลือกปฏิบัติ
- ปฏิบัติต่อผู้คนด้วยความกรุณา ความมีมารยาท และความสุภาพ
- เรามอบโอกาสที่เท่าเทียมกันและตัดสินใจจ้างงานโดยปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างครบถ้วน
- ยอมรับการมีส่วนร่วมและสนับสนุนมุมมองที่กว้างเพื่อปรับปรุงความสัมพันธ์ที่เรามีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด
- สำรวจโอกาสทางธุรกิจเพื่อมีส่วนร่วมและพัฒนาความสัมพันธ์ทางการค้ากับธุรกิจขนาดเล็ก ธุรกิจในท้องถิ่น และผู้ขายที่หลากหลาย ในห่วงโซ่อุปทานของคุณ



สิทธิมนุษยชนและการบังคับใช้แรงงาน

JLL เป็นผู้สนับสนุนอย่างแข็งขันเพื่อสิทธิมนุษยชนตามที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน เราเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนสำหรับทุกคนโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ เราจะไม่ยอมรับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใด ๆ ในการดำเนินงานหรือห่วงโซ่อุปทานของเรา

คุณต้อง:

- ปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของเรา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณ:
 - สามารถระบุการละเมิดด้านจริยธรรมและสิทธิมนุษยชนได้
 - ตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในเวลาที่เหมาะสม
 - แก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่พิสูจน์แล้วทันที
 - แจ้งให้ JLL ทราบอย่างเต็มที่ถึงการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นและที่พิสูจน์ได้ทั้งหมด
 - ห้ามจ้างเด็ก และได้รับความยินยอม ล่วงหน้าจาก JLL ก่อนที่จะว่าจ้างบุคคลใด ๆ ที่อายุต่ำกว่า 16 ปี
 - ไม่อนุญาตให้มีการบังคับใช้แรงงานทุกประเภท (รวมถึงทาสยุคใหม่ แรงงานนักโทษ แรงงานผูกมัด และ แรงงานตามสัญญา) ในการดำเนินงานของคุณและทุกระดับของห่วงโซ่อุปทานของคุณ
 - เต็มใจและสามารถตอบสนองต่อคำขอของ JLL สำหรับข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลทางกฎหมายของเรา

สภาพการทำงาน

สิ่งสำคัญคือเราปฏิบัติต่อทุกคนอย่างยุติธรรมด้วยความเคารพและให้เกียรติขณะทำงาน คุณต้องตรวจสอบข้อกล่าวหาเรื่องพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือการละเมิดกฎหมายแรงงานและดำเนินการตามความเหมาะสม

คุณต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของคุณปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างมีอาชีพ ให้ความเคารพ และยุติธรรม
- ใช้นโยบายและขั้นตอนในการระบุ และปกป้องพนักงานจากการคุกคาม การกลั่นแกล้ง และการข่มขู่
- ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายขั้นต่ำเกี่ยวกับค่าจ้างและค่าจ้าง เวลาหยุดงาน (รวมถึงการเจ็บป่วย/ทุพพลภาพ และการลาพักร้อน) ชั่วโมงการทำงานสูงสุดและระยะเวลาพักเงื่อนไขการจ้างงาน และการเลิกจ้าง
- อนุญาตและไม่จำกัดเสรีภาพของพนักงานในการเข้าร่วม ไม่เข้าร่วมหรือออกจากสหภาพแรงงาน หรือสมาคมพนักงาน

การจัดซื้ออย่างยั่งยืน

เพื่อช่วยให้บรรลุ วัตถุประสงค์ของเรา เรายร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบและยั่งยืน เราทำเช่นนี้โดยฝังความยั่งยืนไว้ในทุกสิ่งที่เราทำ ในฐานะพันธมิตรด้านการจัดหาของ JLL เราคาดหวังให้คุณมีส่วนร่วมในโครงการริเริ่มของ JLL และลูกค้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่มุ่งเป้าไปที่การจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนและปรับปรุงประสิทธิภาพด้านความยั่งยืน หากคุณไม่แน่ใจว่าจะปรับปรุงแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืนได้อย่างไร โปรดติดต่อเรา

คุณต้อง:

- ปฏิบัติตามกฎหมายความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้
- ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของ ผลิตภัณฑ์หรือบริการ ของคุณอย่างจริงจัง และมอบทางเลือกด้านพลังงาน และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการฟื้นตัวต่อสภาพภูมิอากาศของการดำเนินงาน สินค้า และบริการของคุณ
- ลดของเสียและผลกระทบต่อ วงจรชีวิตของ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของคุณ
- จัดการและกำจัดวัสดุของเสียอันตราย อย่างมีความรับผิดชอบ
- รายงานเมื่อมีการร้องขอ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับของ JLL ตามเป้าหมายทางวิทยาศาสตร์
- กำหนดเป้าหมายความยั่งยืนหรือการปล่อยก๊าซคาร์บอน ของคุณเอง



การทำธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์

หลีกเลี่ยงการทุจริต

เราไม่เสนอ ให้ หรือรับสินบนไม่ว่าในกรณีใด ๆ ในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ จะไม่มีข้อยกเว้นใด ๆ ไม่ว่าจะป็นเพราะวัฒนธรรมท้องถิ่น หรือแนวทางปฏิบัติของตลาด การติดสินบน ทำอันตรายต่อลูกค้าและคู่ค้าธุรกิจของเรา ทำลายความไว้วางใจในตลาด และสร้างความเสียหายต่อชุมชนของเรา

คุณต้อง:

- ไม่สัญญา เสนอหรือจ่ายสิ่งใด ๆ ที่มีมูลค่า (รวมถึงของขวัญ การต้อนรับ การบริจาคเพื่อการกุศล การเดินทาง หรือการจ้างงาน) ให้กับใครก็ตาม (รวมถึงพนักงาน ลูกค้า พันธมิตรด้านการจัดหา หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐของ JLL) เพื่อโน้มน้าวการกระทำหรือการตัดสินใจของอีกฝ่ายตามลำดับ เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางธุรกิจของ JLL หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบที่ไม่ยุติธรรม
- ใช้นโยบายและขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการรับรู้การติดสินบนและการทุจริตที่เกิดขึ้นจริงหรือ (รวมถึงนโยบายต่อต้านการเสนอหรือรับเงินใต้โต๊ะหรือสิ่งจูงใจอื่น ๆ เพื่อรักษาธุรกิจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ)
- ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทุกที่ที่คุณทำธุรกิจ
- ไม่จ่ายเงิน "อำนวยความสะดวก" (หรือที่เรียกว่า "เงินใต้โต๊ะ" หรือ "ค่าน้ำร้อนน้ำชา") เพื่อเร่งกระบวนการของรัฐหรือรักษาความปลอดภัยให้กับงานของรัฐ แม้ว่าจะถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติ
- ดำเนินการตรวจสอบสถานะบุคคลที่สามที่คุณร่วมงานด้วย เพื่อให้แน่ใจว่าคุณทำงานเฉพาะกับคู่ค้าทางธุรกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับการติดสินบนหรือการทุจริต
- ไม่เห็นด้วยกับการเตรียมการที่ซ่อนอยู่ ค่าคอมมิชชัน ค่าธรรมเนียมหรือส่วนลดที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อรักษาธุรกิจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ หรือมอบข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่ยุติธรรม
- รายงานต่อ JLL ทันทีหากมีคนเสนอหรือ ขอให้ คุณติดสินบน



การแข่งขันกันอย่างยุติธรรม

เราปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้าด้านการจัดหา คู่แข่ง และพนักงานอย่างยุติธรรม และคาดหวังให้คู่ค้าด้านการจัดหาของเราปฏิบัติเช่นเดียวกัน ซึ่งรวมถึงการเคารพกระบวนการประมูลที่แข่งขันได้และการหลีกเลี่ยงการเตรียมการที่จำกัดการแข่งขัน เช่น การร่วมมือกับคู่แข่งในเรื่องการกำหนดราคาหรือการจัดสรรตลาด

คุณต้อง:

- เราปฏิบัติตามกฎหมาย ป้องกันการผูกขาด และการแข่งขันที่เป็นธรรม
- ปฏิบัติต่ออย่างยุติธรรมกับ JLL และลูกค้าของเรา ตลอดจนถึงซัพพลายเออร์ คู่แข่ง และพนักงานของคุณ
- ละเว้นจากการชักย้าย การปกปิด การดูหมิ่น การใช้ข้อมูลพิเศษในทางที่ผิด การบิดเบือนความจริงในสาระสำคัญ หรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมอื่นใดเพื่อเอาเปรียบผู้อื่น
- มีส่วนร่วมในการตลาดที่ถูกต้องและเป็นจริงเท่านั้น
- เคารพกระบวนการประมูลที่มีการแข่งขัน
- เคารพการรักษาความลับและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และไม่ใช่ ข้อมูลที่เป็นความลับ ของคู่แข่งหรือนักคนที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ไม่ใช่ข้อมูลที่เป็นความลับหรือทรัพย์สินทางปัญญาของ JLL หรือลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่ของ JLL
- เคารพการรักษาความลับ แม้ว่าคุณจะไม่ใช่มิตรด้านการจัดหาของ JLL อีกต่อไป

การรักษาความลับ

ในระหว่างความสัมพันธ์ของคุณกับ JLL และลูกค้าของเรา คุณจะได้รับข้อมูลที่อาจมีความละเอียดอ่อนในเชิงพาณิชย์หรือไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลดังกล่าวอาจขยายไปถึงการมีอยู่ของธุรกรรม ฝ่ายที่เกี่ยวข้องในธุรกรรมนั้น และกรอบเวลาที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่คุณจะต้องรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าว

คุณต้อง:

- ใช้นโยบายและขั้นตอนในการระบุและรักษาความลับของข้อมูล
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับเท่านั้น:
 - สำหรับผู้ที่อยู่ในองค์กรของคุณที่ต้องการทราบข้อมูล และหลังจากที่พวกเขาลงนามในข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูลแล้วเท่านั้น
 - แก่บุคคลที่สามหากถูกบังคับตามกฎหมาย โดยมีเงื่อนไขว่าคุณจะต้องแจ้งให้ JLL ทราบก่อน และให้โอกาส JLL ตามสมควรในการตอบกลับหรือโต้แย้งคำร้องขอเปิดเผยข้อมูล
 - ที่คุณสามารถกำหนดได้นั้นอยู่ในความครอบครองของคุณหรือเข้ามาอยู่ในความครอบครองของคุณในภายหลัง โดยไม่ละเมิดภาระผูกพันในการรักษาความลับของคุณ
- แจ้งให้ JLL หรือลูกค้าทราบทันที หากคุณสงสัยว่ามีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาต
- เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของผู้อื่น และห้ามใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของบุคคลที่สามหรือเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์ เช่น ซอฟต์แวร์ รหัสต้นฉบับ ให้เข้าข้อมูลหรือรูปภาพโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ห้ามใช้ทรัพย์สิน ทรัพยากร หรือข้อมูลที่เป็นความลับของ JLL หรือลูกค้าเพื่อกิจกรรมส่วนตัวหรือผลประโยชน์ส่วนตัว
- ห้ามระบุว่าบริษัทเป็นลูกค้าของ JLL เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น และห้ามแบ่งปัน ข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับลูกค้าของเราหรือ JLL บนสื่อสังคมออนไลน์

การคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจและข้อจำกัดทางการค้า

จำเป็นที่จะต้องปฏิบัติตาม การควบคุมทางการค้าระหว่างประเทศและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่ห้ามไม่ให้ทำธุรกิจกับบางประเทศ รัฐบาล นิติบุคคล และบุคคล กฎหมายและข้อบังคับบางประการยังควบคุมวิธีที่เราสามารถเผยแพร่บริการและเทคโนโลยีข้ามพรมแดน และใช้งานในระดับสากลได้

คุณต้อง:

- ตรวจสอบโอกาสทางธุรกิจทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าปฏิบัติตามข้อจำกัดทางการค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อธุรกรรมเกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือเทคโนโลยีข้ามพรมแดนระหว่างประเทศ
- ดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างละเอียดถี่ถ้วน (รวมถึงการคัดกรองการคว่ำบาตร) ของลูกค้าและผู้ขายของคุณ ก่อนที่จะเข้าสู่ความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่และในช่วงเวลาปกติระหว่างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ
- หลีกเลี่ยงการทำธุรกิจกับประเทศ รัฐบาล หน่วยงาน องค์กร หรือบุคคลที่มาตรการคว่ำบาตรหรือข้อจำกัดทางการค้าห้ามทำเช่นนั้น

ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

ใช้วิจารณญาณที่ดีในการแลกเปลี่ยนไมตรีจิตทางธุรกิจ ของขวัญและความบันเทิงอาจถูกมองว่าเป็นสินบน ขึ้นอยู่กับผู้รับ ลักษณะและจำนวนของของขวัญหรือความบันเทิง เหตุใดคุณจึงให้ และเมื่อคุณให้

คุณต้อง:

- ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยของขวัญและความบันเทิงในเขตอำนาจศาลที่คุณดำเนินธุรกิจ
- หลีกเลี่ยงของขวัญและความบันเทิงที่สร้างความรู้สึกผูกพันหรือดูเหมือนเป็นสินบนหรือผลประโยชน์ทับซ้อน
- หลีกเลี่ยงการให้หรือเสนอของขวัญหรือความบันเทิงแก่พนักงานหรือตัวแทนของ JLL ที่มีมูลค่าเกินขนาดหรือขีดจำกัดของ JLL หรือฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณนี้
- ห้ามเสนอของขวัญหรือความบันเทิงแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือพนักงานของพวกเขาเพื่อหรือในนามของ JLL
- หลีกเลี่ยงกิจกรรมหรือสถานที่ที่ไม่น่ารื่นรมย์หรือน่ารังเกียจ
- ห้ามขอของขวัญหรือความบันเทิงจากพันธมิตรทางธุรกิจ และอย่าขอให้ใครเสนอของขวัญหรือความบันเทิงในนามของ JLL หรือลูกค้าของเรา

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ในขณะที่ทำงานกับ JLL คุณอาจทราบข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับ JLL ลูกค้าของเราหรือบริษัทอื่น ๆ ที่เราทำธุรกิจด้วยซึ่งไม่เป็นที่รู้จักต่อสาธารณะ ("ข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ") เช่น รายละเอียดของการควบรวมกิจการหรือการซื้อกิจการ การเปลี่ยนแปลงความเป็นผู้นำของผู้บริหารโดยไม่ได้แจ้งล่วงหน้า แผนธุรกิจเชิงกลยุทธ์ และผลลัพธ์ของการฟ้องร้องหรือภัยคุกคามจากการถูกฟ้องร้อง การแบ่งปันข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะกับใครก็ตามอาจเป็นการละเมิดกฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

คุณต้อง:

- ติดต่อ JLL (บน JLLInvestorRelations@jll.com) หากคุณมีข้อสงสัยว่าเป็น ข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะหรือไม่
- รักษาข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะให้ปลอดภัย และไม่พูดคุยหรือแบ่งปันกับบุคคลอื่น รวมถึงคู่สมรส ครอบครัว เพื่อน หรือนายหน้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพนักงานหรือผู้ร่วมงานในองค์กรของคุณใช้หรือแบ่งปันข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์ส่วนตัวอื่น ๆ
- รายงานต่อ JLL ทันที หากคุณสงสัยหรือทราบว่ามีใครก็ตามในหรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของคุณได้ใช้ข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อผลประโยชน์ทางการเงินหรือส่วนบุคคลอื่น ๆ

การฟอกเงินและอาชญากรรมทางการเงิน

เราไม่ต้องการเชื่อมโยงกับใครก็ตามที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางการเงินใด ๆ รวมถึงการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย หรือการหลีกเลี่ยงภาษี และเราจะรายงานธุรกรรมที่น่าสงสัยไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นเราจึงคาดหวังให้พันธมิตรด้านการจัดหาของเราดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบเพื่อลดความเสี่ยงของการฟอกเงินในการดำเนินงานของเรา

คุณต้อง:

- ไม่เคยมีส่วนร่วมหรืออำนวยความสะดวกในการฟอกเงินหรืออาชญากรรมทางการเงินใด ๆ โดยเจตนา
- มีนโยบายและกระบวนการตรวจสอบสถานะเพื่อรู้จักพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญของคุณ และลดโอกาสที่คุณ, JLL หรือลูกค้าจะช่วยเหลือในการฟอกเงินโดยไม่ได้ตั้งใจ
- ดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจของคุณด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีความรับผิดชอบ เพื่อปกป้องชื่อเสียงของ JLL และลูกค้าของเรา
- ทำการตรวจสอบตรวจสอบวิเคราะห์สถานะใหม่หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการทำธุรกรรมมีการเปลี่ยนแปลง
- รายงานต่อ JLL ทันทีถึงสิ่งที่น่าสงสัยซึ่งอาจบ่งชี้ว่าบุคคลหรือหุ้นส่วนธุรกิจเกี่ยวข้องกับการฟอกเงินหรืออาชญากรรมทางการเงิน
- เตรียมบันทึกทางการเงินที่ถูกต้องและครบถ้วนให้ทันเวลา
- ปฏิบัติตามและปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป
- ไม่เห็นด้วยกับการ ไม่ลงบัญชี
- ติดต่อกับ JLL และลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจอย่างโปร่งใส และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารและการลงบันทึกสะท้อนธุรกรรมทางเศรษฐกิจที่แท้จริงอย่างถูกต้อง

การปกป้องทรัพย์สินของ JLL ข้อมูล และผลประโยชน์

ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และพนักงานของเราไว้วางใจว่าเราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลของพวกเขาด้วยความรับผิดชอบและสอดคล้องกับกฎหมายความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลที่บังคับใช้ เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ได้แบ่งปันกับเราและเคารพสิทธิส่วนบุคคล โปรดจำไว้ว่าความรับผิดชอบด้านความเป็นส่วนตัวของคุณรวมถึงข้อมูลทางกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารทั้งแบบฉบับและฉบับตีพิมพ์ อีเมล และข้อความ

คุณต้อง:

- รวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่จำเป็นเพื่อบรรลุธุรกิจ ที่ถูกต้องตามกฎหมายและภาระผูกพันทางกฎหมายเท่านั้น
- ปฏิบัติตามภาคผนวกการคุ้มครองข้อมูลของ JLL หากคุณประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของ JLL เว้นแต่ JLL จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรในการใช้โปรโตคอลการปกป้องข้อมูลอื่น ๆ
- เคารพตัวเลือกความเป็นส่วนตัวและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้สื่อสารและตั้งใจไว้เท่านั้น
- ลดขนาดและไม่ระบุชื่อข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อเป็นไปได้และเก็บไว้ไม่เกินความจำเป็น
- ใช้มาตรการด้านเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและการสูญหายของข้อมูล และระบบการใช้งานและอีเมลอย่างมีความรับผิดชอบ
- รักษาความปลอดภัยข้อมูลทางกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้รหัสผ่านที่รัดกุมและอย่าแชร์กับผู้อื่น
- ทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยของข้อมูล และการละเมิดข้อมูลของ JLL
- แบ่งปันและให้สิทธิ์เข้าถึงแก่ผู้ที่ต้องการข้อมูลเพื่อทำงานของตนเท่านั้น
- รายงานการละเมิดข้อมูลที่ต้องสงสัยและเกิดขึ้นจริงทันที



ผลประโยชน์ทับซ้อน

เราเชื่อว่าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับทุกองค์กรในการสร้างกรอบการทำงานเพื่อระบุ เปิดเผย และจัดการผลประโยชน์ที่ขัดแย้งกันในเชิงรุก เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา ความล้มเหลวในการระบุหรือเปิดเผยข้อขัดแย้งอาจฝ่าฝืนกฎหมายหรือมาตรฐานทางวิชาชีพ และอาจสร้างความเสียหายต่อความไว้วางใจของผู้คนใน JLL ซึ่งเป็นอันตรายต่อโอกาสทางธุรกิจที่มีอยู่และในอนาคต และบ่อนทำลายค่านิยมของเรา

คุณต้อง:

- หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับองค์กรหรือพนักงานของคุณ อาจมีอิทธิพลหรือดูเหมือนจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
- ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ JLL และลูกค้าของเรา และเปิดเผยความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นและเกิดขึ้นจริงทั้งหมดแก่ JLL โดยเร็วที่สุด
- จัดการความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นอย่างโปร่งใสและรอบคอบ และเป็นไปตามข้อกำหนดของ JLL
- รักษาบันทึกการเปิดเผยข้อมูลและการกระทำที่ตกลงไว้ให้เป็นปัจจุบัน

การเป็นตัวแทนของ JLL

เนื่องจากคุณเป็นพันธมิตรด้านการจัดหาของ JLL บุคคลที่สามอาจถือว่าคุณเป็นตัวแทนของ JLL ดังนั้น คุณและพนักงานของคุณจะต้องดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ JLL และลูกค้าของเราตลอดเวลา ที่สำคัญ สิ่งนี้เกี่ยวข้องกับการทำความเข้าใจเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และลำดับความสำคัญที่เกี่ยวข้องของเรา และการส่งมอบสินค้าหรือบริการในลักษณะที่ส่งเสริมวัตถุประสงค์เหล่านั้น นอกจากนี้ ในฐานะตัวแทนของ JLL สิ่งสำคัญคือพนักงานของคุณต้องไม่ประพฤติตนในลักษณะที่อาจสร้างความเสียหาย ชื่อเสียงของ JLL หรือลูกค้าของเรา

หากคุณไม่สามารถดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ JLL หรือลูกค้าของเราได้ด้วยเหตุผลบางประการ คุณต้องแจ้งให้เราทราบทันที

คุณต้อง:

- ใช้ขั้นตอนและกระบวนการเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานของคุณ ในขณะที่ทำงานให้กับ JLL หรือลูกค้าของเรา:
 - ห้ามทำงานขณะมึนเมา
 - ห้ามครอบครองหรือควบคุมอาวุธปืนหรืออาวุธอื่น ๆ เว้นแต่ JLL จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนหน้านี้
 - ห้ามกระทำพฤติกรรมใด ๆ ที่เป็นความรุนแรง ก้าวร้าว ข่มขู่ หรือคุกคาม
- ดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างรอบคอบเพื่อให้แน่ใจว่าคุณจัดหาสินค้าและบริการจากบุคคลที่สามที่รับผิดชอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามที่คุณมีส่วนร่วมเพื่อช่วยเหลือในการจัดหาหรือส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับ JLL หรือลูกค้าของเราปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้
- ติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคคลที่สามทั้งหมดที่คุณมีส่วนร่วมเพื่อช่วยเหลือในการจัดหาหรือส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับ JLL หรือลูกค้าของเรา และดำเนินการแก้ไขหากจำเป็น

การสนับสนุนทางการเมืองและการลobbี

เราคาดหวังให้คุณปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทางการเมืองและกิจกรรมการลobbี และไม่บริจาคทางการเมืองหรือการบริจาคในนามของ JLL

การปฏิบัติตามกฎหมาย และสัญญาที่บังคับใช้

จริยธรรม

ความมุ่งมั่นของเราในการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมเป็นรากฐานของทุกสิ่งที่เราทำที่ JLL เรายึดรักษาความมุ่งมั่นของเราต่อหลักจริยธรรมผ่านโครงการ [Ethics Everywhere](#) ของเรา และเราต้องการความมุ่งมั่นและการดำเนินการแบบเดียวกันจากพันธมิตรด้านการจัดหาของเรา คุณมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างและปกป้องวัฒนธรรมทางจริยธรรมของเรา

คุณต้อง:

- จัดทำเอกสารและแจ้งการละเมิดหรือข้อกังวลด้านจริยธรรมทั้งหมดไปยัง JLL ทันทีผ่านแพลตฟอร์มจริยธรรมออนไลน์ของเรา ([Ethics Point](#)) หรือสายด่วนช่วยเหลือด้านจริยธรรมของ JLL (+18775405066)
- ส่งเสริมวัฒนธรรมความไว้วางใจ ความซื่อสัตย์ และความจริงใจในองค์กร
- ช่วยให้พนักงานของคุณเข้าใจว่าการดำเนินชีวิตตามค่านิยมทางจริยธรรมและการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องเป็นหนทางเดียวที่จะประสบความสำเร็จ
- ให้ความร่วมมือกับการสืบสวนด้านจริยธรรมใด ๆ JLL หรือลูกค้าของเราดำเนินการ
- ส่งเสริมมาตรฐานระดับสูงของสวัสดิภาพสัตว์เมื่อใดก็ตามที่สัตว์ถูกนำเข้าไปหรือเลี้ยงใน JLL หรือสถานที่ของลูกค้า และทำให้มั่นใจว่าสัตว์เหล่านั้นได้รับการปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรมและปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสวัสดิภาพสัตว์

ความต่อเนื่องทางธุรกิจและการจัดการภาวะวิกฤติ

คุณคือกุญแจสำคัญในบริการที่ JLL มอบให้กับลูกค้าของเรา เพื่อให้มั่นใจว่าเราสามารถปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาของเราที่มีต่อลูกค้าได้ เราคาดหวังให้พันธมิตรด้านการจัดหาของเรามีแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เพียงพอเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างต่อเนื่องหลังวิกฤติในการปฏิบัติงาน เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ อุปกรณ์ทำงานผิดปกติ ไฟฟ้าขัดข้อง การก่อการร้าย การโจมตีทางไซเบอร์ ฯลฯ ตามคำร้องขอของ JLL คุณต้องเปิดเผยองค์ประกอบของแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของคุณ รวมถึงระบบและการควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลโดยละเอียดที่สมเหตุสมผล

การตรวจสอบและการตรวจสอบ

แม้ว่าเราคาดหวังให้พันธมิตรด้านการจัดหาของเราจะตรวจสอบตนเองและแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ เราหรือลูกค้าของเราอาจดำเนินการตรวจสอบหรือตรวจสอบเพื่อยืนยันการปฏิบัติตาม ซึ่งอาจรวมถึงการตรวจสอบสถานที่ของคุณในสถานที่หรือการตรวจสอบข้อมูลและหลักฐาน รวมถึงหนังสือ บันทึกรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารอื่น ๆ พันธมิตรด้านการจัดหาที่ประพฤติตนในลักษณะที่ผิดกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับหลักปฏิบัตินี้หรือนโยบายของ JLL มีความเสี่ยงที่จะยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ JLL และ/หรือลูกค้าของเรา

คุณต้อง:

- ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการตรวจสอบและการตรวจสอบทั้งหมด ไม่ว่าจะดำเนินการโดย JLL ลูกค้าของเรา หรือตัวแทนบุคคลที่สามของ JLL หรือลูกค้า
- ไม่ทำลาย ซ่อนเร้น หรือไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญ
- ไม่นำเสนอข้อมูลในลักษณะบิดเบือนความจริง

ความสามารถขององค์กรและผู้ปฏิบัติงาน

ความสำเร็จของหลักปฏิบัตินี้ขึ้นอยู่กับคุณและบุคลากรของคุณที่มีความสามารถในการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเราหวังว่าคุณจะให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงานของคุณในหัวข้อสำคัญอย่างต่อเนื่อง

คุณต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนของคุณรับทราบและได้รับการฝึกอบรมอย่างเหมาะสมเกี่ยวกับภาระผูกพันที่อธิบายไว้ในหลักปฏิบัตินี้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานมีคุณสมบัติและใบอนุญาตที่เหมาะสมตลอดเวลา และให้บริการที่สอดคล้องกับคุณสมบัติและใบอนุญาตเหล่านั้นเท่านั้น
- สร้างความสามารถของพนักงานผ่านการฝึกอบรมทั้งแบบไม่เป็นทางการและเป็นทางการ
- ดูแลงานทั้งหมดที่พนักงานของคุณทำบนไซต์ JLL หรือลูกค้า

อธิธานคำศัพท์

กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน

กฎหมายต่อต้านการผูกขาด (เรียกอีกอย่างว่ากฎหมายว่าด้วย การแข่งขัน การผูกขาดหรือการผูกขาดทางการค้า) มีจุดมุ่ง หมายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่ดีและเป็นธรรม และห้ามไม่ให้ คู่แข่งตกลงเรื่องราคา เจาะตลาด และมีส่วนร่วมในการละเมิด ตลาดอื่น ๆ กฎหมายเหล่านี้คุ้มครองผู้บริโภคจากการดำเนิน ธุรกิจที่มึนร้าย และรับประกันว่ามีการแข่งขันที่เป็นธรรมในระบบ เศรษฐกิจแบบตลาดเปิด

การติดสินบน

การให้สินบนคือการเสนอ การให้ สัญญา ถาม ดกลง รับ หรือ เรียกรองสิ่งที่มีค่าเพื่อจุดประสงค์ในการโน้มน้าวการกระทำ

ข้อมูลความลับ

ข้อมูลที่เป็นความลับคือข้อมูลใด ๆ ที่ไม่เป็นที่รู้จักต่อสาธารณะ และไม่ควรเปิดเผยต่อสาธารณะ ประกอบด้วยข้อมูลทางธุรกิจ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ ข้อมูลทางการเงินที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ รายชื่อลูกค้าและซัพพลายเออร์ แผนธุรกิจและการคาดการณ์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการภาครัฐ และข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล

ผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อบุคคลหรือองค์กรมีผล ประโยชน์หรือความภักดีที่แข่งขันกันเนื่องจากหน้าที่ของตนต่อ บุคคลหรือองค์กรมากกว่าหนึ่งแห่ง การปฏิบัติตามหน้าที่ของ ตนต่อฝ่ายหนึ่งอาจทำให้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของ ตนแก่อีกฝ่ายหนึ่งลดลงได้

การเลือกปฏิบัติ

การเลือกปฏิบัติหมายถึงการปฏิบัติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล อย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่เท่าเทียมกันโดยพิจารณาจากลักษณะ เฉพาะบางอย่าง เช่น อายุ ความทุพพลภาพ เชื้อชาติ ชาติ กำเนิด เพศ ศาสนา หรือรสนิยมทางเพศ

นิติบุคคล

นิติบุคคลเชิงพาณิชย์ หมายถึง บริษัท ห้างหุ้นส่วน ห้างหุ้นส่วน จำกัด การเป็นเจ้าของ การเป็นเจ้าของแต่เพียงผู้เดียว บริษัท วิสาหกิจ แพรนไชน์ หรือสมาคมที่ดำเนินกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ในเขตอำนาจศาลเฉพาะ มีการดำรงอยู่ทางกฎหมายแยกจาก เจ้าของธุรกิจแต่ละราย

สายด่วน Ethics Everywhere

สายช่วยเหลือคือเครื่องมือการรายงานออนไลน์ที่เป็นความลับ ของเรา ซึ่งบุคคลที่สามที่เป็นอิสระจัดการในนามของ JLL สาย ด่วน Ethics Everywhere และบริการออนไลน์ พร้อมให้บริการ ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงในกว่าด้วยภาษาที่มากกว่า [X] ภาษา และในประเทศส่วนใหญ่ คุณสามารถเลือกได้ว่าจะไม่เปิด เผยตัวตนหรือไม่

การชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวก

การชำระเงินจำนวนเล็กน้อย (เรียกอีกอย่างว่า การจ่ายเงิน อย่าง 'รวดเร็ว' หรือ 'สินไหม') เพื่อความปลอดภัยหรือเร่งรัด การปฏิบัติงานประจำหรือการกระทำที่จำเป็น เช่น เพื่อขอใบ อนุญาตหรือการอนุญาต

ของขวัญและการเลี้ยงรับรอง

ไมตรีจิตทางธุรกิจ เช่น การเสนอหรือจัดหาสิ่งของที่มีมูลค่า ประสิทธิภาพ ค่าเดินทาง การบริจาคเพื่อการกุศล การต้อนรับ

เจ้าหน้าที่ของรัฐ

เจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความหมายอย่างกว้าง และรวมถึงพนักงานของรัฐ บุคคลที่ทำหน้าที่ในนามของรัฐบาล พนักงานของธุรกิจของรัฐ พนักงานขององค์กรสาธารณะระหว่างประเทศ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือก และผู้สมัครทางการเมือง เจ้าหน้าที่ศาลทหารหรือภาษี เจ้าหน้าที่ทหาร และสมาชิกครอบครัวของบุคคลที่กล่าวถึงข้างต้น

การคุกคามและการกลั่นแกล้ง

การคุกคามเป็นพฤติกรรมที่ไม่ต้องการซึ่งละเมิดศักดิ์ศรีของบุคคลหรือสร้างสภาพแวดล้อมที่ข่มขู่ เป็นศัตรู เสื่อมเสีย อับอาย หรือน่ารังเกียจ การข่มขู่รังแกเป็นการคุกคามประเภทหนึ่งซึ่งส่วนใหญ่มักอาศัยกลวิธีทางจิตวิทยาเพื่อควบคุมหรือครอบงำเป้าหมาย โดยใช้อำนาจหรือตำแหน่งเพื่อบีบบังคับผู้อื่นให้ทำตามด้วยความกลัวหรือกดขี่พวกเขาด้วยกำลังหรือการข่มขู่

สิทธิมนุษยชน

เสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เป็นของทุกคนในโลก โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ เพศ สัญชาติ ชาติพันธุ์ ภาษา ศาสนา หรือสถานะอื่นใด สิทธิมนุษยชนรวมถึงสิทธิที่จะเป็นอิสระจากการเป็นทาสและการทรมาน เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและการแสดงออก สิทธิในการทำงานและการศึกษา และอื่น ๆ อีกมากมาย JLL ส่งเสริมสิทธิมนุษยชนตามที่กำหนดโดย ตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน ปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติและหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจทุกคนมีสิทธิเหล่านี้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ

ความซื่อสัตย์

ความซื่อสัตย์ประพฤติตนอยู่ในธรรม มีจริยธรรม และมีเกียรติ มีความซื่อสัตย์และยึดหลักจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอและปราศจากการประนีประนอมเพื่อสร้างความไว้วางใจ ความซื่อตรงหมายถึงการทำสิ่งที่ถูกต้องแม้ไม่มีใครเห็น

ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาหมายถึงความเป็นเจ้าของความคิดหรือการออกแบบโดยบุคคลที่พัฒนาทรัพย์สินทางปัญญานั้น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร การออกแบบ และเครื่องหมายการค้าเป็นวิธีทางกฎหมายที่จะปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ตัวอย่าง ได้แก่:

- แผนการซื้อกิจการและการขายกิจการ
- ข้อมูลทางการเงินภายใน
- เทคโนโลยีและซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์
- การวิจัยและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์
- ข้อมูลของ JLL หรือข้อมูลลูกค้า รวมถึงข้อมูลราคา รูปแบบกำไรขาดทุน โอกาส ค่าขอยื่นข้อเสนอ และเอกสารทางกฎหมาย
- รายชื่อลูกค้าและพอร์ตโฟลิโอ และข้อมูลทรัพย์สินของ JLL หรือลูกค้าของเรา
- ข้อมูลและฐานข้อมูลที่เป็นของ JLL หรือลูกค้าของเรา
- กลยุทธ์และแบบจำลองทางธุรกิจ
- ผลิตภัณฑ์และแนวคิดทางการตลาดใหม่
- กลยุทธ์และข้อมูลในการดำเนินคดี
- กระบวนการ ความลับทางการค้า ความรู้ทางธุรกิจ และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขัน
- ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย

ทาสยุคใหม่

ทาสสมัยใหม่เกี่ยวข้องกับการขูดรีดบุคคลที่เปราะบางเพื่อผลกำไร เป็นอาชญากรรมและละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน มีหลายรูปแบบ เช่น ภาวะจ่ายออม แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก แรงงานชดหนี้ และการค้ามนุษย์

การฟอกเงิน

การฟอกเงินเป็นกระบวนการที่ผิดกฎหมายซึ่งเกี่ยวข้องกับการแปลงเงินหรือทรัพย์สินที่ได้รับจากกิจกรรมทางอาญา เช่น การค้ายาเสพติดหรือการจัดการเงินทุนของผู้ก่อการร้ายให้เป็นทรัพย์สินที่ดูเหมือนถูกต้องตามกฎหมาย

การตอบโต้

การตอบโต้เกิดขึ้นเมื่อมีการกระทำที่ไม่พึงประสงค์ต่อบุคคลและอาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ รวมถึงการกีดกันโอกาสหรือการเลื่อนตำแหน่ง การคุกคาม การข่มขู่ การรุกรานเล็กน้อย การทบทวนผลการปฏิบัติงานเชิงลบอย่างไม่ยุติธรรม หรือการเลิกจ้าง ไม่ว่าจะดำรงตำแหน่งหรือมีตำแหน่งงานใด พฤติกรรมการตอบโต้เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และใครก็ตามที่มีส่วนร่วมในพฤติกรรมเหล่านี้จะถูกลงโทษทางวินัยถึงขั้นเลิกจ้าง

สื่อสังคม

สื่อสังคมออนไลน์เป็นเทคโนโลยีที่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยอำนวยความสะดวกในการแบ่งปันความคิดและข้อมูลผ่านเครือข่ายเสมือน เช่น บล็อก ห้องสนทนา และฟอรัมออนไลน์ ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Facebook, Weibo, LinkedIn, Instagram, TikTok และ Pinterest

พันธมิตรด้านการจัดหา

ผู้ขาย ซัพพลายเออร์ หรือผู้ให้บริการสินค้าและบริการอื่น ๆ ของเรา

การสนับสนุนทางการเงินแก่ผู้ก่อการร้าย

การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายเชื่อมโยงกับการฟอกเงินและเกี่ยวข้องกับการใช้เงินหรือทรัพย์สิน ไม่ว่าจะถูกกฎหมายหรือได้มาจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เพื่อเป็นทุนสนับสนุนกิจกรรมหรือกลุ่มผู้ก่อการร้าย

การลงโทษหรือข้อจำกัดทางการค้าและเศรษฐกิจ

การคว่ำบาตรทางการค้าและเศรษฐกิจเป็นข้อจำกัดทางการเมืองที่กำหนดเป้าหมายไปยังประเทศ บริษัทและบุคคลที่ถือว่าเป็นภัยคุกคามต่อสันติภาพและความมั่นคงของประเทศหรือระหว่างประเทศ เป้าหมายของการคว่ำบาตรคือการบังคับให้ประเทศ บริษัท และบุคคลที่กำหนดปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยตัดการเข้าถึงกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

เกี่ยวกับ JLL

เป็นเวลากว่า 200 ปีแล้วที่ JLL (NYSE: JLL) บริษัทอสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์และการจัดการการลงทุนชั้นนำระดับโลก ได้ช่วยเหลือนักค้าในการซื้อ สร้าง ครอบครอง จัดการ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์เชิงพาณิชย์ อุตสาหกรรม โรงแรม ที่อยู่อาศัย และการค้าปลีกที่หลากหลาย บริษัทที่ติดอันดับ Fortune 500 ซึ่งมีรายได้ต่อปี 20.9 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ และการดำเนินงานในกว่า 80 ประเทศทั่วโลก พนักงานมากกว่า 103,000 คนของเรา นำพลังของแพลตฟอร์มระดับโลก มาผสมผสานกับความเชี่ยวชาญในท้องถิ่น ขับเคลื่อนโดยจุดประสงค์ของเราในการกำหนดอนาคตของอสังหาริมทรัพย์เพื่อโลกที่ดีกว่า เราช่วยให้ลูกค้า ผู้คน และชุมชนของเรา เห็นวิธีที่สดใสยิ่งขึ้นSM JLL คือชื่อแบรนด์และเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Jones Lang LaSalle Incorporated สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาเยี่ยมชม jll.com