



Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp

Mục lục

Giới thiệu	03
Thông tin về chúng tôi	04
Lý do đưa ra Bộ quy tắc này	04
Những điều chúng tôi tin tưởng	05
Những điều chúng tôi cần ở quý vị	06
Phương thức chúng tôi có thể trợ giúp quý vị	07
Lên tiếng	07
Coi trọng con người, cộng đồng và môi trường	08
Làm kinh doanh với tinh thần chính trực	11
Bảo vệ tài sản, thông tin và lợi ích	15
Tuân thủ luật hiện hành và hợp đồng	17
Bảng chú giải thuật ngữ	19

Giới thiệu

Tại JLL, chúng tôi ghi nhận rằng quý vị – đối tác cung cấp của chúng tôi – đóng vai trò cốt lõi hình thành nên khả năng cung cấp dịch vụ bất động sản thương mại đẳng cấp thế giới của chúng tôi. Quả thực, đóng góp của quý vị trong những năm qua đã góp phần lớn vào sự phát triển của chúng tôi. Trong Bộ quy tắc này, chúng tôi phác thảo ra những phương thức mà chúng ta có thể tiếp tục làm việc cùng nhau bằng cách đảm bảo quý vị đáp ứng các kỳ vọng về đạo đức cũng như những tiêu chuẩn tối thiểu về môi trường, xã hội và quản trị của chúng tôi.

Cảm ơn quý vị về công việc quý vị thực hiện và dịch vụ chuyên nghiệp mà quý vị cung cấp cho JLL cũng như khách hàng của chúng tôi.



Peter Downie

*Giám đốc Điều hành Cấp cao,
Work Dynamics, JLL*

Thông tin về chúng tôi

Trong hơn 250 năm qua, chúng tôi là công ty hàng đầu trong lĩnh vực bất động sản, mang đến tư duy và quan điểm đa dạng cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trên toàn thế giới, được định hướng theo mục đích của chúng tôi là định hình tương lai của ngành bất động sản vì một thế giới tốt đẹp hơn.

Mục đích này là trọng tâm trong mọi việc chúng tôi làm - chúng tôi dùng những hiểu biết sâu sắc của mình để thúc đẩy hoạt động kinh doanh, hỗ trợ lực lượng lao động của khách hàng và giúp cộng đồng phát triển. Chúng tôi vận dụng kỹ năng, công nghệ và dữ liệu để xây dựng các công trình thông minh hơn và bền vững hơn, đồng thời giúp khách hàng phát triển chiến lược và theo đuổi hoạt động đầu tư mang lại giá trị lâu dài và tăng trưởng bền vững.

Lý do đưa ra Bộ quy tắc này: mục đích và phạm vi

Đội ngũ JLL không chỉ dừng lại ở nhân viên của chúng tôi - mà còn mở rộng bao hàm tất cả các đối tác cung cấp giúp chúng tôi thực hiện lời hứa với khách hàng của mình. Chúng tôi đã biên soạn Bộ quy tắc này cho quý vị, đối tác cung cấp của chúng tôi, để đặt ra những kỳ vọng về ứng xử trong kinh doanh và đạo đức của chúng tôi đối với quý vị cũng như nhân viên, đại lý và nhà thầu phụ của quý vị (gọi chung là “đối tác cung cấp”).

Tất cả các đối tác cung cấp phải tuân thủ Bộ quy tắc này khi hoạt động kinh doanh đại diện hoặc thay mặt cho JLL. Kỳ vọng của chúng tôi về việc tuân thủ bao gồm việc triển khai các chính sách, thủ tục và hoạt động đào tạo cũng như thực hiện hành động phòng ngừa và khắc phục để phòng tránh và sửa chữa những thiếu sót.



Những điều chúng tôi tin tưởng

Ba giá trị cốt lõi hình thành nên văn hóa và thuộc về bản sắc của chúng tôi: tinh thần hợp tác, đạo đức và sự xuất sắc.

Các giá trị này củng cố cam kết của chúng tôi với khách hàng, với cộng đồng và với nhau. Chúng là kim chỉ nam cho tất cả những việc chúng tôi làm.



Chúng tôi tin vào tinh thần hợp tác – chúng tôi hợp tác để thành công.

Cùng nhau chung sức, chúng tôi đạt được các mục tiêu chung cũng như cùng chia sẻ thành công. Chúng tôi đoàn kết giữa các địa điểm và doanh nghiệp để xây dựng đội ngũ đẳng cấp thế giới cung cấp dịch vụ hạng nhất.



Chúng tôi tin vào đạo đức – chúng tôi hành động trung thực và có trách nhiệm.

Các thực hành kinh doanh có đạo đức định hướng cho hành động của chúng tôi, định hình bản sắc và cách cư xử của chúng tôi. Chúng tôi hành động trên tinh thần trung thực và chính trực để xây dựng niềm tin và thúc đẩy các mối quan hệ toàn diện, có trách nhiệm và lâu dài.



Chúng tôi tin vào sự xuất sắc - chúng tôi cố gắng trở nên đặc biệt.

Chúng tôi muốn tăng trưởng và làm tốt hơn cho khách hàng cũng như cho chính chúng tôi. Đó là lý do chúng tôi cam kết về sự xuất sắc và luôn tìm kiếm những cách thức mới và sáng tạo để đạt được các mục tiêu của chúng tôi.



Những điều chúng tôi cần ở quý vị

Giá trị, lời nói và hành động tạo nên văn hóa. Tại JLL, chúng tôi trân trọng các giá trị của mình và tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất, đồng thời kỳ vọng các đối tác cung cấp của chúng tôi cũng tuân thủ các tiêu chuẩn tương tự. Các tiêu chuẩn này là:

Coi trọng con người, cộng đồng và môi trường

- Ưu tiên sức khỏe, sự an toàn và khỏe mạnh toàn diện
- Thúc đẩy sự đa dạng, hòa nhập và phát triển năng lực của nhân sự
- Tôn trọng nhân quyền và đối xử đúng đắn, tôn trọng và công bằng với mọi người
- Hoạt động bền vững và quan tâm đến môi trường

Bảo vệ tài sản, thông tin và lợi ích

- Bảo vệ tài sản vật chất và sở hữu trí tuệ của JLL và khách hàng đồng thời duy trì tính bảo mật
- Tôn trọng quyền riêng tư của cá nhân và bảo vệ thông tin cá nhân
- Hành động vì lợi ích tốt nhất của JLL và khách hàng của chúng tôi
- Tuân thủ tất cả các luật liên quan đến đóng góp chính trị và vận động hành lang

Làm kinh doanh với tinh thần chính trực

- Hành động với tinh thần chính trực để tránh mọi hình thức hối lộ và tham nhũng
- Cạnh tranh công bằng trong hoạt động kinh doanh của JLL
- Tránh giao dịch nội gián
- Tuân thủ các lệnh trừng phạt thương mại và kiểm soát xuất khẩu
- Xác định, công bố và quản lý xung đột lợi ích
- Giảm thiểu rủi ro rửa tiền và tội phạm tài chính.

Tuân thủ luật hiện hành và hợp đồng

- Tuân thủ tất cả các luật hiện hành
- Hợp tác trong tất cả các cuộc điều tra và/hoặc kiểm tra khởi xướng bởi hoặc thay mặt cho JLL hoặc khách hàng của chúng tôi
- Thông báo cho JLL về hành vi vi phạm pháp luật hoặc hợp đồng
- Có được và duy trì các giấy phép thích hợp
- Hiểu và tuân thủ các nghĩa vụ hợp đồng

Tuân thủ các chính sách của JLL liên quan đến nhà cung cấp và tiêu chuẩn ngành được trích dẫn:

- [Bộ quy tắc Ứng xử của Liên minh Doanh nghiệp Có trách nhiệm](#)
- [Chính sách Mua sắm và Tìm nguồn cung ứng Bền vững Toàn cầu của JLL](#)

Phương thức chúng tôi có thể trợ giúp quý vị

Chúng tôi làm việc với quý vị vì chúng tôi tin tưởng vào hàng hóa/dịch vụ mà quý vị cung cấp và phẩm chất chính trực của quý vị. Nhưng trong kinh doanh, chúng tôi hiểu mọi việc không phải lúc nào cũng đơn giản. Nếu quý vị có bất kỳ quan ngại nào về Bộ quy tắc này hoặc muốn trao đổi thêm về các yêu cầu của chúng tôi, vui lòng liên hệ với đại diện JLL của quý vị. Chúng tôi muốn hợp tác với quý vị để có mối quan hệ đôi bên cùng có lợi.

Lên tiếng

Nếu quý vị có mối quan ngại về đạo đức hoặc nghi ngờ về hành vi vi phạm Bộ quy tắc này, chính sách của chúng tôi hoặc pháp luật, vui lòng lên tiếng để chúng tôi có thể hành động nhằm giải quyết vấn đề. Chúng tôi khuyến khích quý vị làm việc với người liên hệ JLL chính của mình để giải quyết mọi quan ngại, nhưng nếu không thoải mái khi nói chuyện trực tiếp với người của JLL, quý vị có thể gọi cho [Đường dây trợ giúp Ethics Everywhere](#) hoặc sử dụng công cụ báo cáo trực tuyến của chúng tôi – cả hai kênh này đều được một công ty độc lập quản lý và cho phép giữ bí mật việc quý vị là người nêu lên quan ngại. Các kênh này hoạt động 24/7 bằng hơn 165 ngôn ngữ và ở hầu hết các quốc gia, quý vị có thể chọn có muốn ẩn danh hay không.

Chính sách Tố giác và Không Trả đũa của JLL nêu chi tiết cam kết của chúng tôi về tính minh bạch, cách thức báo cáo vấn đề nghi ngờ và quy trình chúng tôi thực hiện để quản lý vấn đề. JLL sẽ không khoan nhượng cho bất kỳ hành vi trả đũa nào đối với người nêu lên quan ngại hoặc báo cáo hành vi có thể là hành vi vi phạm Bộ quy tắc này.

Quý vị phải:

- Đảm bảo rằng nhân sự của quý vị và các bên liên quan khác biết rằng họ có thể nêu lên quan ngại và cách thức nêu lên lo ngại
- Đảm bảo rằng không ai trả đũa nhân sự của quý vị nếu họ nêu lên quan ngại hoặc khiếu nại, hợp tác điều tra hoặc từ chối thực hiện việc vi phạm Bộ quy tắc này hoặc pháp luật



Coi trọng con người, cộng đồng và môi trường

Sức khỏe và an toàn

Sức khỏe và an toàn là trọng tâm trong mọi việc chúng tôi làm tại JLL. Không gì thay thế được việc ưu tiên cho sự an toàn và hạnh phúc của mọi người cũng như đảm bảo nơi làm việc an toàn và lành mạnh.

Quý vị phải:

- Tuân thủ tất cả các chính sách, quy tắc và nghĩa vụ về sức khỏe và an toàn của JLL và khách hàng (bao gồm [Chính sách Sức khỏe, An toàn và Môi trường Toàn cầu](#) của JLL) và tuân thủ tất cả các luật hiện hành về sức khỏe và an toàn
- Hoàn thành việc thẩm định xác định mối nguy hiểm và rủi ro có hiệu lực cho địa điểm có liên quan trước khi cung cấp dịch vụ hoặc giao hàng cho JLL hoặc khách hàng của chúng tôi
- Phát triển và triển khai các quy trình và thủ tục để đảm bảo rằng quý vị cung cấp tất cả dịch vụ hoặc hàng hóa sao cho không khiến bất kỳ người hoặc tài sản nào bị thương tích cá nhân, tử vong hoặc thiệt hại tài sản
- Điều tra ngay lập tức và thông báo cho JLL về tất cả các sự cố tại cơ sở của JLL hoặc cơ sở của khách hàng dẫn đến thương tích nặng hoặc nghiêm trọng, tử vong hoặc thiệt hại về môi trường
- Thực hiện các thủ tục để khắc phục các trường hợp dẫn đến thương tích nặng hoặc nghiêm trọng, tử vong hoặc thiệt hại về môi trường tại cơ sở của JLL hoặc cơ sở của khách hàng
- Đảm bảo nhân sự của quý vị có kỹ năng phù hợp, được cấp phép và trải qua đào tạo để cung cấp dịch vụ hoặc hàng hóa một cách an toàn và cung cấp cho JLL bằng chứng thích hợp khi được yêu cầu



Đa dạng, bình đẳng và hòa nhập

Chúng tôi tin rằng văn hóa đa dạng và hòa nhập là nơi mọi người đều thành công. Đó là lý do chúng tôi cam kết tạo ra văn hóa thân thuộc, nơi chúng tôi chào đón, tôn trọng và coi trọng tất cả mọi người. Đối xử với mọi người một cách tôn trọng và không phân biệt đối xử là một phần quan trọng trong Bộ quy tắc Đạo đức của chúng tôi và chúng tôi mong muốn các đối tác cung cấp của mình cũng cam kết như vậy.

Quý vị phải:

- Không phân biệt đối xử với bất kỳ ai trong lực lượng lao động của quý vị hoặc bất kỳ ai làm việc cùng quý vị
- Tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý liên quan đến phân biệt đối xử
- Đối xử tử tế, nhã nhặn và lịch sự với mọi người
- Mang đến cơ hội bình đẳng và đưa ra quyết định tuyển dụng hoàn toàn tuân thủ pháp luật về lao động
- Khuyến khích hòa nhập và thúc đẩy quan điểm cởi mở để cải thiện mối quan hệ của quý vị với tất cả các bên liên quan
- Khám phá các cơ hội kinh doanh để gắn kết và phát triển mối quan hệ thương mại với các doanh nghiệp nhỏ, doanh nghiệp địa phương và các nhà cung cấp đa dạng trong chuỗi cung ứng của quý vị



Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của JLL

Nhân quyền và lao động cưỡng bức

JLL là tổ chức ủng hộ mạnh mẽ nhân quyền như được nêu trong Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền. Chúng tôi tôn trọng và bảo vệ nhân quyền cho mọi người mà không phân biệt đối xử. Chúng tôi sẽ không khoan nhượng đối với bất kỳ hành vi vi phạm nhân quyền nào trong hoạt động hoặc chuỗi cung ứng của chúng tôi

Quý vị phải:

- Tuân thủ Chính sách Nhân quyền của chúng tôi;
- Đảm bảo quý vị:
 - Có khả năng xác định các hành vi vi phạm đạo đức và nhân quyền
 - Kịp thời điều tra mọi hành vi vi phạm nhân quyền tiềm ẩn
 - Khắc phục ngay mọi hành vi vi phạm nhân quyền được chứng minh rõ ràng
 - Thông báo đầy đủ cho JLL về tất cả các hành vi vi phạm nhân quyền tiềm ẩn và được chứng minh rõ ràng
 - Không tuyển dụng trẻ em và phải được JLL chấp thuận trước khi tuyển dụng bất kỳ người nào dưới 16 tuổi
 - Không cho phép lao động cưỡng bức dưới bất kỳ hình thức nào (bao gồm hoạt động nô lệ hiện đại, lao động phạm nhân, lao động lệ thuộc và lao động theo kế ước) trong hoạt động của quý vị và tất cả các cấp bậc trong chuỗi cung ứng của quý vị
 - Sẵn sàng và có thể đáp ứng các yêu cầu của JLL về cung cấp thông tin để hoàn thành các yêu cầu tiết lộ thông tin theo quy định pháp luật của chúng tôi

Điều kiện làm việc

Điều quan trọng là chúng ta phải đối xử công bằng, tôn trọng và đúng đắn với tất cả mọi người trong khi làm việc. Quý vị phải điều tra mọi cáo buộc về hành vi không phù hợp hoặc vi phạm pháp luật về lao động và phải thực hiện hành động thích hợp.

Quý vị phải:

- Đảm bảo rằng nhân viên của quý vị đối xử chuyên nghiệp, tôn trọng và công bằng với người khác
- Thực hiện các chính sách và thủ tục để xác định và bảo vệ nhân sự khỏi bị quấy rối, bắt nạt và đe dọa
- Tuân thủ các yêu cầu pháp lý tối thiểu về lương và tiền công, thời gian nghỉ (bao gồm cả khi ốm đau/thương tật và nghỉ phép), số giờ làm việc tối đa và thời gian nghỉ ngơi, điều kiện làm việc và chấm dứt hợp đồng lao động
- Cho phép và không hạn chế dưới bất kỳ hình thức nào quyền tự do của nhân sự trong việc tham gia, không tham gia hoặc rời khỏi công đoàn hoặc hiệp hội lao động

Mua sắm bền vững

Để giúp đạt được mục đích của mình, chúng tôi hợp tác với các bên liên quan để thúc đẩy sự thay đổi có tác động mạnh mẽ và bền vững. Chúng tôi thực hiện điều này bằng cách đưa tính bền vững vào mọi việc chúng tôi làm. Với tư cách là đối tác cung cấp của JLL, chúng tôi mong muốn quý vị góp phần vào tất cả các sáng kiến có liên quan của JLL và khách hàng nhằm quản lý rủi ro bền vững và cải thiện hiệu quả hoạt động bền vững. Nếu quý vị không chắc chắn về cách cải thiện các thực hành bền vững của mình, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

Quý vị phải:

- Tuân thủ pháp luật hiện hành về tính bền vững của môi trường
- Tích cực giảm lượng khí thải carbon từ sản phẩm hoặc dịch vụ của quý vị và cung cấp các lựa chọn tiết kiệm năng lượng và tài nguyên
- Chứng minh khả năng phục hồi khí hậu trong hoạt động, hàng hóa và dịch vụ của quý vị
- Giảm lãng phí và tác động đến vòng đời của sản phẩm hoặc dịch vụ của quý vị
- Xử lý và tiêu hủy vật liệu phế thải nguy hại một cách có trách nhiệm
- Khi được yêu cầu, báo cáo, các dữ liệu có liên quan đến Chỉ tiêu Trên cơ sở Khoa học của JLL
- Đặt mục tiêu giảm về phát thải carbon hoặc tính bền vững của riêng quý vị



Làm kinh doanh với tinh thần chính trực

Phòng tránh hối lộ và tham nhũng

Chúng tôi không đưa hoặc nhận hối lộ trong bất kỳ trường hợp nào, ở bất kỳ nơi nào chúng tôi hoạt động. Không có ngoại lệ, bất kể văn hóa địa phương hoặc thông lệ thị trường. Hối lộ gây hại cho khách hàng và đối tác kinh doanh của chúng tôi, làm suy yếu lòng tin vào thị trường và gây thiệt hại cho cộng đồng của chúng tôi.

Quý vị phải:

- Không hứa hẹn, cho tặng hoặc trả bất kỳ thứ gì có giá trị (bao gồm quà tặng, chiêu đãi, quyên góp từ thiện, đi lại hoặc việc làm) cho bất kỳ ai (bao gồm nhân viên, khách hàng, đối tác cung ứng của JLL hoặc viên chức chính phủ) để gây ảnh hưởng đến hành động hoặc quyết định của bên kia nhằm thúc đẩy lợi ích kinh doanh của JLL hoặc để đạt được bất kỳ lợi thế không công bằng nào
- Thực hiện các chính sách và thủ tục hiệu quả để ngăn chặn ẩn tượng về hối lộ và tham nhũng hoặc hành động hối lộ và tham nhũng thực tế (bao gồm các chính sách chống lại việc đưa hoặc nhận tiền lại quà hoặc các biện pháp khuyến khích khác để giành được việc kinh doanh hoặc gây ảnh hưởng đến quyết định)
- Tuân thủ tất cả các luật về phòng chống tham nhũng hiện hành ở bất cứ nơi nào quý vị kinh doanh
- Không trả các khoản thanh toán "tạo điều kiện" (còn được gọi là "lại quả" hoặc "khoản thanh toán bôi trơn") để đẩy nhanh các quy trình của chính phủ hoặc đảm bảo công việc liên quan đến chính phủ, ngay cả khi điều này được coi là thông lệ kinh doanh thông thường
- Thực hiện kiểm tra thẩm định đối với các bên thứ ba mà quý vị hợp tác để đảm bảo quý vị chỉ làm việc với các đối tác kinh doanh không tham gia hối lộ hoặc tham nhũng
- Không đồng ý với các thỏa thuận, hoa hồng, phí hoặc giảm giá ngầm nhằm mục đích giành được việc kinh doanh hoặc gây ảnh hưởng đến quyết định hoặc mang lại lợi thế kinh doanh không công bằng
- Báo cáo ngay cho JLL nếu có người đề nghị hối lộ cho quý vị hoặc yêu cầu quý vị hối lộ



Cạnh tranh công bằng

Chúng tôi giao dịch công bằng với khách hàng, đối tác cung cấp, đối thủ cạnh tranh và nhân viên của mình và mong muốn các đối tác cung cấp của chúng tôi cũng làm như vậy. Điều này bao gồm việc tôn trọng các quy trình đấu thầu cạnh tranh và tránh các thỏa thuận hạn chế cạnh tranh, chẳng hạn như hợp tác với đối thủ cạnh tranh về giá cả hoặc phân bổ thị trường.

Quý vị phải:

- Tuân thủ pháp luật hiện hành về chống độc quyền và cạnh tranh công bằng
- Giao dịch công bằng với JLL và khách hàng của chúng tôi, cũng như với nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh và nhân viên của quý vị
- Không thao túng, che giấu, làm mất uy tín, lạm dụng thông tin đặc quyền, xuyên tạc sự thật quan trọng hoặc bất kỳ thực hành không công bằng nào khác để lợi dụng người khác
- Chỉ tham gia vào hoạt động tiếp thị và quảng cáo chính xác và trung thực
- Tôn trọng quy trình đấu thầu cạnh tranh
- Tôn trọng quyền bảo mật và quyền sở hữu trí tuệ của người khác và xin phép trước khi sử dụng thông tin bảo mật thuộc sở hữu của đối thủ cạnh tranh hoặc bên thứ ba
- Không sử dụng thông tin bảo mật hoặc sở hữu trí tuệ của JLL hoặc khách hàng cho các mục đích không liên quan đến JLL
- Tôn trọng tính bảo mật, ngay cả khi quý vị không còn là đối tác cung cấp của JLL.

Bảo mật

Trong quá trình quý vị giao dịch, làm việc với JLL và khách hàng của chúng tôi, quý vị sẽ nhận được các thông tin có thể nhạy cảm về mặt thương mại hoặc không được công khai. Thông tin đó có thể bao gồm thông tin về việc có một giao dịch, các bên liên quan trong giao dịch đó và các khung thời gian liên quan đến giao dịch đó. Điều quan trọng là quý vị phải duy trì tính bảo mật của bất kỳ thông tin nào như vậy.

Quý vị phải:

- Thực hiện các chính sách và thủ tục để xác định và duy trì tính bảo mật của thông tin
- Chỉ tiết lộ thông tin bảo mật:
 - Cho những người trong tổ chức của quý vị là người cần phải biết thông tin đó, và chỉ sau khi họ đã ký Thỏa thuận Bảo mật
 - Cho các bên thứ ba theo quy định bắt buộc của pháp luật, với điều kiện là quý vị thông báo trước cho JLL và cho JLL có cơ hội hợp lý để phản hồi hoặc phản đối yêu cầu tiết lộ thông tin
 - Mà quý vị có thể chứng minh là đã thuộc quyền sở hữu của quý vị hoặc sau đó thuộc quyền sở hữu của quý vị mà không vi phạm các nghĩa vụ bảo mật của quý vị
- Thông báo ngay cho JLL hoặc khách hàng nếu quý vị nghi ngờ có hành vi tiết lộ trái phép thông tin bảo mật
- Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ và thông tin bảo mật của người khác, và không sử dụng thông tin bảo mật của bên thứ ba hoặc tư liệu có bản quyền như phần mềm, mã nguồn, thông tin cho thuê hoặc hình ảnh nếu chưa được cho phép
- Không sử dụng tài sản, nguồn lực hoặc thông tin bảo mật của JLL hoặc khách hàng cho hoạt động các nhân hoặc lợi ích cá nhân
- Không tiết lộ một công ty là khách hàng của JLL trừ khi quý vị được phép làm như vậy và không chia sẻ thông tin bảo mật về khách hàng của chúng tôi hoặc JLL trên phương tiện truyền thông xã hội

Trừng phạt kinh tế và hạn chế thương mại

Điều quan trọng là phải tuân thủ các biện pháp kiểm soát thương mại trong nước và quốc tế, các biện pháp trừng phạt và cấm vận kinh tế cấm hoạt động kinh doanh với một số quốc gia, chính phủ, tổ chức và cá nhân nhất định. Một số luật và quy định cũng chi phối cách chúng tôi có thể phân phối dịch vụ và công nghệ xuyên biên giới và sử dụng dịch vụ và công nghệ trên phạm vi quốc tế.

Quý vị phải:

- Rà soát tất cả các cơ hội kinh doanh để đảm bảo tuân thủ các hạn chế thương mại, đặc biệt khi giao dịch liên quan đến việc cung cấp dịch vụ hoặc công nghệ xuyên biên giới quốc tế
- Hoàn thành đánh giá thẩm định kỹ lưỡng (bao gồm sàng lọc các biện pháp trừng phạt) đối với khách hàng và nhà cung cấp của quý vị trước khi tham gia vào một mối quan hệ kinh doanh mới và thực hiện định kỳ trong thời gian còn quan hệ kinh doanh
- Tránh hoạt động kinh doanh với bất kỳ quốc gia, chính phủ, thực thể, tổ chức hoặc cá nhân nào là đối tượng áp dụng của các lệnh trừng phạt hoặc hạn chế thương mại

Quà tặng và chiêu đãi

Hãy phán đoán sáng suốt khi giao tiếp xã giao trong kinh doanh. Quà tặng và chiêu đãi có thể bị coi là hối lộ, tùy thuộc vào người nhận, tính chất và số lượng của quà tặng hoặc chiêu đãi, lý do quý vị tặng và thời điểm quý vị tặng.

Quý vị phải:

- Tuân thủ luật quà tặng và chiêu đãi của khu vực tài phán nơi quý vị kinh doanh
- Tránh các quà tặng và chiêu đãi tạo cảm giác nghĩa vụ hoặc gây ấn tượng là hối lộ hoặc xung đột lợi ích
- Tránh đưa hoặc đề nghị quà tặng hoặc chiêu đãi cho bất kỳ nhân viên hoặc đại diện nào của JLL có giá trị vượt quá giá trị bình thường hoặc mức giới hạn của JLL hoặc vi phạm Bộ quy tắc này
- Không bao giờ đưa quà tặng hoặc chiêu đãi cho viên chức chính phủ hoặc nhân viên chính phủ thay mặt hoặc đại diện cho JLL
- Tránh các món quà hoặc vật phẩm, hoạt động hoặc tụ điểm chiêu đãi có thể bị coi là thô tục hoặc phản cảm
- Không bao giờ yêu cầu quà tặng hoặc chiêu đãi từ đối tác kinh doanh và không bao giờ yêu cầu người khác đưa quà tặng hoặc chiêu đãi thay mặt cho JLL hoặc khách hàng của chúng tôi

Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của JLL

Giao dịch nội gián

Khi làm việc với JLL, quý vị có thể biết được các thông tin quan trọng về JLL, khách hàng của chúng tôi hoặc các công ty khác mà chúng tôi hợp tác kinh doanh mà công chúng không biết các thông tin này (“thông tin quan trọng không công khai”), chẳng hạn như thông tin chi tiết về các giao dịch sáp nhập hoặc mua lại, thay đổi chưa công bố về lãnh đạo điều hành, kế hoạch kinh doanh chiến lược và kết quả của các vụ kiện hoặc đe dọa kiện tụng. Việc chia sẻ thông tin quan trọng không công khai với bất kỳ ai có thể vi phạm pháp luật về giao dịch nội gián.

Quý vị phải:

- Liên hệ với JLL (theo địa chỉ JLLInvestorRelations@jll.com) nếu quý vị có thắc mắc về việc thông tin nào là thông tin quan trọng không công khai, thông tin nào không phải là thông tin quan trọng không công khai
- Bảo mật thông tin quan trọng không công khai và không thảo luận hoặc chia sẻ thông tin đó với bất kỳ ai khác, kể cả người yêu, thành viên gia đình, bạn bè hoặc người môi giới
- Đảm bảo không có nhân viên hoặc cộng sự nào trong tổ chức của quý vị sử dụng hoặc chia sẻ thông tin quan trọng không công khai vì lợi ích tài chính hoặc lợi ích cá nhân khác
- Báo cáo ngay cho JLL nếu quý vị nghi ngờ hoặc biết bất kỳ ai trong hoặc có liên quan đến tổ chức của quý vị đã sử dụng thông tin quan trọng không công khai vì lợi ích tài chính hoặc lợi ích cá nhân khác

Rửa tiền và tội phạm tài chính

Chúng tôi không muốn có quan hệ với bất kỳ ai có liên quan đến bất kỳ tội phạm tài chính nào, bao gồm rửa tiền, tài trợ khủng bố hoặc trốn thuế và chúng tôi sẽ báo cáo các giao dịch đáng ngờ cho các cơ quan hữu quan. Theo đó, chúng tôi mong muốn các đối tác cung cấp của mình hành động có trách nhiệm để giảm thiểu rủi ro rửa tiền trong các hoạt động của chúng tôi.

Quý vị phải:

- Không bao giờ cố ý tham gia hoặc tạo điều kiện cho hoạt động rửa tiền hoặc tội phạm tài chính dưới bất kỳ hình thức nào
- Áp dụng các chính sách và quy trình thẩm định để nắm rõ thông tin về các đối tác kinh doanh quan trọng của quý vị và giảm nguy cơ quý vị, JLL hoặc khách hàng sẽ vô tình hỗ trợ cho hoạt động rửa tiền
- Thực hiện các giao dịch kinh doanh của quý vị trên tinh thần chính trực, minh bạch và có trách nhiệm để bảo vệ danh tiếng của JLL và khách hàng của chúng tôi
- Kiểm tra thẩm định lại nếu có thay đổi ở một trong các bên tham gia giao dịch
- Báo cáo ngay cho JLL bất kỳ điều gì khả nghi có thể cho thấy một người hoặc đối tác kinh doanh có liên quan đến hoạt động rửa tiền hoặc tội phạm tài chính
- Chuẩn bị kịp thời hồ sơ tài chính chính xác và đầy đủ
- Thực hiện theo và tuân thủ các chuẩn mực và nguyên tắc kế toán được chấp nhận chung
- Không bao giờ đồng ý với thỏa thuận "ngoài sổ sách"
- Hành động minh bạch khi làm việc với JLL và khách hàng của chúng tôi và đảm bảo tài liệu và hồ sơ phản ánh chính xác thông tin kinh tế thực tế của giao dịch

Bảo vệ tài sản, thông tin và lợi ích của JLL

Quyền riêng tư và bảo mật thông tin

Khách hàng, đối tác kinh doanh và nhân viên của chúng tôi tin tưởng rằng chúng tôi xử lý thông tin và dữ liệu cá nhân của họ một cách có trách nhiệm và theo pháp luật về bảo mật thông tin và quyền riêng tư hiện hành. Quý vị phải bảo vệ tất cả thông tin cá nhân được chia sẻ với quý vị và phải tôn trọng quyền riêng tư cá nhân. Hãy nhớ rằng trách nhiệm của quý vị về tôn trọng quyền riêng tư bao gồm dữ liệu bản cứng và bản điện tử, tài liệu bản mềm và bản cứng, email và tin nhắn.

Quý vị phải:

- Chỉ thu thập và sử dụng thông tin cá nhân khi cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý và kinh doanh hợp pháp của quý vị
- Tuân thủ Phụ lục về Bảo vệ Dữ liệu của JLL nếu quý vị thay mặt JLL xử lý thông tin cá nhân, trừ khi JLL đồng ý bằng văn bản về việc sử dụng các giao thức bảo vệ dữ liệu khác
- Tôn trọng lựa chọn về quyền riêng tư và chỉ sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích đã định và đã trình bày
- Giảm thiểu và ẩn danh thông tin cá nhân khi có thể và lưu giữ thông tin đó không lâu hơn thời gian cần thiết
- Triển khai các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ chống mất thông tin cá nhân và mất dữ liệu, đồng thời sử dụng các hệ thống và email một cách có trách nhiệm
- Bảo mật dữ liệu bản cứng và bản điện tử bằng cách sử dụng mật khẩu mạnh và không bao giờ chia sẻ mật khẩu với người khác
- Hiểu và tuân theo các chính sách và thủ tục về quyền riêng tư, bảo mật thông tin và vi phạm dữ liệu của JLL
- Chỉ chia sẻ và cấp quyền truy cập cho những người cần thông tin để làm việc
- Báo cáo ngay mọi hành vi vi phạm dữ liệu thực tế và nghi ngờ



Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của JLL

Xung đột lợi ích

Chúng tôi tin rằng điều quan trọng là tất cả các tổ chức phải thiết lập một khuôn khổ để chủ động xác định, tiết lộ và quản lý các lợi ích xung đột để tránh xảy ra các vấn đề. Việc không xác định hoặc tiết lộ xung đột có thể vi phạm pháp luật hoặc tiêu chuẩn nghề nghiệp và có khả năng gây tổn hại đến niềm tin của mọi người đối với JLL, ảnh hưởng bất lợi đến các cơ hội kinh doanh hiện tại và trong tương lai cũng như làm suy yếu các giá trị của chúng tôi.

Quý vị phải:

- Tránh các tình huống mà bất kỳ xung đột lợi ích nào, dù liên quan đến tổ chức hay nhân sự của quý vị, có thể ảnh hưởng hoặc được cho là có ảnh hưởng đến các quyết định
- Hành động vì lợi ích tốt nhất của JLL và khách hàng của chúng tôi, đồng thời tiết lộ cho JLL mọi xung đột tiềm ẩn và thực tế càng sớm càng tốt
- Quản lý các xung đột tiềm ẩn một cách minh bạch, cẩn trọng và phù hợp với yêu cầu của JLL
- Lưu giữ hồ sơ cập nhật về bất kỳ tiết lộ nào và hành động đã được thống nhất

Đại diện cho JLL

Vì quý vị là đối tác cung cấp của JLL nên các bên thứ ba có thể xem quý vị là đại diện cho JLL. Theo đó, quý vị và nhân sự của quý vị phải luôn hành động vì lợi ích tốt nhất của JLL và khách hàng của chúng tôi. Quan trọng là điều này liên quan đến việc hiểu rõ các mục tiêu và ưu tiên chiến lược liên quan của chúng tôi cũng như việc cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ theo cách thức thúc đẩy các mục tiêu đó. Ngoài ra, với tư cách là đại diện của JLL, điều quan trọng là nhân sự của quý vị không được cư xử theo cách có thể gây tổn hại đến danh tiếng của JLL hoặc khách hàng của chúng tôi.

Nếu vì lý do nào đó mà quý vị không thể hành động vì lợi ích tốt nhất của JLL hoặc khách hàng của chúng tôi, quý vị phải thông báo ngay cho chúng tôi.

Quý vị phải:

- Thực hiện các thủ tục và quy trình để đảm bảo khi làm việc cho JLL hoặc khách hàng của chúng tôi, nhân sự của quý vị:
 - Không làm việc khi say xỉn
 - Không có hoặc nắm giữ súng hoặc vũ khí khác, trừ khi được JLL đồng ý trước bằng văn bản
 - Không tham gia vào bất kỳ hành vi bạo lực, tấn công, đe dọa hoặc quấy rối nào
- Tiến hành thẩm định cẩn thận để đảm bảo quý vị tìm nguồn hàng hóa và dịch vụ từ các bên thứ ba có trách nhiệm
- Đảm bảo rằng bất kỳ bên thứ ba nào mà quý vị thuê để hỗ trợ cung cấp hoặc giao hàng hóa hoặc dịch vụ cho JLL hoặc khách hàng của chúng tôi đều tuân thủ Bộ quy tắc này
- Giám sát hoạt động của tất cả các bên thứ ba mà quý vị thuê để hỗ trợ cung cấp hoặc giao hàng hóa hoặc dịch vụ cho JLL hoặc khách hàng của chúng tôi và, nếu cần, thực hiện hành động khắc phục

Đóng góp chính trị và hoạt động vận động hành lang

Chúng tôi mong quý vị tuân thủ tất cả các luật liên quan đến đóng góp chính trị và hoạt động vận động hành lang và không thực hiện đóng góp hoặc quyên góp chính trị dưới danh nghĩa của JLL.

Tuân thủ luật hiện hành và hợp đồng

Đạo đức

Cam kết của chúng tôi về hành vi đạo đức là nền tảng cho mọi việc chúng tôi làm tại JLL. Chúng tôi duy trì cam kết của mình về đạo đức thông qua chương trình [Ethics Everywhere](#) và chúng tôi yêu cầu các đối tác cung cấp của mình cũng có cam kết và cách ứng xử như vậy. Quý vị đóng vai trò quan trọng trong việc củng cố và bảo vệ văn hóa đạo đức của chúng tôi.

Quý vị phải:

- Kịp thời ghi nhận thành văn bản và báo cáo cho JLL mọi hành vi vi phạm hoặc quan ngại về đạo đức thông qua nền tảng báo cáo trực tuyến về vấn đề đạo đức của chúng tôi ([Ethics Point](#)) hoặc Đường dây Trợ giúp Ethics Everywhere của JLL (+18775405066)
- Bồi dưỡng văn hóa tin tưởng, chính trực và trung thực trong tổ chức của quý vị
- Giúp nhân sự của quý vị hiểu rằng chỉ có sống theo các giá trị đạo đức của chúng tôi và làm kinh doanh đúng đắn mới có thể đạt được thành công
- Hợp tác với bất kỳ cuộc điều tra về đạo đức nào mà JLL hoặc khách hàng của chúng tôi tiến hành
- Thúc đẩy tiêu chuẩn cao về phúc lợi động vật bất cứ khi nào động vật được đưa vào hoặc nuôi nhốt tại cơ sở của JLL hoặc khách hàng và đảm bảo rằng động vật được đối xử nhân đạo và tuân thủ các quy định về phúc lợi động vật

Kinh doanh liên tục và quản lý khủng hoảng

Quý vị đóng vai trò then chốt trong các dịch vụ mà JLL cung cấp cho khách hàng của chúng tôi. Để đảm bảo chúng tôi có thể thực hiện cam kết của mình với khách hàng, chúng tôi mong muốn các đối tác cung cấp của mình có sẵn kế hoạch kinh doanh liên tục phù hợp để tạo điều kiện cung cấp dịch vụ liên tục sau khi xảy ra một cuộc khủng hoảng hoạt động, chẳng hạn như thiên tai, trục trặc thiết bị, mất điện, hành động khủng bố, tấn công mạng, v.v. Theo yêu cầu của JLL, quý vị phải tiết lộ các yếu tố cơ bản trong kế hoạch kinh doanh liên tục cũng như hệ thống và biện pháp kiểm soát bảo mật thông tin của quý vị với chi tiết hợp lý.

Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của JLL

Kiểm tra và thanh tra

Mặc dù chúng tôi kỳ vọng các đối tác cung cấp của mình sẽ tự giám sát và chứng minh sự tuân thủ của họ với Bộ quy tắc này, chúng tôi hoặc khách hàng của chúng tôi có thể tiến hành thanh tra hoặc kiểm tra để xác nhận sự tuân thủ. Yêu cầu này có thể bao gồm việc kiểm tra tại chỗ đối với cơ sở của quý vị hoặc xem xét các thông tin và bằng chứng bao gồm sổ sách, hồ sơ, giấy chứng nhận, giấy phép và các tài liệu khác. Các đối tác cung cấp hành xử trái pháp luật hoặc không phù hợp với Bộ quy tắc này hoặc chính sách của JLL có nguy cơ bị chấm dứt quan hệ kinh doanh với JLL và/hoặc khách hàng của chúng tôi.

Quý vị phải:

- Hợp tác đầy đủ trong tất cả các cuộc kiểm tra và thanh tra, cho dù được thực hiện bởi JLL, khách hàng của chúng tôi hay đại diện bên thứ ba của JLL hoặc khách hàng
- Không trình bày thông tin theo cách xuyên tạc sự thật
- Không được tiêu hủy, che giấu hoặc không tiết lộ thông tin quan trọng

Năng lực của tổ chức và nhân sự

Sự thành công của Bộ quy tắc này phụ thuộc vào việc quý vị và nhân sự của quý vị có khả năng đáp ứng các kỳ vọng của chúng tôi hay không. Các tiêu chuẩn và thực hành tốt nhất vẫn phát triển không ngừng, và chúng tôi mong đợi quý vị sẽ liên tục hướng dẫn và đào tạo nhân viên của mình về các chủ đề chính.

Quý vị phải:

- Đảm bảo tất cả nhân sự của quý vị đều biết và được đào tạo phù hợp về các nghĩa vụ được mô tả trong Bộ quy tắc này
- Đảm bảo nhân sự luôn có bằng cấp và giấy phép phù hợp và chỉ thực hiện các dịch vụ phù hợp với những bằng cấp và giấy phép đó
- Xây dựng năng lực của nhân sự thông qua đào tạo chính quy và không chính quy
- Giám sát tất cả công việc mà nhân sự của quý vị thực hiện ở cơ sở của JLL hoặc cơ sở của khách hàng

Bảng chú giải thuật ngữ

Pháp luật về chống độc quyền và cạnh tranh

Pháp luật về chống độc quyền (còn gọi là pháp luật về cạnh tranh, pháp luật về cartel hoặc pháp luật về độc quyền) nhằm mục đích thúc đẩy cạnh tranh lành mạnh và công bằng, đồng thời cấm các đối thủ cạnh tranh thỏa thuận về giá cả, phân chia thị trường và tham gia vào các hành vi thao túng thị trường khác. Các luật này bảo vệ người tiêu dùng trước các thực hành kinh doanh mang tính bóc lột và đảm bảo có cạnh tranh bình đẳng trong nền kinh tế thị trường mở.

Hối lộ

Hối lộ là hành vi cho tặng, đưa, hứa hẹn, yêu cầu, đồng ý, nhận hoặc gạ gẫm một thứ có giá trị nhằm mục đích gây ảnh hưởng đến hành động.

Thông tin bảo mật

Thông tin bảo mật là bất kỳ thông tin nào không được công khai và không được tiết lộ cho công chúng. Thông tin bảo mật bao gồm thông tin kinh doanh độc quyền, thông tin tài chính không công khai, danh sách khách hàng và nhà cung cấp, các kế hoạch và dự báo kinh doanh, dữ liệu liên quan đến dịch vụ của chính phủ và dữ liệu sức khỏe cá nhân.

Xung đột Lợi ích

Xung đột lợi ích xảy ra khi một người hoặc tổ chức có lợi ích hoặc lòng trung thành mâu thuẫn với nhau vì họ có nghĩa vụ với nhiều hơn một người hoặc tổ chức. Việc hoàn thành nghĩa vụ của họ với một bên có thể ảnh hưởng tiêu cực đến khả năng thực hiện nghĩa vụ của họ với bên kia.

Phân biệt đối xử

Phân biệt đối xử đề cập đến việc đối xử không công bằng hoặc bất bình đẳng đối với các cá nhân hoặc nhóm dựa trên một số đặc điểm nhất định như tuổi tác, tình trạng khuyết tật, chủng tộc, nguồn gốc quốc gia, giới tính, tôn giáo hoặc khuynh hướng tình dục.

Thực thể

Thực thể thương mại có nghĩa là bất kỳ công ty, công ty hợp danh, công ty hợp danh hữu hạn, hộ kinh doanh, công ty tư nhân, hãng, doanh nghiệp, nhượng quyền thương mại hoặc hiệp hội thực hiện hoạt động thương mại trong một khu vực tài phán cụ thể. Thực thể có sự tồn tại hợp pháp được xác định riêng biệt với chủ sở hữu cá nhân của doanh nghiệp.

Đường dây Trợ giúp Ethics Everywhere

Đường dây Trợ giúp là công cụ báo cáo trực tuyến bảo mật của chúng tôi do một bên thứ ba độc lập thay mặt cho JLL quản lý. Đường dây Trợ giúp Ethics Everywhere này và dịch vụ trực tuyến hoạt động 24/7 bằng hơn [X] ngôn ngữ và có ở hầu hết các quốc gia, bạn có thể chọn có muốn ẩn danh hay không.

Khoản thanh toán tạo điều kiện

Các khoản thanh toán nhỏ (còn được gọi là khoản thanh toán 'xúc tiến' hoặc 'bôi trơn') được thực hiện để đảm bảo hoặc đẩy nhanh việc thực hiện một hành động thông thường hoặc cần thiết, chẳng hạn như để xin môn bài hoặc giấy phép.

Quà tặng và chiêu đãi

Xã giao trong kinh doanh chẳng hạn như tặng hoặc cung cấp các vật phẩm có giá trị, trải nghiệm, chi phí đi lại, đóng góp từ thiện, chiêu đãi.

Viên chức chính phủ

Viên chức chính phủ được định nghĩa rộng và bao gồm nhân viên chính phủ, bất kỳ ai hành động thay mặt cho chính phủ, nhân viên của doanh nghiệp thuộc sở hữu nhà nước, nhân viên của tổ chức quốc tế công, viên chức được bầu chọn và ứng viên chính trị, viên chức hải quan hoặc thuế, quân nhân, và thành viên gia đình của người được đề cập ở trên.

Quấy rối và bắt nạt

Quấy rối là hành vi không mong muốn xâm phạm nhân phẩm của một người hoặc tạo ra một môi trường đáng sợ, thù địch, hạ thấp phẩm giá, làm nhục hoặc xúc phạm. Bắt nạt là một loại hình quấy rối thường dựa vào chiến thuật tâm lý để kiểm soát hoặc chế ngự đối tượng, sử dụng quyền lực hoặc địa vị để ép buộc người khác bằng sự sợ hãi hoặc áp bức họ bằng vũ lực hoặc đe dọa.

Nhân quyền

Nhân quyền là những quyền tự do cơ bản mà tất cả mọi người trên thế giới đều có, không phân biệt chủng tộc, giới tính, quốc tịch, dân tộc, ngôn ngữ, tôn giáo hay bất kỳ trạng thái nào khác. Nhân quyền bao gồm quyền tự do không bị nô lệ và tra tấn, quyền tự do nêu quan điểm và biểu đạt, quyền làm việc và giáo dục, và nhiều quyền khác nữa. JLL thúc đẩy nhân quyền theo định nghĩa của Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền, Tuyên bố về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc của Tổ chức Lao động Quốc tế, Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc và Nguyên tắc Hướng dẫn về Kinh doanh và Nhân quyền của Liên hợp quốc. Mọi người đều được hưởng các quyền này mà không bị phân biệt đối xử.

Tinh thần chính trực

Cư xử một cách công bằng, có đạo đức và ngay thẳng. Trung thực và tuân thủ các nguyên tắc đạo đức một cách nhất quán và không thỏa hiệp để xây dựng lòng tin. Tinh thần chính trực có nghĩa là làm điều đúng đắn, ngay cả khi không có ai giám sát.

Sở hữu trí tuệ

Sở hữu trí tuệ đề cập đến quyền sở hữu một ý tưởng hoặc thiết kế của người đã phát triển nó. Quyền tác giả, bằng sáng chế, thiết kế và thương hiệu là những cách hợp pháp để bảo vệ sở hữu trí tuệ. Các ví dụ bao gồm:

- Kế hoạch mua lại và thoái vốn
- Thông tin tài chính nội bộ
- Công nghệ và phần mềm độc quyền
- Nghiên cứu và dữ liệu độc quyền
- Thông tin của JLL hoặc của khách hàng chúng tôi, bao gồm thông tin định giá, mô hình lãi lỗ, khách hàng tiềm năng, yêu cầu đề xuất và chứng từ pháp lý
- Danh sách khách hàng, danh mục đầu tư và thông tin tài sản của JLL hoặc của khách hàng chúng tôi
- Thông tin và cơ sở dữ liệu thuộc sở hữu của JLL hoặc khách hàng của chúng tôi
- Chiến lược và mô hình kinh doanh
- Các ý tưởng marketing và sản phẩm mới
- Chiến lược và thông tin về kiện tụng
- Quy trình, bí mật thương mại, bí quyết kinh doanh và các thực hành tốt nhất nhằm mang lại lợi thế cạnh tranh
- Quản lý rủi ro và thông tin bảo hiểm

Bộ quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của JLL

Hoạt động nô lệ hiện đại

Hoạt động nô lệ hiện đại liên quan đến việc bóc lột những cá nhân dễ bị tổn thương vì lợi nhuận. Đó là một tội ác và xâm phạm các quyền cơ bản của con người. Hoạt động này tồn tại dưới nhiều hình thức khác nhau, chẳng hạn như địa dịch, lao động cưỡng bức và bắt buộc, lao động trẻ em, lệ thuộc vì nợ và buôn người.

Rửa tiền

Rửa tiền là một quá trình bất hợp pháp liên quan đến việc chuyển đổi tiền hoặc tài sản có được thông qua hoạt động tội phạm, chẳng hạn như buôn bán ma túy hoặc tài trợ khủng bố thành tài sản có vẻ hợp pháp.

Trả đũa

Trả đũa xảy ra khi hành động bất lợi được thực hiện chống lại một người và có thể diễn ra dưới nhiều hình thức, bao gồm việc cố tình ngăn chặn cơ hội hoặc thăng tiến, quấy rối, đe dọa, uy hiếp, đánh giá hiệu suất làm việc tiêu cực không chính đáng hoặc chấm dứt hợp đồng lao động. Bất kể thời gian tại chức hay vị trí công việc, hành vi trả đũa không bao giờ được chấp nhận và bất kỳ ai tham gia vào bất kỳ hành vi nào trong số này sẽ bị áp dụng hình thức kỷ luật lên đến và bao gồm cả chấm dứt hợp đồng lao động.

Truyền thông xã hội

Truyền thông xã hội là công nghệ trên máy tính tạo điều kiện chia sẻ ý tưởng và thông tin qua các mạng ảo như blog, phòng chat và diễn đàn trực tuyến. Các kênh truyền thông xã hội bao gồm, chẳng hạn như Facebook, Weibo, LinkedIn, Instagram, TikTok và Pinterest.

Đối tác cung cấp

Nhà cung ứng, nhà cung cấp hoặc người cung cấp hàng hóa và dịch vụ khác.

Tài trợ khủng bố

Tài trợ khủng bố có liên quan đến rửa tiền và liên quan đến việc sử dụng tiền hoặc tài sản, dù hợp pháp hay có được thông qua hoạt động tội phạm, để tài trợ cho hoạt động hoặc nhóm khủng bố.

Lệnh trừng phạt hoặc hạn chế kinh tế và thương mại

Lệnh trừng phạt kinh tế và thương mại là các hạn chế chính trị nhắm vào các quốc gia, tổ chức và cá nhân bị coi là mối đe dọa đối với hòa bình và an ninh quốc gia hoặc quốc tế. Mục tiêu của lệnh trừng phạt là buộc các quốc gia, tổ chức và cá nhân bị áp lệnh trừng phạt phải thay đổi hành vi bằng cách cắt đứt khả năng tiếp cận hoạt động kinh tế.

Giới thiệu về JLL

Trong hơn 200 năm, JLL (NYSE: JLL), một công ty quản lý đầu tư và bất động sản thương mại hàng đầu thế giới, đã giúp khách hàng mua, xây dựng, sở hữu, quản lý và đầu tư vào nhiều loại hình bất động sản thương mại, công nghiệp, khách sạn, khu dân cư và bán lẻ. Là công ty nằm trong danh sách Fortune 500 với doanh thu hằng năm là 20,9 tỷ USD và hoạt động tại hơn 80 quốc gia trên thế giới, hơn 103.000 nhân viên của chúng tôi mang đến sức mạnh của nền tảng toàn cầu kết hợp với chuyên môn địa phương. Được thúc đẩy bởi mục đích định là hình tương lai của ngành bất động sản vì một thế giới tốt đẹp hơn, chúng tôi giúp khách hàng, mọi người và cộng đồng của mình NHÌN MỌI VIỆC THEO HƯỚNG TƯƠI SÁNG HƠNSM. JLL là tên thương hiệu và nhãn hiệu đã đăng ký của Jones Lang LaSalle Incorporated. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập jll.com.